

CONTRACTE DE JOC ENTRE SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE) I EL PARTICIPANT (el “Contracte de Joc” o el “Contracte”)

A) IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS CONTRACTANTS

El present Contracte de Joc és subscrit, d'una banda, per la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A. (en endavant, “**SELAE**” o l’“**Operador**”), domiciliada al c/ Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid, amb NIF A86171964 i inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al tom 28078, foli 202, secció 8a, full M-505.970, inscripció 1a; i, d'altra banda, pel “**Participant**”, o l’“**Usuari**”, amb domicili a Espanya, les dades personals del qual són les consignades en el formulari de registre que SELAE ha posat a la seua disposició a aquest efecte.

SELAE és un dels operadors designats de manera indefinida per a la comercialització dels jocs de loteries regulats en la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, d'acord amb la disposició addicional primera.

D'altra banda, SELAE és titular de les tres llicències generals de joc (altres jocs, apostes i concursos) i dues llicències singulars (apostes esportives mútues i apostes hípiques mútues) que es detallen en el registre de la Direcció General d'Ordenació del Joc (“**DGOJ**”) accessible en l'enllaç següent: <https://www.ordenacionjuego.es/es/op-SELAE>

B) OBJECTE I NATURALESA DEL CONTRACTE

El present Contracte té per objecte regular la relació jurídica entre l'Operador i el Participant derivada de la participació d'aquest últim en els jocs oferts per l'Operador a través de la seua Plataforma, accessible en el domini «loteriasyapuestas.es» o en les aplicacions oficials per a mòbils de SELAE, i queden vinculats al Contracte els registres d'usuari i el Compte de joc.

El Contracte de Joc té naturalesa de contracte d'adhesió i es formalitza per l'acceptació expressa del Participant en els termes que preveu la clàusula següent.

SELAE ofereix els seus jocs per internet amb àmbit estatal i a tal efecte ho fa sota una extensió «.es». No es podrà entendre en cap cas que SELAE ofereix la participació en els seus jocs fora del territori esmentat.

C) ACCEPTACIÓ DEL CONTRACTE PER PART DEL PARTICIPANT

El present Contracte ha de ser acceptat expressament pel participant per poder participar en els jocs que ofereix SELAE. L'acceptació del contracte suposa tanmateix la de les regles particulars dels jocs, que es defineixen a l'apartat D) següent.

Així mateix, el registre i la participació en les activitats de joc que s'ofereixen a través de la Plataforma requereixen l'acceptació expressa de les condicions d'ús que el regulen i de les estipulacions establertes sobre el tractament i la protecció de Dades Personals.

El Participant ha de manifestar l'acceptació expressa del Contracte de Joc per mitjà de qualsevol dels mecanismes habilitats per l'Operador a l'efecte. Aquests mecanismes també s'han de fer servir per a l'acceptació expressa de qualsevol modificació posterior del Contracte de Joc i per al desenvolupament de la relació jurídica entre les parts. A aquest efecte, l'Operador ha de posar a disposició del Participant a través del seu registre d'usuari una còpia del Contracte de Joc, que pot descarregar, i de les eventuais modificacions que puguin requerir la seua acceptació expressa.

D) DEFINICIONS

En el present Contracte, les expressions següents tenen el significat que s'exposa a continuació:

- **Compte de joc:** S'entén per compte de joc el compte obert pel Participant i vinculat al seu Registre d'usuari en què s'anoten tots els moviments econòmics d'abonaments i càrrecs relacionats amb el joc.
- **DGOJ:** Significa la Direcció General d'Ordenació del Joc o l'ens que en cada moment tinga les competències de supervisió i ordenació del joc per mitjans electrònics, informàtics, telemàtics o interactius comercialitzats amb àmbit estatal.
- **Lotobolsa:** Portamonedes virtual que fa l'efecte de Compte de joc per al pagament de les operacions efectuades i, si escau, per al cobrament de premis de quantia inferior a 2.000 euros, sotmés a certs límits regulats en els apartats E) i F) del present Contracte. El saldo de la Lotobolsa no merita remuneració ni cap interès per als participants.
- **Participació en línia en algun dels jocs de SELAE (la "Participació"):** És l'adquisició d'una part d'una o diverses apostes d'algun joc comercialitzat per SELAE en la seua Plataforma, de manera individual o en conjunt amb altres usuaris connectats a la Plataforma. Aquesta adquisició es produeix a causa de la compra directa a SELAE d'una aposta (per part d'un o diversos jugadors registrats).
- **Plataforma en línia de comercialització de SELAE (la "Plataforma"):** És el conjunt de maquinari i programari que permet l'accés a la comercialització de jocs de SELAE des de canals interactius remots en línia, inclosos ordinadors personals, mòbils i els dispositius d'usuari que puguen connectar-s'hi a través d'internet. Aquest sistema suporta, entre altres, les funcionalitats de gestió de registres d'usuari i comptes de joc, l'elaboració, l'adquisició i la formalització de pronòstics o participacions, el cobrament dels imports preceptius, l'abonament de premis derivats, així com la seua notificació al Participant.
- **Registre d'usuari:** S'entén per registre d'usuari el registre únic que permet el Participant accedir a les activitats de joc de l'Operador i en què es recullen, entre altres, les dades que permeten la identificació del Participant i que possibiliten la realització de transaccions econòmiques entre aquest i l'Operador.
- **Regles particulars dels jocs:** Reglamentació bàsica i regles particulars dels jocs oferts a través de la Plataforma que estan a disposició del Participant en la Plataforma.
- **Sistema central de jocs:** És el conjunt de maquinari i programari de SELAE que tramita la realització de totes les activitats relacionades amb la gestió de jocs i sortejos de SELAE, inclosa la consolidació de totes les apostes rebudes des de canals presencials a través de terminals i canals interactius remots en línia.

E) REGISTRE D'USUARI

i.- Obertura i activació del Registre d'usuari. Altres accions que poden realitzar-se en el moment del registre:

Per a l'obertura del Registre d'usuari, que serà únic per a cada participant, aquest ha d'aportar, a través de la Plataforma, les dades, els documents identificatius i la informació en altres formats (inclòs vídeo) que siguin requerits per:

- Contrastar la seua identificació.
- Associar el domicili fiscal a Espanya declarat per l'Usuari
- Comprovar que no està incurs en cap prohibició subjectiva de participació en el joc de les previstes en la normativa reguladora del joc i que l'Operador té obligació legal de controlar (vegeu apartat següent ii).
- Garantir la seguretat de les transaccions.
- Quan SELAE ho requerisca, identificar el seu punt de venda associat, d'entre els punts de venda de la xarxa presencial de comercialització de SELAE.

El Registre d'usuari recull les dades necessàries per al bon funcionament del Compte de joc. El Participant no pot disposar en cap cas de més d'un Registre d'usuari actiu.

L'Operador ha de contrastar la seua identitat comprovant la concordança de les dades amb les eines facilitades per la DGOJ a l'efecte i aquelles altres que estime pertinents i verificar la veracitat de la seua identitat, així com la no incursió per part de l'Usuari en cap causa de

prohibició subjectiva, en temps real, d'acord amb el procediment de comprovació i verificació que en cada moment establisca la normativa de joc. Una vegada superats els requisits establerts, s'activarà l'Usuari, sense perjudici que, fins que es verifiqui documentalment la identitat del Participant, siguin aplicables les limitacions regulades en l'apartat (iii) següent.

En cas que no es pugui comprovar i/o verificar, se seguiran els procediments establerts en la normativa de joc, que poden resultar en la denegació de l'obertura del Registre d'usuari. Les comprovacions d'identitat i de no incursió en prohibicions subjectives es processen emprant els servicis desplegats a l'efecte per la DGOJ

El Participant ha de mantenir actualitzat en tot moment el Registre d'usuari i modificar la informació que haja pogut patir variacions a través de les eines que SELAE posa a la seua disposició.

Durant el procés de registre, el Participant ha de comunicar un compte bancari per associar-lo al seu Registre d'usuari. El Participant ha de mantenir degudament actualitzat el compte bancari associat. Aquesta associació s'ha de verificar de manera obligatòria en el moment en què el Participant vulga fer moviments d'eixida de fons (per exemple, descarregar la Lotobolsa o cobrar premis d'import igual o superior a 2.000 euros). El compte bancari ha d'estar obert en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya i ser titularitat del Participant. SELAE es reserva el dret a limitar la possibilitat d'associar un mateix compte bancari a més d'un Registre d'usuari si, per raons normatives o per raons de prevenció de conductes fraudulentas, és oportú.

L'Operador de joc pot denegar el Registre d'usuari d'aquells Participants el Compte de joc dels quals haja estat cancel·lat prèviament per les circumstàncies previstes en els apartats E) v. (ii). (C) i (e).

ii.- Prohibicions subjectives per a participar en els jocs:

De conformitat amb el que preveu l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, es prohibeix el registre i la participació en els jocs de:

- a) Els menors d'edat i els incapacitats legalment o per resolució judicial, d'acord amb el que establisca la normativa civil.
- b) Les persones que hagen sol·licitat voluntàriament que els siga prohibit l'accés al joc o que ho tinguen prohibit per resolució judicial ferma.
- c) Els accionistes, propietaris, partícips o titulars significatius de l'Operador de joc, el seu personal directiu i els empleats involucrats directament en el desenvolupament dels jocs, així com els seus cònjuges o persones amb les que conviuen, ascendents i descendents en primer grau, en els jocs que gestionen o exploten aquells, amb independència que la participació en els jocs, per part de qualsevol dels anteriors, es produísca de manera directa o indirecta, a través de terceres persones físiques o jurídiques.
- d) Els esportistes, entrenadors o altres participants directes en l'esdeveniment o l'activitat esportiva sobre la qual es fa l'aposta.
- e) Els directius de les entitats esportives participants o organitzadores respecte de l'esdeveniment o l'activitat esportiva sobre la qual es fa l'aposta.
- f) Els jutges o àrbitres que exerceixen les seues funcions en l'esdeveniment o l'activitat esportiva sobre la qual es fa l'aposta, així com les persones que resolen els recursos contra les decisions d'aquells.
- g) El president, els consellers i directors de la DGOJ, així com els seus cònjuges o persones amb les que conviuen, ascendents i descendents en primer grau i tot el personal de la DGOJ que tenen atribuïdes funcions d'inspecció i control en matèria de joc.
- h) Qualsevol altres persones que una norma pugui establir.

iii.- Verificació documental d'identitat

D'acord amb la normativa vigent, SELAE ha de verificar documentalment la identitat dels seus Participants abans de carregar una quantitat que supere, sumant totes les càrregues des del 28/3/2019, la quantitat de 150 € o retirar un premi de qualsevol import. A més, SELAE pot exigir la verificació documental de la identitat dels participants en altres circumstàncies quan així ho

determinen les seues polítiques de prevenció de riscos, prevenció de frau o de joc responsable. Així doncs, el Participant ha de superar el procés de verificació documental desplegat per SELAE al seu web, o a través de l'App oficial per IOS i Android. La verificació documental de la identitat es comprova mitjançant els servicis desplegats per SELAE. Durant el procés de verificació documental, SELAE sol·licita fotografies amb suficient claredat i enfocament del document d'identitat i de la cara del Participant o vídeos d'aquest últim, en funció de la via per la qual el Participant s'estiga verificant. El procés pot ser completament automàtic o, en certs casos, pot haver-hi també intervenció humana.

Si no es verifica documentalment la identitat del Participant i hi concorren els supòsits indicats en el primer paràgraf d'aquest apartat, l'Operador suspensarà el Compte de joc i Registre d'usuari d'acord amb el que preveu l'apartat v següent.

IV.- Accés de l'usuari:

Una vegada completat el procés de registre, els accessos al Registre d'usuari i al Compte de joc associat queden reservats exclusivament al Participant titular del Registre.

L'accés del Participant requereix que aquest facilite credencials d'accés correctes que l'Operador ha de contrastar en els seus sistemes.

Les condicions d'ús de les credencials d'accés de l'usuari són les següents:

- El correu electrònic i el NIF/NIE assignats al Participant tenen un caràcter personal i intransferible.
- El Participant s'obliga a custodiar diligentment i a mantenir en secret les seues credencials d'accés.
- El Participant no ha de facilitar l'ús del seu Registre d'usuari a tercers sota cap circumstància. És responsabilitat del Participant prestar la diligència deguda per impedir l'accés i/o l'autorització de l'usuari per part de tercers.
- El Participant és l'únic responsable de l'elecció, pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de les credencials d'accés o claus identificatives i de les conseqüències que se'n puguin derivar.
- El Participant ha de comunicar a l'Operador, al més aviat possible, la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de les seues credencials d'accés. La comunicació anterior també és exigible si el Participant té sospita d'aquest fet. En aquest cas, l'Operador procedirà a la suspensió cautelar de l'accés del Participant fins que s'aclarisca.

L'accés d'usuari està disponible, excepte per qüestions de manteniment, tots els dies de la setmana, inclosos festius, en horari ininterromput, mitjançant accés remot. Les tasques de manteniment es limitaran a les que siguin imprescindibles estrictament i, llevat imperatiu tècnic, es concentraran en les franges horàries de menys activitat a la Plataforma. A aquests efectes, s'entenen com a tasques de manteniment les derivades diàriament, entre d'altres, del tancament diari d'activitat, incloses les conciliacions i revisions de consistència de dades, la determinació de guanyadors, la notificació i l'abonament dels premis, la regeneració de la Plataforma per la represa de les activitats de joc, més qualssevol procediments interns de seguretat conduents a assegurar la correcta prestació del servici.

L'Operador de joc sols modifica el Registre d'usuari per fer aquelles operacions de gestió estrictament necessàries per a un funcionament correcte de la Plataforma o aquells canvis que siguin admissibles sota la normativa i siguin requerits pel Participant.

v.- Supòsits de restricció d'ús, suspensió i cancel·lació del Registre d'usuari i/o Comptes de joc:

(i) SUSPENSIÓ DEL COMPTE DE JOC I/O EL REGISTRE D'USUARI. ALTRES SITUACIONS TRANSITÒRIES DE RESTRICCIONS D'ÚS:

El Compte de joc i/o el Registre d'usuari **seran suspesos** per l'Operador per algun dels motius següents, amb els terminis i els límits que preveu la normativa de joc:

- **PROHIBICIÓ SUBJECTIVA:** Quan es pose de manifest a l'Operador que el Participant ha incorregut en alguna de les causes de prohibició subjectiva que preveu la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del Joc, per exemple, que ha estat inscrit en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc.
- **VOLUNTAT DEL PARTICIPANT (AUTOEXCLUSIÓ):** Quan el Participant exercisca el dret a restringir el seu accés al Compte de joc (autoexclusió) durant el termini que ell mateix determine d'entre les opcions preestablertes. Aquesta suspensió serà irrevocable durant aquest termini. Aquesta autoexclusió està limitada a la participació en SELAE, a diferència del dret d'autoprobhibició, que abasta la participació en les activitats de joc de qualsevol Operador, mitjançant la seua inscripció en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc.
- **VOLUNTAT DEL PARTICIPANT (PETICIÓ DE BAIXA O EXERCICI DE DRET DE CANCEL·LACIÓ DE DADES):** Quan el Participant sol·licite la baixa definitiva del Registre d'usuari o del Compte de joc o exercisca un dret de cancel·lació de les seues dades personals d'acord amb la normativa de protecció de dades, en tant es facen les operacions necessàries per a procedir a la petició del Participant.
- **INACTIVITAT:** Per inactivitat ininterrompuda del Participant en la Plataforma durant un període no inferior a dos anys. En aquest cas, el Participant podrà reactivar el Registre d'usuari i el Compte de joc corresponent autenticant-se a la Plataforma, sempre que ho faça dins dels quatre anys següents a la suspensió del registre. La situació d'inactiu no comporta el bloqueig de les dades, ja que el Contracte de Joc roman en vigor.
- **INDICIS D'INCOMPLIMENTS NORMATIUS, ABÚS DE DRET O CONDUCTES INCOMPATIBLES AMB EL JOC RESPONSABLE:** Quan l'Operador tinga indicis raonables que el Participant: (i) ha tingut un comportament col·lusori, fraudulent, sospitos o inadequat, o que puga constituir potencialment un risc econòmic, corporatiu o de qualsevol altre tipus per a SELAE (per exemple, haja fet operacions de recàrrega i retirada de saldo de la Lotobolsa no relacionades aparentment amb la compra dels jocs de SELAE) o, en general, haja dut a terme actuacions en què hi haja un incompliment de normes o un abús de dret per la utilització dels mitjans posats a disposició per SELAE per a fins diferents dels que li són propis, és a dir, la participació en els jocs; o (ii) haja tingut un comportament de risc incompatible amb conductes responsables de joc d'acord amb els models i les polítiques de joc responsable de SELAE.
- **FALTA DE verificació d'identitat:** (i) No haver-se completat totes les verificacions d'identitat de l'usuari requerides i conformes amb la normativa vigent en cada moment, (ii) que faltin dades necessàries en el registre d'usuari (per exemple, regió fiscal); (iii) que l'Operador tinga indicis raonables de la inexactitud de les dades del Registre d'usuari, inclosa la possible mort del Participant o (iv) que l'Operador tinga indicis raonables que el Participant haja pogut patir un robatori d'identitat o de contrasenyes involuntari; tot això fins que es verifiqui adequadament la identitat del Participant i es complete en la seua integritat el Registre d'usuari.
- **APLICACIÓ DE MESURES DE PREVENCIÓ DEL BLANQUEIG DE CAPITALS:** Inclouent (i) Participant subjecte a sancions i contramesures financeres per figurar en les llistes de persones subjectes a sancions i contramesures financeres en tant que romanguen en les esmentades llistes; o (ii) Participant en procés de verificació de les mesures de diligència deguda previstes en la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, en tant es dona compliment satisfactori als processos de valoració i verificació.
- **EMBARGAMENT:** En cas d'embargament dels drets de crèdit del Participant acordats per una autoritat i comunicats degudament a SELAE, fins que, si escau, es done compliment complet a l'embargament o aquest s'alce.

L'Operador ha d'informar el Participant que es trobe suspès d'aquest fet i de les principals conseqüències de la suspensió.

Mentre dure la suspensió, el Participant podrà tindre limitades les funcionalitats del Registre d'usuari, del Compte de joc i, en general, de la Plataforma, d'acord amb la legislació vigent.

Així, per exemple, aquells Participants que es troben en els supòsits de suspensió per indicis d'incompliments normatius o abús de dret o per aplicació de mesures de prevenció del blanqueig

de capitals no podran retirar el saldo del Compte de joc ni cobrar premis. Com a excepció, el Participant subjecte a sancions i contramesures financeres per figurar en les corresponents llistes podrà retirar el saldo del seu Compte de joc o cobrar premis si així ho autoritza l'autoritat administrativa competent (Secretaria General del Tresor o l'organisme competent en cada moment).

Com a conseqüència, és possible que mentre dure la suspensió, el Participant no pugui accedir al seu Registre d'Usuari, participar en els jocs de SELAE, ni tan sols per a l'execució de les subscripcions, cobrar premis ni fer moviments econòmics al seu Compte de joc. No obstant això, el Participant la causa de suspensió del qual siga haver estat inclòs en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc, al Registre de Persones vinculades a l'Operador de Joc, la autoexclusió voluntària del jugador o l'existència d'indicis de conductes incompatibles amb el joc responsable, podrà retirar el saldo del seu compte de joc i cobrar premis obtinguts amb anterioritat a la suspensió

Una vegada l'Operador verifiqui que s'han eliminat les causes que han motivat la suspensió, podrà alçar-la. Com a excepció, en cas de suspensió per inscripció en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc i el Registre de Persones Vinculades a l'Operador de Joc, l'Operador podrà aixecar la suspensió del Compte de joc i permetre'n la participació en els jocs sempre que hi haja la sol·licitud prèvia del Participant (expressada, per exemple, acceptant de nou el present Contracte de Joc).

Adicionalment, durant la vigència d'aquest contracte, poden donar-se situacions transitòries d'indisponibilitat o bloqueig de totes o alguna de les funcionalitats de Registre d'usuari, Comptes de joc i, en general, de la Plataforma, i en situacions com ara: haver superat el màxim nombre d'intents de *log-in*, contrasenyes en quarantena, canvis de contrasenyes en curs i paralitzacions similars.

(ii) CANCEL·LACIÓ DEL REGISTRE D'USUARI I DEL COMPTE DE JOC:

L'usuari podrà causar baixa i, consegüentment, **es cancel·larà** el seu Registre d'usuari i el Compte de joc per algun dels següents motius:

- (a) **VOLUNTAT DEL PARTICIPANT (PETICIÓ DE BAIXA O EXERCICI DE DRET DE CANCEL·LACIÓ DE DADES):** Una vegada es duguen a terme les operacions necessàries per a procedir a la baixa definitiva del Participant que l'haja sol·licitat o al bloqueig de les dades personals corresponent a l'exercici d'un dret de cancel·lació.
- (b) **INACTIVITAT DEFINITIVA:** En cas d'inactivitat una vegada transcorreguts quatre anys des de la suspensió del registre d'usuari inactiu.
- (c) **INCOMPLIMENTS NORMATIUS O ABÚS DE DRET O CONDUCTES INCOMPATIBLES AMB EL JOC RESPONSABLE:** A instància de l'Operador, si aquest té elements de judici suficients, una vegada constatats els fets, per a considerar que concorren les circumstàncies que van motivar la suspensió del Compte de joc prevista en l'apartat anterior (INDICIS D'INCOMPLIMENTS NORMATIUS O ABÚS DE DRET O CONDUCTES INCOMPATIBLES AMB EL JOC RESPONSABLE) de manera greu o reiterada.
- (d) **MORT I ALTRES CIRCUMSTÀNCIES SUBJECTIVES:** Quan es verifiqui la mort del Participant o la concurrència d'altres circumstàncies subjectives definitives que determinen la ineptitud per a ser Participant (per exemple, no tindre domicili a Espanya o no informar d'un compte corrent vàlid obert en una entitat financera autoritzada per operar a Espanya quan haja de fer-ho).
- (e) **ALTRES INCOMPLIMENTS:** Quan es done qualsevol altre incompliment de les previsions del present Contracte de Joc (per exemple, la manca de col·laboració per a la verificació de les mesures de diligència deguda o l'obstaculització de les operacions de verificació d'identitat)) i, en general, quan es verifiquen incompliments greus o reiterats pel Participant de les seues obligacions sota el present Contracte.

No es podrà procedir a la cancel·lació del Registre d'usuari i del Compte de joc a instàncies del Participant ni a la cancel·lació de dades personals, en tant aquest tinga apostes actives i/o saldo

en el seu Compte de joc. El Participant podrà renunciar expressament i irrevocablement al saldo del seu compte de joc.

No es podran cancel·lar les apostes actives (pendents de sortejar o de celebrar-se els esdeveniments a què es refereixen o en procés de pagament si han estat agraciades), motiu pel qual s'haurà d'esperar a la celebració del sorteig o esdeveniment en què participen.

Amb caràcter previ a la cancel·lació (i amb les excepcions que s'estableixen a continuació), el Participant podrà sol·licitar a SELAE la descàrrega del saldo en el seu Compte de joc a un compte bancari de la seua titularitat en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya, o bé renunciar expressament i irrevocablement a aquest saldo.

En els casos de cancel·lació del registre d'usuari ressenyats abans com a incompliments normatius o abús de dret o conductes incompatibles amb el joc responsable, i en els ressenyats com a Altres incompliments, SELAE es reserva el dret de denegar el cobrament de premis o la descàrrega d'imports del Compte de joc quan esdevinga procedent en funció de la causa de terminació del Contracte (normes infringides i el que es dispose en aquestes, requeriments d'autoritats i conseqüències de les conductes que puguen constituir abusos de dret, mala fe contractual).

Una vegada cancel·lat el Registre d'usuari i el Compte de joc corresponent, el Participant deixarà de tindre-hi accés i no podrà fer operacions ni rebrà comunicacions comercials de SELAE.

La cancel·lació del Registre d'usuari comporta l'extinció del Contracte de Joc, la qual cosa implica el bloqueig de les dades personals del Participant.

. F) OPERACIONS QUE POT DUR A TERME L'USUARI

i.- Operacions permeses en el Compte de joc:

Cada Registre d'usuari tindrà vinculat un Compte de joc únic.

El Compte de joc no reporta interessos i s'hi reflecteixen les transaccions econòmiques vinculades a les activitats de joc, incloses les originades per les diverses modalitats participatives ofertes per l'Operador, així com aquells servicis onerosos que es puguen oferir.

El Participant ha d'aportar sota la seua responsabilitat les dades necessàries per permetre la realització de transaccions econòmiques amb l'Operador.

El Compte de joc permet les operacions següents, de conformitat amb el que preveuen les regles particulars de cada joc:

- Dipositar i retirar fons, dins dels límits previstos en el present Contracte o en la normativa de joc.
- Abonar la participació en un, diversos o tots els jocs que s'ofereixen a la Plataforma de manera individual o en grup.
- Consultar les operacions següents:
 - Els dipòsits realitzats pel Participant.
 - Els càrrecs per l'import de la participació en els jocs.
 - Els càrrecs pels servicis addicionals onerosos que puga prestar l'Operador
 - L'abonament dels eventuais bons que oferisca l'Operador
 - Els drets de crèdit sobre l'import dels premis obtinguts pel Participant.
 - Requerir l'Operador perquè procedisca a la descàrrega del saldo del Compte de joc del Participant i el dels premis obtinguts.
 - Consultar en temps real el saldo del Compte de joc i el registre, almenys, de totes les participacions o jugades efectuades en els últims tres-cents seixanta-cinc dies, llevat que la naturalesa del joc, d'acord amb les seues regles particulars, recomane un període inferior, que, en cap cas, serà de menys de trenta dies.

- Consultar els punts acumulats en el cas d'ofertes promocionals.
- Consultar l'activitat dels grups dels quals forma part el Participant.
- Convidar nous membres als grups dels quals forma part el Participant.
- Abandonar grups dels quals forma part el Participant.
- Crear grups.
- Consultar i acceptar invitacions a grups.
- Veure membres dels grups dels quals ha acceptat formar part el Participant.

La pertinença a un grup per part d'un Participant comporta acceptar que es comuniquen certes dades personals amb la resta de participants de cada modalitat participativa. En el moment de l'acceptació s'informarà el Participant de les dades precises que s'han de comunicar.

No es permetrà fer operacions:

- Que donen com a resultat un saldo creditor en algun dels Comptes de joc dels Participants en la modalitat d'apostes en grup.
- Si no hi ha prou saldo disponible en els Comptes de joc associats a tots els participants de l'aposta, les participacions en el joc seran rebutjades.
- En els supòsits de restricció d'ús, suspensió i cancel·lació de Registre d'usuari a què fa referència la clàusula E (v).
- Amb finalitats alienes a la participació en els jocs (abús de dret) i/o que constitueixen indicis d'ús fraudulent del Compte de joc.
- Que puguin causar perjudicis econòmics indeguts o de reputació a l'Operador.
- Prohibides per la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

ii.- Límits al saldo, dipòsits, imports a jugar i descàrregues:

En el marc del compromís de SELAE amb el joc responsable i segur, ha establert una sèrie de límits i possibilitats per al Participant que es descriuen a continuació:

- LÍMITS AL SALDO I ALS DIPÒSITS

L'Operador té establerts uns límits econòmics de saldo per a la Lotobolsa i per als dipòsits que puguin rebre, amb caràcter diari, setmanal o mensual, de cada un dels participants en els diversos jocs i es troben disponibles per a la consulta en l'enllaç següent: <https://www.loteriasyapuestas.es/es/centro-de-ayuda/lotobolsa/opciones-de-lotobolsa>

El Participant pot establir voluntàriament límits aplicables als seus propis saldos i als dipòsits per imports inferiors als establerts amb caràcter general. Cada Participant pot fer la seua sol·licitud de manera expressa i individualitzada. A més, pot definir també el valor a partir del qual vol que s'ingresse directament en el seu compte bancari i no en la Lotobolsa.

En el cas que el Participant no haja informat d'un compte bancari vàlid on efectuar els abonaments de premis, els diners s'abonaran directament en la Lotobolsa, independentment del límit que establisca l'Usuari, ja que no es pot efectuar l'abonament d'una altra manera. Si el saldo de la Lotobolsa en aquest cas supera el límit establert, s'informarà el Participant que ha de descarregar la Lotobolsa immediatament, sense possibilitat de fer cap nova operació fins que efectue la descàrrega.

SELAE, en el marc del seu compromís amb el joc responsable i segur, ha decidit no acceptar sol·licituds d'increment o desaparició dels límits de dipòsit indicats en el paràgraf primer en cap circumstància.

- LÍMITS ALS IMPORTS A JUGAR

Com a part del compromís de SELAE amb el joc responsable, el Participant pot establir el seu propi límit màxim personal de despesa setmanal a la Plataforma, sempre que siga inferior al límit que puga establir en cada moment la normativa d'aplicació, i amb el límit addicional del saldo disponible a la Lotobolsa. Cada vegada que s'intente jugar, la Plataforma controlarà que l'import

de les apostes realitzades durant l'última setmana (de dilluns a diumenge) no supere aquest valor.

- LÍMITS A LES DESCÀRREGUES

Com a mesura de seguretat i joc responsable, SELAE té establerts els límits següents a les descàrregues del saldo en la Lotobolsa: nombre màxim de descàrregues en 24 h: 1 i nombre màxim de descàrregues per setmana: 2.

iii.- Participació en els jocs i pagament de la Participació:

Una vegada completat satisfactòriament el Registre d'usuari, mentre aquest estiga vigent i hi haja saldo suficient per fer-ho, i no s'hi donen supòsits de prohibició de Participació, el Participant podrà participar en els jocs a través de la Plataforma mitjançant els tipus o les modalitats que les seues respectives normes regulen i que estiguen accessibles a través d'aquesta forma de comercialització.

La forma de fer les apostes o els pronòstics serà l'establerta en les respectives normes per a la participació per internet o a través d'aplicacions informàtiques.

La Plataforma oferirà la possibilitat de fer apostes o pronòstics de manera automàtica o marcant-los sobre una imatge virtual d'un bitllet o, si escau, qualsevol altra alternativa. A l'efecte del reintegrament en els jocs en què estiga regulat, la Plataforma assignarà aleatòriament un número a cada resguard virtual, del qual s'informarà el Participant en el moment de la consolidació de l'aposta.

Perquè la participació siga vàlida, ha d'estar registrada vàlidament i no anul·lada en el Sistema Central, en temps i forma. La participació en els jocs, ja siga en la modalitat individual o en grup, és personal i no transferible a tercers. En conseqüència, SELAE únicament abonarà els premis al Participant, o als Participants si la modalitat de joc és en grup, que haja estat registrat prèviament i que haja fet les apostes. No és poden compartir premis amb ningú que no siga el Participant registrat o un membre d'un grup que haja efectuat la Participació.

El pagament per la Participació en els jocs, així com el dipòsit en els Comptes de joc, s'efectuarà fent servir els mitjans de pagament que SELAE habiliti en cada moment, sense costos ni comissions per al Participant, i dels quals s'informarà suficientment a la plataforma.

Prèvia formalització de la participació, la Plataforma procedirà a l'obtenció d'una provisió de fons per al pagament. En cas que hi haja fons suficients a la Lotobolsa, el pagament s'efectuarà contra el saldo existent en aquell moment i se sol·licitarà al Participant la confirmació de l'operació. Si el saldo que hi ha és inferior al necessari per a fer front al pagament, el Participant haurà de carregar-la abans que se li'n demane la confirmació. L'import màxim de l'operació estarà limitat d'acord amb el que preveu l'apartat F) ii anterior.

Una vegada confirmat i acceptat el pagament, es procedirà a enviar la Participació al Sistema Central per a la seua validació. El Sistema Central comprovarà si està dins del temps d'admissió. En cas contrari, s'informarà el Participant i es rebutjarà l'operació.

En els supòsits en què, a causa de la suspensió del joc o per qualsevol altra causa que n'impedisca el desenvolupament, l'Operador haja de tornar les quantitats pagades pel Participant, la devolució s'efectuarà de la manera establerta per l'Operador en les regles particulars de cada joc.

Una vegada registrades les operacions, es presentarà al Participant un resum amb el contingut de cadascuna de les apostes, jugades o pronòstics i se separaran en aquesta informació les acceptades de les rebutjades, si n'hi ha.

L'evidència que facilita la Plataforma té un caràcter merament informatiu. No serà en cap cas un element vàlid per al cobrament de premis i ni tampoc es podrà fer servir com a element probatori del pagament de l'Operació. A aquests efectes, l'única prova vàlida és el registre que hi ha al Sistema Central, el qual està dotat de les mesures de seguretat pertinents.

Abans de formalitzar qualsevol Participació en el joc, el Participant ha d'assegurar-se que ha seleccionat correctament les dades del joc, sorteig o esdeveniment. Per la pròpia configuració dels jocs i les mesures de seguretat associats, una vegada formalitzada la Participació en un joc de SELAE, aquesta serà ferma i no es podrà cancel·lar, revocar ni desistir.

En el supòsit concret que hi haja discrepàncies respecte del contingut exacte de la Participació en el joc (ja siga aposta, jugada o pronòstic), ambdues parts del present Contracte de Joc accepten com a definitiu el registre d'operacions i transaccions del sistema de control intern de l'Operador. Tot això sense perjudici de la facultat del Participant d'acudir a algun dels mecanismes de resolució de litigis disponibles, legalment i contractualment, per a la protecció dels seus drets i interessos legítims davant les decisions de l'Operador.

IV.- Abonament dels premis:

L'Operador abonarà els premis a través del procediment i del mitjans de pagament que haja establert en les regles particulars del joc.

L'Operador abonarà els premis de quantia inferior a 2.000 euros a la Lotobolsa del jugador. Si el Participant té un compte corrent vàlid assignat, els imports que superen el límit de dipòsit de la Lotobolsa a què es refereix l'apartat F) ii (Límits de saldo i dipòsits) o qualsevol altre límit inferior de pagament de premis que haja configurat, i fins als 2.000 euros, seran transferits immediatament al compte designat pel Participant.

Els premis de quantia igual o superior a 2.000 euros seran abonats al compte bancari que determine el Participant específicament per a cada premi superior a aquest import. El Participant ha de verificar el compte bancari de la seua titularitat en vol que se li ingressen els premis que igualen o superen la quantia indicada anteriorment, per raons de prevenció de blanqueig de capitals i de conductes de frau de joc, així com per raons de prevenció de possibles frauds tecnològics. SELAE no abona premis en comptes no verificats pels Participants. Els Participants poden verificar el compte en què volen que se'ls ingressen els premis en qualsevol moment a partir de l'obtenció d'aquest i tenen un termini màxim de 3 mesos per fer-ho per la Plataforma. Una vegada transcorregut aquest termini, s'ha de dirigir directament a SELAE mitjançant l'emplenament del formulari del Servei d'Atenció al Client (<https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto>).

Per qüestions de prevenció del blanqueig de capitals i traçabilitat de les operacions, no s'acceptaran altres formes o mitjans d'abonament de premis diferents de comptes bancaris titularitat del Participant d'entitats financeres autoritzades per a operar a Espanya. SELAE queda exonerat de qualsevol responsabilitat en fer la transferència al número de compte indicat pel Participant.

Per tal de donar compliment al que disposa la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, així com per tal d'evitar possibles conductes col·lusòries, fraudulentos o de risc i, en general, actuacions en què hi haja un incompliment de normes o un abús de dret, l'Operador pot requerir informació o documentació per verificar documentalment la titularitat del compte bancari identificat pel Participant per a l'abonament del premi, sense perjudici de la facultat de l'Operador de retenir l'abonament dels preus o d'impedir-hi l'accés efectiu quan esdevinga procedent d'acord amb el que preveu l'apartat E) del present Contracte.

Abans de l'abonament de qualsevol premi, la Plataforma ha de comprovar que no concorren circumstàncies que impedisquen l'abonament de premis d'acord amb els termes del present Contracte.

SELAE no cobra despeses de gestió ni cap import pel pagament de premis.

v.- Notificacions:

La participació a través de la Plataforma comporta la recepció de notificacions per a la millor informació respecte de l'estat i l'evolució del Registre d'usuari, el Compte de joc, joc en grup i grups a què pertany, així com transaccions sobre el Compte de joc. En tot cas, es considera part integral del servei bàsic proporcionat per la Plataforma la remissió d'avisos informatius de servei, com ara parades per manteniment, avisos de canvis de normativa, contractuals i tots els que calguen per a la gestió del Contracte de Joc i el seu desenvolupament. Les notificacions poden enviar-se a través de diversos canals que podran incloure SMS, correu electrònic o altres modalitats (com ara Notificacions push). Cap d'aquestes comunicacions suposa cap càrrec ni obligació addicional alguna per al Participant.

G) RELACIÓ DE LES MODALITATS PARTICIPATIVES ACCESSÒRIES QUE S'OFEREIXEN AL PARTICIPANT, PREU I FORMA DE PAGAMENT

Durant la vigència del Contracte de Joc, el Participant tindrà accés, a través del seu Registre d'usuari, a les modalitats participatives accessòries a la funcionalitat principal de realització d'apostes i cobrament de premis de manera individual que SELAE oferisca, segons les condicions, el preu i la modalitat de pagament descrites. Entre altres:

- a) **Servicis de repetició automatitzada de jugades (“Subscripcions” i “Peticions de compra” en Loteria Nacional):** la Plataforma permet al Participant ordenar la repetició automàtica de la mateixa jugada, o una altra de característiques similars, de cara a futurs sortejos (en endavant, **“Jugades per Canals”**). El Participant és informat en tot moment del nombre de repeticions, així com del preu unitari de cada jugada. Pel que fa a la generació ulterior de jugades per subscripció, aquest servei es presta de manera automatitzada i en mode de millor esforç, sense garantia d'èxit, i està supeditat a la possibilitat tècnica de formalitzar cada jugada per subscripció a la Plataforma, a la possibilitat d'adquirir la jugada amb les característiques indicades segons la disponibilitat de l'oferta per a cada sorteig, així com a la inexistència de qualsevol impediment pràctic o legal sobrevingut sobre el Registre d'usuari o Compte de joc, entre d'altres, la manca de disponibilitat de crèdit suficient per a fer el pagament de la jugada. En tot cas, les jugades repetides amb èxit queden registrades de manera immediata en el compte de joc i hi figuren durant els períodes establerts per a qualsevol transacció de joc. És responsabilitat del Participant assegurar-se del resultat de la generació de les jugades per subscripció, motiu pel qual no procedirà cap reclamació posterior per cap acció presa pel Participant sense haver consultat prèviament el seu Compte de joc. No obstant això, l'Operador notifica el Participant, de manera automatitzada i en mode de millor esforç, la generació correcta de les jugades per subscripció. Tot el servei de repetició automàtica de jugades es presta de manera gratuïta, de manera que s'hi abonem únicament les jugades que finalment s'hi generen i mai abans de ser formalitzades de manera reeixida a la Plataforma.
- b) **Servicis de suport a la gestió de jugades habituals o preferides (“Apostes favorites”):** la Plataforma incorpora diverses funcionalitats conduents a facilitar el desament, la gestió, la comprovació de premis i la reutilització posterior de les jugades habituals o preferides del Participant. Cap d'aquestes funcionalitats suposa cap càrrec ni obligació addicional alguna per al Participant.
- c) **Servicis de gestió de grups i realització d'apostes entre diversos participants:** la Plataforma incorpora diverses funcionalitats que permeten gestionar grups per generar i gestionar apostes jugades en grup per diversos Participants i realitzades a la Plataforma per tal de repartir els potencials premis associats. Cap d'aquestes funcionalitats suposa cap càrrec ni obligació addicional alguna per al Participant, sense perjudici que pugui caldre donar consentiments per a l'execució de la funcionalitat.
- d) **El altres servicis que l'Operador definisca, dins dels seus títols habilitants i llicències, i que siguin informats al Participant.**

H) RELACIÓ DELS SERVICIS ADDICIONALS QUE S'OFEREIXEN AL PARTICIPANT, PREU I FORMA DE PAGAMENT

SELAE pot oferir als Participants els servicis addicionals següents d'informació o comunicació, que seran completament gratuïts per als Participants i respecte dels quals SELAE no garanteix que no es produïsquen possibles dificultats tècniques puntuals o pèrdues de disponibilitat.

El Participant pot activar o desactivar aquestes comunicacions a la seua voluntat a través de les opcions que hi ha al seu perfil d'usuari. SELAE oferirà informació sobre la possibilitat d'anul·lar el servici (i una manera senzilla de fer-ho), i els seus drets, en tot cas, complint la normativa vigent:

- a) Comunicacions de pròxims sortejos, resultats i servicis addicionals, bé per correu electrònic bé per SMS, o altres canals que l'Operador pugui implementar (l'Operador es reserva la possibilitat d'implementar o no comunicacions en cada canal depenent del servici concret): el Participant pot indicar el seu interès a rebre, de manera voluntària i totalment gratuïta, comunicacions ocasionals sobre canvis en la funcionalitat, pots més importants en joc, informació sobre sortejos futurs i resultats de sortejos passats, un butlletí de notícies i informació d'utilitat relacionada amb el seu comportament a la Plataforma. Dins de la informació sobre resultats de sortejos passats, hi ha:
 - Comunicacions individuals de resultats: l'Operador ofereix al Participant, per informar-lo millor respecte dels jocs que resulten del seu interès, la possibilitat de rebre comunicacions amb el resultat i el repartiment de premis de cada un dels sortejos i jornades dels mateixos. Aquest servici es presta de manera automatitzada i en mode de millor esforç, sense garantia d'enviament en origen ni lliurament en destinació, i la informació oferta no té cap validesa oficial.
 - Comunicació setmanal de resum de resultats: igual que el servici anterior, també es pot sol·licitar la comunicació de resultats en format resum setmanal. Aquesta s'envia una vegada es finalitza el cicle setmanal de sortejos i jornades establert per l'Operador. Aquest servici es presta de manera automatitzada i en mode de millor esforç, sense garantia d'enviament en origen ni lliurament en destinació, i la informació oferta no té cap validesa oficial.Cap d'aquestes comunicacions suposa cap càrrec ni obligació addicional alguna per al Participant.
- b) Informació comercial sobre nous productes i servicis de la Plataforma, bé per correu electrònic bé per SMS, o altres canals que l'Operador pugui implementar (l'Operador es reserva la possibilitat d'implementar o no comunicacions en cada canal depenent del servici concret): el Participant pot indicar el seu interès a rebre, de manera voluntària i totalment gratuïta, comunicacions ocasionals de caràcter comercial, no estrictament vinculades a l'ús de la Plataforma. Aquestes comunicacions inclouen informació sobre nous jocs i servicis. Cap d'aquestes comunicacions suposa cap càrrec ni obligació addicional alguna per al Participant.
- c) Comunicacions electròniques de llançament d'enquestes que SELAE fa periòdicament, bé per correu electrònic bé per SMS, o altres canals que l'Operador pugui implementar (l'Operador es reserva la possibilitat d'implementar o no comunicacions en cada canal depenent del servici concret): el Participant pot indicar el seu interès a rebre, de manera voluntària i totalment gratuïta, comunicacions per participar en enquestes que SELAE faci per tal recopilar informació útil per SELAE i per a l'usuari sobre els diversos aspectes del Joc presencial i en línia; això requereix el seu consentiment. Cap d'aquestes comunicacions suposa cap càrrec ni obligació addicional alguna per al Participant.

Aquestes comunicacions, en tant que es consideren comunicacions comercials, no seran rebudes pels qui tinguen el seu Registre d'usuari suspès d'acord amb el que preveu el primer apartat de la secció E) v anterior (Suspensió per prohibició subjectiva o autoexclusió). Addicionalment, a l'enviament de comunicacions comercials es podran aplicar altres restriccions previstes en la normativa de joc en funció del tipus de comunicació comercial i el seu mitjà de difusió.

I) DRETS I OBLIGACIONS DEL PARTICIPANT

Durant la vigència del Contracte de Joc, el Participant tindrà els drets següents:

- a) Obtenir informació clara i veraç sobre les regles del joc en el que vulga participar.

- b) Cobrar els premis que li puguem correspondre en el temps i forma establerts, de conformitat amb la normativa específica de cada joc i amb la normativa de joc en línia de SELAE.
- c) Comunicar/declarar el compte bancari de la seua titularitat en què efectuar, si escau, el pagament dels seus premis, així com mantenir-lo actualitzat.
- d) Formular davant la DGOJ les reclamacions contra les decisions de l'Operador que afecten els seus interessos.
- e) Utilitzar el temps d'ús corresponent al preu de la partida de què es tracte quan SELAE comercialitze aquesta modalitat de jocs.
- f) Jugar lliurement, sense coaccions o amenaces provinents de l'Operador, d'altres jugadors o de qualsevol altra tercera persona.
- g) Conèixer en qualsevol moment l'import que ha jugat o apostat, així com, en el cas de disposar d'un Compte de joc obert a l'Operador, a conèixer-ne el saldo.
- h) Identificar-se de manera segura d'acord amb els procediments arbitrats per l'Operador a l'efecte.
- i) Rebre la deguda informació en relació amb el tractament i la protecció de les seues Dades Personals, donar el seu consentiment a l'efecte quan calgui i a l'exercici dels seus drets, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, segons detall descrit més endavant.
- j) Conèixer en tot moment la identitat de l'Operador.
- k) Rebre informació sobre la pràctica responsable del joc.

Durant la vigència del Contracte de Joc, les obligacions del Participant seran les següents:

- a) No alterar el desenvolupament normal dels jocs.
- b) Adoptar comportaments basats en l'honradesa, la bona fe i el respecte cap als altres Participants i cap a l'Operador de joc i no fer servir les funcionalitats posades a disposició per l'Operador per a fins diferents de la seua participació en els jocs de SELAE.
- c) Complir les normes i regles que, en relació amb els participants, s'establisquen en la reglamentació dels jocs.
- d) No cedir el Registre d'usuari a tercers, ni facilitar-ne l'ús no autoritzat.
- e) No realitzar transferències a Comptes de joc d'altres jugadors.
- f) Donar-se de baixa com a usuari registrat i no tornar a participar en els jocs en cas que incórrega de manera sobrevinguda en alguna de les prohibicions subjectives previstes en la legislació sobre el joc.
- g) Posar a disposició de SELAE tota la informació i documentació que li siga requerida per a permetre el compliment per part de SELAE de les obligacions legals de verificació i diligència deguda respecte dels Participants (coneixement de client).
- h) Conèixer i respectar les polítiques de Joc Responsable i complir aquelles sol·licituds demandades en aquesta matèria per SELAE.
- i) Mantenir actualitzada degudament la informació que facilita a l'Operador per al desenvolupament del contracte de joc, incloent les dades del registre d'usuari, compte corrent o punt de venda associat (aquest últim quan haja estat requerit en el moment del registre). En cas contrari, el Participant podrà tindre limitades les funcionalitats d'ús de la Plataforma o fins i tot se'n podrà cancel·lar el Registre d'usuari

J) OBLIGACIONS, RESPONSABILITAT I DRETS DE L'OPERADOR

Durant la vigència del Contracte de Joc, l'Operador tindrà les obligacions següents:

- a) Posar a disposició del Participant a través del seu Registre d'usuari una còpia del present Contracte, així com qualsevol modificació que patisca el mateix i els mecanismes d'acceptació expressa precisos per a la seua formalització i per al desenvolupament posterior de la relació jurídica.
- b) Verificar, amb la periodicitat que calga, que com a mínim serà anual, i de conformitat amb els procediments establerts a aquests efectes per la DGOJ, que els participants titulars dels registres d'usuari no figuren inscrits en el Registre General d'Interdiccions del Joc. Així mateix, l'Operador haurà d'adoptar les mesures específiques de control respecte d'aquells Participants que hagueren sol·licitat que li fora prohibida la pràctica d'un determinat joc.

- c) Conservar el Contracte de Joc per un termini de sis anys des de la cancel·lació del Registre d'usuari i adoptar totes les mesures necessàries per a la protecció de les dades del Participant.
- d) Sol·licitar el consentiment exprés del Participant en els supòsits de modificació unilateral del Contracte o novació subjectiva de l'Operador.
- e) Conservar el detall analític dels moviments en relació amb el Compte de joc del Participant i de les jugades efectuades durant un període de sis anys.
- f) Realitzar, amb la freqüència que establisca la DGOJ, verificacions periòdiques de la utilització correcta del Compte de joc i notificar a la DGOJ i al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries les possibles violacions o les anomalies detectades en el seu ús en el moment en què en tinga coneixement.
- g) Registrar de manera immediata en el Compte de joc, mitjançant càrrecs i abonaments, totes les operacions, inclosos els seus elements identificatius complets i, en particular, els relatius a jugades, guanyos, devolucions, ingressos, reintegraments o bonus rebuts.
- h) Efectuar l'abonament dels premis a través del procediment i dels mitjans de pagament que s'hagen establert en les regles particulars del joc, llevat que el Participant haja incorregut en alguna de les prohibicions subjectives per participar en els jocs o en qualssevol altres circumstàncies previstes en la normativa vigent que ho impedisquen.
- i) Posar en coneixement de la DGOJ les dades identificatives d'aquells Participants que puguen suposar un risc de col·lusió o que hagen utilitzat fraudulentament en el Compte de joc targetes de crèdit d'acord amb la normativa aplicable en cada moment.
- j) No fer cap acte de disposició dels imports dipositats pel Participant en el compte corrent dedicat per a fins diferents del desenvolupament ordinari dels jocs.
- k) Garantir la veracitat i el contrast periòdic de les dades que figuren en els seus registres d'usuari, en els termes que estableix la DGOJ.
- l) Mantenir actualitzades les polítiques de Joc Responsable.
- m) Verificar que els participants no adopten conductes incompatibles amb el joc responsable o de risc d'acord amb els models i les polítiques establertes per SELAE i informar d'acord amb la legislació vigent el Participant quan es detecten aquest tipus de conductes.

Durant la vigència del Contracte de Joc, l'Operador tindrà els drets següents:

- a) Suspendre cautelarment el Participant que es trobe en qualsevol dels supòsits de suspensió que preveu l'apartat E.
- b) Cancel·lar definitivament el Participant que es trobe en qualsevol dels supòsits de cancel·lació que preveu l'apartat E.
- c) Trametre als participants qüestionaris o enquestes, de participació voluntària, per demanar dades que permeten a SELAE analitzar qüestions de joc responsable i/o prevalença dels seus jocs.

K) CAUSES DE TERMINACIÓ DEL CONTRACTE DE JOC

Seràn causes d'acabament del Contracte de Joc les següents:

- Concurrencia de qualsevol de les causes de cancel·lació del Registre d'usuari i del Compte de joc.
- Absència del consentiment exprés del Participant per a la modificació de la relació contractual en els supòsits de modificació unilateral del contracte o novació subjectiva de l'Operador.
- Pèrdua per part de l'Operador dels títols habilitants que l'autoritzen per a l'exercici de l'activitat de joc.

L'extinció del Contracte de Joc comporta:

- La liquidació que procedisca legalment de totes les operacions que, si escau estiguen pendents, tant de joc com transaccions econòmiques, sense perjudici de la facultat de l'Operador de denegar l'abonament dels premis o la descàrrega dels imports del Compte de joc quan esdevinga procedent en funció de la causa de terminació del Contracte.
- La supressió del Registre d'usuari del Participant. Les dades personals del Participant seràn cancel·lades i quedaran bloquejades fins que siguin esborrades de manera definitiva quan escaiga.

L'extinció del Contracte de Joc podrà ser acordada, sense perjudici de l'exercici d'altres accions que puguin ser procedents en dret per a la defensa dels interessos de les parts, com ara la reclamació de danys i perjudicis.

L) EFICÀCIA I DURADA DEL CONTRACTE DE JOC

Aquest Contracte entrarà en vigor a partir del moment de la seua acceptació expressa pel Participant manifestada mitjançant la marcació de la casella corresponent i es mantindrà en vigor de manera indefinida fins que no se'n produísca l'acabament per alguna de les causes assenyalades en l'apartat anterior.

En el cas que el contingut del Contracte siga modificat de manera unilateral per l'Operador o se'n produísca una novació subjectiva, quedarà substituït pel nou si el Participant consent expressament, a través del mitjà facilitat per l'Operador a l'efecte, el manteniment de la relació contractual. En cas contrari, quedarà extingit el contracte. L'Operador comunicarà al Participant el termini de què disposa per expressar el seu consentiment fins a assolir la condició d'extinció.

M) TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Informació general

El compliment de l'objecte d'aquest contracte comporta el tractament per part de SELAE de dades personals ("**Dades Personals**") de l'usuari. SELAE declara respectar escrupolosament el dret fonamental de l'usuari relatiu al tractament de les seues dades personals, i l'estricta compliment amb la normativa vigent.

S'identifica, de manera no limitativa, a efectes de normativa i compliment en matèria de protecció de Dades Personals:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de Dades Personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("**RGPD**").
- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("**LOPDGDD**").
- Així com la normativa de desenvolupament que siga aplicable.

La finalitat del tractament és la gestió operativa, comercial i legal correcta de la participació de l'usuari en els jocs de SELAE quan aquesta participació és identificada, i, per tant, l'ús de la Plataforma.

S'informa que hi ha diversos passos diferenciats en el tractament de registre (detallats en l'apartat E) Registre d'Usuari). El primer està relacionat amb la comprovació de les dades de registre i la possibilitat de registrar-se, en consulta automatitzada amb la DGOJ; a aquest efecte es recullen les dades estrictament necessàries. En cas que l'usuari pugui ser registrat, es produeix el segon pas, que comporta la recollida de dades addicionals, si bé estrictament necessàries, i la signatura del contracte de joc.

En cas que l'usuari siga rebutjat en el primer pas, l'interessat pot sol·licitar el suport de l'equip de SELAE, i en qualsevol cas pot exercir el seu dret a sol·licitar que la decisió no s'efectue de manera automatitzada.

L'usuari pot rectificar i actualitzar diverses Dades Personals en qualsevol moment a través de la Plataforma, en règim d'autoservei. També pot sol·licitar canvis a través del Servei d'Atenció al Client – cal notar que aquestes peticions es tramiten com a peticions de servici i no com a exercici de drets de protecció de dades.

Es proporciona a continuació la informació deguda relativa al tractament de Dades Personals, emprant la tècnica de capes:

Informació de Capa I

Informació bàsica sobre protecció de dades	
Referència	Informació
Responsable del tractament	SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE) – A86171964
Finalitats	<p>Gestió de la participació en els jocs de SELAE quan la participació és identificada a través de la Plataforma, que inclou els aspectes associats a l'ús de la Plataforma, incloent a títol expositiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altes, modificacions i baixes en la relació i, per tant, en la Plataforma. - Compra, pagament i cobrament de premis, dins de totes les modalitats de joc, individual o en grup. - Assistència i relació entre l'usuari i SELAE, incloent assistència, informació, queixes, suggeriments, felicitacions i reclamacions. - Activitats associades a la funcionalitat, qualitat i seguretat de la Plataforma, incloses enquestes sobre el servei, bloqueig de comptes d'usuaris i instal·lació de cookies al navegador d'acord amb la política de cookies establerta. - Activitats associades al compliment legal, incloent els aspectes de Llei del Joc, Prevenció de Blanqueig de Capital, Prevenció del Fraude i tots els aspectes normatius que siguin aplicables, incloent la gestió de drets de Dades Personals. - Activitats associades a la identificació i verificació documental. - Activitats associades a la detecció de comportaments de risc de les persones usuàries i altres obligacions derivades del Reial decret 958/2020, de 3 de novembre, de comunicacions comercials de les activitats de joc. - Activitats associades a la millora i evolució dels jocs, incloent activitats de dissociació de dades, estudis estadístics i analítica / big data. - Activitats associades a la gestió responsable del joc i de suport al joc responsable de l'usuari. - Gestió dels processos interns de SELAE. - Prestació de servicis addicionals, alguns dels quals inclouen comunicacions informatives i comercials, sempre per voluntat de l'interessat.
Legitimació. Base jurídica	<p>Les bases legitimadores del tractament són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Execució d'un contracte. - Compliment d'una obligació legal. - Consentiment de l'interessat, en cas de tractaments que ho requerisquen. - Interés legítim.
Destinatari	<p>Comunicacions econòmiques a entitats Financeres (Bancs i gestors d'instruments de cobrament/pagament) emprades pel Participant i per SELAE per a cobraments de productes i pagaments de premis.</p> <p>No se n'efectua cap comunicació a altres entitats, llevat d'aquelles comunicacions que es produeixen per obligació o necessitat legal a entitats que, entre d'altres, inclouen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Direcció General d'Ordenació del Joc ("DGOJ"). - Autoritats Fiscals. - D'altres, com el SEPBLAC, les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, jutges, ministeri fiscal, jutjats i tribunals i altres administracions

	<p>públiques o autoritats que ho requerisquen en l'exercici de les seues competències.</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'altres, com notaris, procuradors, fedataris i advocats. <p>També es poden utilitzar proveïdors de servicis, per a la prestació de servicis com ara: auditories de la funcionalitat, qualitat i seguretat de la Plataforma, estudis estadístics i analítica de la Plataforma, per compte de SELAE.</p> <p>No s'hi produeixen Transferències Internacionals (cessions o comunicacions de dades personals a tercers països o organitzacions internacionals fora de l'Espai Econòmic Europeu).</p> <p>SELAE podria tindre encarregats de tractament establerts en l'Espai Econòmic Europeu o en països declarats de nivell adequat per la Comissió Europea o que ofereixen garanties adequades.</p>
Drets	Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional següent.
Procedència de les dades	La persona interessada. La DGOJ en termes de viabilitat de registre de participant i capacitat de joc. Entitats Bancàries de l'interessat.
Informació addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la informació addicional que s'indica a continuació.

Informació de Capa II o Informació addicional

Règim d'aplicació en protecció de dades personals

El compliment de l'objecte d'aquest contracte comporta el tractament de dades personals, i s'identifica, a efectes de normativa i compliment en matèria de protecció de dades personals ("Dades Personals"):

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de Dades Personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD").
La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD").
- Així com la normativa de desenvolupament que siga aplicable.

Identitat del responsable del tractament

De conformitat amb la normativa aplicable, el responsable del tractament de les Dades Personals de l'usuari és SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (en endavant, "SELAE"), les dades de contacte de la qual es poden trobar al començament d'aquest Contracte i a continuació:

SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE)
NIF: A-86171964

Domicili: c/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid.

Telèfon: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Servici d'Atenció al Client)

Contacte amb el delegat de Protecció de Dades:

- Correu postal: SELAE, Registre, atenció "Protecció de Dades", c/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid
- Adreça electrònica: formulari <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>

declara respectar les prescripcions de la normativa vigent en matèria de protecció de Dades Personals i, en concret, en relació amb la protecció i el compliment del deure de secret de les

Dades Personals, i declara aplicar, almenys, les mesures tècniques i organitzatives apropiades de conformitat amb la legislació aplicable.

Finalitats del tractament:

En compliment del principi de limitació de la finalitat, SELAE només sol·licita i tracta les Dades Personals adequades, pertinents i limitades en relació amb les finalitats per a les quals han estat recollides. Aquestes finalitats són determinades, explícites i legítimes. Les dades recollides i la seua finalitat específica, juntament amb el termini de conservació i la conseqüència de no proporcionar-les són:

Gestió de la participació en els jocs de SELAE quan la participació és identificada a través de la Plataforma, que inclou els aspectes associats a l'ús de la Plataforma, incloent a títol expositiu:

- Altes, modificacions i baixes en la relació i, per tant, en la Plataforma.
- Compra, pagament i cobrament de premis, dins de totes les modalitats de joc, individual o en grup.
- Assistència i relació entre l'usuari i SELAE, incloent assistència, informació, queixes, suggeriments, felicitacions i reclamacions.
- Activitats associades a la funcionalitat, qualitat i seguretat de la Plataforma, millora i evolució dels jocs, incloses enquestes sobre el servei, bloqueig de comptes d'usuaris, activitats de dissociació de dades, estudis estadístics i analítica/big data, i instal·lació de cookies en el navegador d'acord amb la política de cookies establerta.
- Gestió dels processos interns de SELAE

Les activitats associades al compliment legal, inclosa la identificació i verificació documental i els altres aspectes i obligacions derivats de la (i) Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, (ii) Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, (iii) Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, i tots els aspectes normatius que siguen aplicables, inclosa la gestió de drets de Dades Personals. En el cas de la Prevenció de Blanqueig el tractament es produeix en relació amb la compra de producte i/o amb el cobrament dels premis que s'hi estipulen.

Les activitats associades a la detecció de comportaments de risc de les persones usuàries i altres obligacions derivades del Reial decret 958/2020, de 3 de novembre, de comunicacions comercials de les activitats de joc.

Les activitats associades a la gestió responsable del joc i de suport al joc responsable de l'usuari, com ara enquestes de participació voluntària.

Prestació de servicis addicionals, alguns dels quals inclouen comunicacions informatives i comercials, sempre per voluntat de l'interessat.

Categories de Dades Personals tractades en funció de les finalitats

1. Dades Personals recollides per SELAE durant la comprovació en la DGOJ de la identitat i la possibilitat de participar de l'usuari (no es conservaran si no es completa el registre):

- Nom, primer i segon cognom (segon cognom, opcional).
- Data de naixement: dia, mes, any.
- NIE o NIF
- Tractament (senyor, senyora)
- Resultat Captcha o mesura equivalent

2. Dades Personals recollides per SELAE per finalitzar el registre:

- Correu electrònic
- Contrasenya
- Pregunta de seguretat
- Resposta secreta
- País de residència
- Domicili postal incloent el codi postal
- Regió fiscal
- Nacionalitat
- Número de telèfon (opcional, es pot utilitzar per a garantir el doble factor d'autenticació)

- IBAN per a abonament de premis
 - Identificador i adreça del punt de venda associat
 - Imatge/veu, relacionats amb el seu document d'identitat i la gravació de veu en trucades realitzades a SELAE o en el lliurament de premis (en aquest últim cas, sota el seu consentiment).
 - Resultat de verificació documental i data de validesa d'aquesta.
3. Dades Personals recollides en compliment de la normativa de joc responsable:
- Resultats del qüestionari o enquesta de joc responsable i/o prevalença
 - Accés a les seccions requerides de joc responsable (sí/no)
4. Dades Personals recollides amb fins comercials:
- Nom (no inclou Cognoms)
 - Correu electrònic (si està activat el canal)
 - Número de telèfon (si està activat el canal)
 - Data de naixement (enquestes)
5. Dades Personals generades per a fins de compliment de la normativa de joc responsable:
- Jugador de Risc (Sí/No).
 - Dates de detecció.
6. Dades Personals recollides per a finalitats de compliment de la normativa de Prevenció de Blanqueig de Capitals i execució d'aquest contracte de Joc:
- Formulari de coneixement addicional del client.
7. Dades Personals rebudes de tercers a través de cessions per a les finalitats anteriors:
- Admissió al joc (DGOJ)
 - Transferències d'entitats financeres
8. Dades generades com a conseqüència de l'ús per part de l'usuari de la Plataforma:
- Identificadors associats (PlayerID, B-ID)
 - Apostes formulades.
 - Premis rebuts.
 - Ingressos i pagaments.
 - Apostes jugades en Grup.
 - Grups participatius.
 - Estat de bloqueig.
 - Registres del SAC.
 - Exercici de drets.
 - Token* per transaccions amb entitats financeres.

Termini de conservació

Les Dades Personals es tracten mentre l'usuari estiga donat d'alta a la Plataforma i, en aquells casos en què la base jurídica del tractament siga el consentiment, mentre l'usuari no el retire ni el revoque. Una vegada es procedisca a la baixa efectiva de la Plataforma, o se'n retiri el consentiment, es donarà per conclòs el Contracte i les dades personals es conservaran bloquejades fins que acabe el termini de conservació per requeriments governamentals que escaiga, que no excedirà del termini de 10 anys per tal de garantir els preceptes establerts en la normativa de prevenció de blanqueig de capitals.

En els supòsits de peticions de baixa d'usuaris que incomplisquen les normatives d'ús de la Plataforma, podran ser incloses en llistes de comptes bloquejats per SELAE amb les Dades Personals mínimes indispensables que permeten identificar-les i impedir que tornin a causar alta a la Plataforma.

Conseqüència si NO es proporcionen les dades

En cas que no es proporcionen les dades obligatòries necessàries per a comprovar amb la DGOJ la identitat de l'usuari, o les que siguin obligatòries per al registre, no es podrà dur a terme el registre de l'usuari i això implicarà la impossibilitat de participar en els jocs de SELAE.

En cas de deixar de facilitar la informació de caràcter identificatiu indispensable per tal de garantir el compliment de les obligacions legals derivades de la normativa de joc, SELAE es veurà obligat a suspendre el compte d'usuari, amb la impossibilitat de participar en els jocs de SELAE.

Així mateix, si tot i ser obligatori en el moment del registre a la Plataforma, amb posterioritat a aquest, es deixa de proporcionar la informació relativa a l'identificador i direcció del punt de venda associat, l'usuari no podrà participar en la loteria nacional.

En el cas de no proporcionar el número de telèfon (dada opcional), no es podrà facilitar el doble factor d'autenticació ni es podran rebre notificacions relacionades amb la funcionalitat, la qualitat ni la seguretat ni es podrà accedir als servicis addicionals, alguns dels quals inclouen comunicacions informatives i comercials, sempre sota la sol·licitud de l'interessat.

Bases jurídiques del tractament:

Les bases jurídiques del tractament són les següents:

- Execució d'aquest Contracte de Joc.
- Compliment d'obligacions i necessitats legals: (i) Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc ("Llei del Joc"); (ii) Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; (iii) Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària; (iv) Reial decret 958/2020, de 3 de novembre, de comunicacions comercials de les activitats de joc; i (v) Projecte de Llei de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal, de transposició de la Directiva (UE) 2016/1164, del Consell, de 12 de juliol de 2016, per la qual s'estableixen normes contra les pràctiques d'elusió fiscal que incideixen directament en el funcionament del mercat interior, de modificació de diverses normes tributàries i en matèria de regulació del joc; (vi) Reial decret 958/2020, de 3 de novembre, de comunicacions comercials de les activitats de joc.
- Altres normes aplicables a SELAE.
- Consentiment de l'usuari.
- Interés legítim.

La base jurídica d'execució del Contracte i el compliment d'obligacions legals es refereix a la participació de l'usuari i a l'ús de la Plataforma.

La base jurídica del consentiment s'aplica a aquells servicis no acomodats en cap de les altres bases jurídiques i de servicis addicionals especificats en el Contracte o oferts per la Plataforma que puguen requerir consentiment, i que l'usuari pot gestionar a través del corresponent tauler de selecció de la zona d'usuari, en general referits a l'enviament d'informació o comunicacions comercials sobre productes i servicis de SELAE relatius al sector del joc.

Destinatari de les Dades Personals

Estan previstes les següents cessions de dades personals:

1. Comunicacions econòmiques a entitats Financeres (Bancs i gestors d'instruments de cobrament/pagament) emprades pel Participat i per SELAE per a cobraments de productes i pagaments de premis.
2. Comunicacions realitzades per obligació o necessitat legal a entitats que, entre altres, inclouen:
 - La Direcció General d'Ordenació del Joc ("DGOJ"), organisme ordenador i supervisor del sector del joc. Comunicacions per a l'exercici de les seues funcions i el compliment de SELAE, que inclouen la comprovació d'identitat i prohibicions subjectives, el control del joc i, quan corresponga, atendre altres obligacions legals o requeriments.
 - Autoritats fiscals, inclosa l'Agència Estatal d'Administració Tributària i les autonòmiques corresponents, per a l'ingrés de les retencions efectuades en els premis superiors i la satisfacció de totes les obligacions fiscals establertes normativament.

- D'altres, com el SEPBLAC, les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, jutges, ministeri fiscal, jutjats i tribunals i altres administracions públiques o autoritats que ho requerisquen en l'exercici de les seues competències. Per efectuar la comunicació cal el requeriment documentat que resulte pertinent.
 - Altres entitats, com ara notaris, procuradors, fedataris i advocats, per a la satisfacció de necessitats jurídiques que se'n puguen derivar per a la defensa legal dels interessos de SELAE.
3. També es poden utilitzar proveïdors de servicis per a la prestació del servici objecte del Contracte, en nom de SELAE, principalment relacionats amb servicis d'IT, comunicacions i notificacions i servicis d'auditoria, gestió i consultoria.
 4. No s'hi produeixen Transferències Internacionals (cessions o comunicacions de dades personals a tercers països o organitzacions internacionals fora de l'Espai Econòmic Europeu).
 5. SELAE podria podria tindre Encarregats de Tractament establerts en l'Espai Econòmic Europeu o en països declarats de nivell adequat per la Comissió Europea o que ofereixen garanties adequades.

Exercici de drets i Dades de Contacte del Delegat de protecció de Dades

L'usuari té dret a sol·licitar a SELAE l'exercici dels seus drets en relació amb les Dades Personals.

SELAE, com a responsable del tractament, garanteix a les persones interessades l'exercici dels drets de protecció de dades legalment establerts, en els termes descrits en la normativa aplicable, entre els quals els següents:

- D'accés a les seues dades personals Els usuaris poden accedir a les seues dades personals en qualsevol moment i sol·licitar informació en relació amb el tractament de les seues Dades Personals per SELAE.
- De rectificació o supressió de les seues dades personals. Els usuaris tenen dret a sol·licitar la rectificació de les Dades Personals quan aquestes siguen inexactes o incompletes.
- De supressió. Els usuaris poden sol·licitar que les seues dades personals se suprimeixen i deixen de tractar-se si ja no són necessàries per als fins per als quals han estat recollides, en retira el consentiment o han estat tractades il·lícitament o quan així s'establisca legalment.
- De limitació del seu tractament. Els usuaris tenen dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seues Dades Personals quan així s'establisca legalment.
- D'oposició al tractament. Els usuaris poden oposar-se al tractament de les seues Dades Personals amb fins d'enviament de comunicacions comercials o quan així s'establisca legalment.
- A la portabilitat de les dades. Els usuaris tenen dret a rebre les seues Dades Personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament.
- D'exclusió de decisions automàtiques i a sol·licitar el dret a intervenció humana, expressar el seu punt de vista o impugnar la decisió, sempre que no s'haja realitzat en compliment d'una obligació legal.
- A retirar el consentiment, quan aquest siga la base jurídica del tractament. Els usuaris poden retirar el consentiment donat en qualsevol moment, quan aquest siga la base jurídica del tractament. La retirada del consentiment no afecta la licitud del tractament basada en el consentiment previ a la seua retirada.
- Qualsevol altre dret recollit a la normativa vigent.

L'usuari pot exercir els seus drets:

- a) Bé mitjançant sol·licitud escrita degudament signada remesa per correu postal a: SELAE, Registre, atenció "Protecció de Dades", c/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid, amb la referència "Exercici de Drets", tot indicant de manera clara i expressa el tractament a què es refereix l'exercici del dret, la petició o el dret que exerceix, i també el nom, els cognoms i l'adreça postal perquè SELAE pugua tramitar la contestació, tot adjuntant còpia

de document d'identificació fefaent (DNI, NIE, passaport o carnet de conduir) per les dues cares, per tal d'identificar-lo inequívocament. SELAE tracta aquestes dades personals sobre la base legitimadora del compliment legal, amb la finalitat única de respondre al seu exercici de drets.

- b) O bé mitjançant sol·licitud remesa mitjançant el formulari de comunicacions amb el delegat de Protecció de Dades a <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>. La tramitació d'exercici de drets necessita imprescindiblement l'aportació d'imatge de document d'identificació fefaent per les dues cares. Ha d'aportar una adreça de correu electrònic de contacte d'una bústia estable on pugui rebre comunicacions i on pugui així SELAE remetre la seua contestació.

També teniu dret a contactar amb el delegat de Protecció de Dades de SELAE. Podeu contactar-hi a través dels mecanismes descrits anteriorment.

L'usuari pot retirar qualsevol consentiment que haja prestat sense que això afecte la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seua retirada. Queda a la seua disposició, a més de la modificació a la Plataforma mitjançant l'autoservei a través del corresponent panell de selecció, el Servei d'Atenció al Client o el delegat de Protecció de Dades.

Reclamació davant d'una Autoritat de Control

Els participants tenen dret a demanar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, autoritat independent de control del compliment de la normativa de protecció de dades.

Existència de Decisions automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

No s'elaboraran perfils que no siguin requerits per la Llei del Joc i la normativa aplicable. En aquest sentit, en el moment del registre i durant la vigència de la relació contractual, es duren a terme els processos automàtics següents:

- Contrastar les dades proveïdes per l'usuari amb la DGOJ i, seguint les indicacions dels seus sistemes, rebutjar o admetre el registre de l'usuari.
- Verificació de la documentació identificativa.
- Verificació de la incursió o no en el RGIAJ (Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc).
- Comprovació de la inclusió en el RPVOJ (Registre Participants Vinculats a l'Operador del Joc).
- Comprovació d'incompliments per part de l'usuari de la normativa d'ús de la plataforma.
- Supressió automàtica dels usuaris que romanguen totalment inactius durant quatre anys.
- Detecció de comportaments de risc de les persones usuàries i altres obligacions derivades del Reial decret 958/2020, de 3 de novembre, de comunicacions comercials de les activitats de joc i prevenció de blanqueig de capitals.
- Cal verificar que el Participant no es troba en causa de suspensió o cancel·lació d'acord amb el que indica l'apartat E).

Adicionalment, durant la vigència d'aquest contracte, poden donar-se situacions transitòries d'indisponibilitat o bloqueig de totes o alguna de les funcionalitats de Registre d'usuari, Comptes de joc i, en general, de la Plataforma, i en situacions com ara: haver superat el màxim nombre d'intents de *log-in*, contrasenyes en quarantena, canvis de contrasenyes en curs i paralitzacions similars.

En el cas de no estar d'acord amb algunes d'aquestes decisions l'usuari pot contactar amb el Servei d'Atenció al Client a través dels mecanismes d'exercici de drets indicats anteriorment.

Procedència de les dades personals

Totes les dades s'obtenen de l'interessat, a excepció de:

- La viabilitat del registre del participant i la situació relativa a la capacitat de joc (no prohibició de joc), informació cedida per la Direcció General d'Ordenació del Joc.
- Les entitats bancàries de l'interessat.

N) COMUNICACIONS. SERVI D'ATENCIÓ DEL CLIENT:

SELAE posa a disposició del Participant diversos mitjans de contacte per a consultes relacionades amb la Plataforma, el Registre d'usuari (pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la contrasenya, cancel·lació del Registre d'usuari, etc.), les apostes en línia o els premis, així com qualsevol consulta relacionada amb SELAE o amb el present Contracte, i per a la presentació de queixes i reclamacions. Sense perjudici del que indica l'apartat sobre protecció de Dades Personals, els participants disposen dels mitjans següents:

- Formulari del web www.loteriasyapuestas.es (<https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto>), perfectament identificable pels usuaris i del qual queda constància de la data i hora de recepció..
- Telefonada: 900 11 23 13 / 902 11 23 13 / 91 596 23 00.

Les modificacions d'aquestes dades de contacte es publicaran a la Plataforma.

O) LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola. La relació entre el Participant i l'Operador formalitzada mitjançant el present Contracte de Joc constitueix una relació de caràcter privat i, per tant, les disputes o controvèrsies que hi puguin sorgir estaran subjectes als jutjats i tribunals espanyols de l'ordre jurisdiccional civil, sense perjudici de l'exercici de la potestat sancionadora exercida per la DGOJ, en l'àmbit de les seues competències.

Tot això sense perjudici de la facultat del Participant d'acudir a algun dels mitjans de resolució de controvèrsies disponibles, legalment i contractualment, per a la protecció dels seus drets i interessos legítims davant de decisions de l'Operador. En concret, el Participant podrà acudir a la jurisdicció competent per raó del seu domicili. També pot sotmetre qualsevol reclamació relativa a obligacions contractuals derivades del present Contracte interposada directament per ell davant l'Operador i no resolta satisfactoriament a un procediment de resolució de litigis a través de la plataforma europea de resolució de litigis en línia (RLL), que està disponible ací <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

P) GENERAL

i) Responsabilitat de l'Operador:

SELAE no es fa responsable dels danys o perjudicis directes o indirectes derivats de l'ús dels servicis oferts a través de la Plataforma o dels seus continguts, inclosos danys a sistemes informàtics i inclosa la introducció d'aplicatius nocius, ja siga en forma de virus o d'altres. Igualment, SELAE no es fa responsable dels retards o de les fallades que es produïsquen en l'accés, funcionament i operativitat de la Plataforma, o en els servicis i/o continguts, així com tampoc de les interrupcions, suspensions o el mal funcionament del mateix, quan tinguen el seu origen en avaries produïdes per catàstrofes naturals o situacions de força major, o d'urgència extrema, com ara vagues, atacs o intrusions informàtiques o qualsevol altra situació de força major o causa fortuïta.

ii) Drets de propietat intel·lectual i industrial:

Tots els continguts i servicis oferts a través de la Plataforma -incloent textos, informació, dades, programari, signes distintius, marques, noms comercials, continguts multimèdia, gràfics, imatges, animacions, creacions musicals, vídeos, sons, dibuixos, fotografies, tots els comentaris, exposicions i codi html i altres continguts de la Plataforma, sense que aquesta enumeració tinga caràcter limitatiu (en endavant, els "continguts de la Plataforma") són titularitat de SELAE o dels seus llicenciats, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial derivats. Queda prohibida la utilització, reproducció, transmissió, transformació, distribució, comunicació o explotació de la Plataforma, dels Continguts de la Plataforma o de part d'aquests de qualsevol manera per part del Participant, excepte de conformitat amb el que estableix el paràgraf següent.

SELAE atorga als participants una llicència limitada, no exclusiva, pel temps de durada del Contracte, no subllicenciable ni transferible per utilitzar la Plataforma i els Continguts de la Plataforma de la manera estrictament necessària per a l'ús dels servicis que s'ofereixen a la

plataforma. El Participant no pot fer en cap cas un ús o una utilització dels servicis de la Plataforma o dels Continguts de la Plataforma que no siga exclusivament personal, fora de perill de les excepcions que, si s'escau, s'hi prevegin.

Així mateix, els participants han d'abstenir-se de suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistema de seguretat que pugui haver instal·lat en la Plataforma.

Els Participants reconeixen i accepten que la utilització de la Plataforma i dels Continguts de la Plataforma no suposa la cessió al seu favor de cap dret de propietat intel·lectual o industrial sobre la Plataforma o els Continguts de la Plataforma, així com tampoc constitueix cap autorització per la creació de desenvolupaments derivats de la Plataforma o dels Continguts de la Plataforma, excepte per la llicència d'ús limitada que es concedeix als participants per utilitzar la Plataforma i els Continguts de la Plataforma en els termes que preveu aquest apartat.

Per la seua banda, els participants concedeixen a SELAE, si escau, un dret d'ús no exclusiu, il·limitat, íntegre, transferible, gratuït i susceptible de sublicència, sobre les dades que no siguen de caràcter personal, especialment les dades tècniques o aquelles dades la referència personal de les quals haja estat suprimida (dades anonimitzades).

iii) Idioma.

L'idioma en què es troba redactat i en el qual se subscriu el present Contracte de Joc és l'espanyol. Qualsevol traducció a una llengua diferent té un valor merament informatiu i prevaldrà en tot cas la versió en espanyol.

iv) Integritat del Contracte

En el cas que una clàusula d'aquest Contracte siga declarada nul·la de ple dret o ineficaç, les parts consenten la integritat del Contracte, de manera que únicament serà nul·la o ineficaç la clàusula o part de la clàusula del Contracte així declarada, que s'entendrà com no posada, subsistiràn la resta de les clàusules i no afectarà la seua validesa ni extingirà la relació jurídica entre les parts. Tot això sempre que no afecte una part essencial del Contracte la supressió de la qual determine una minva significativa en l'equilibri de les prestacions recíproques entre les parts.

v) Acceptació del Contracte de Joc:

El Participant entén que la informació continguda en la Plataforma i la descripció dels servicis que s'hi ofereixen, així com les condicions d'ús de la Plataforma i el present Contracte de Joc, són bastants i suficients per a l'exclusió d'error en la formació del consentiment. El Participant manifesta expressament entendre i acceptar plenament i sense reserves el contingut del present Contracte de Joc i haver tingut accés a informació precontractual completa en què ha basat la seua decisió d'acceptar el present Contracte de Joc. Per a qualsevol dubte en relació amb el mateix potà posar-se en contacte amb l'Operador a través dels mitjans que preveu l'apartat N. El Participant coneix i accepta expressament el contingut de les condicions d'ús de la Plataforma i del Contracte de Joc, a què s'adhereix de manera expressa en virtut de la marcació de la casella corresponent.