

CONTRACTE DE JOC ENTRE SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, SME, SA (SELAE) I EL PARTICIPANT (el “Contracte de joc” o el “Contracte”)

A) IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS CONTRACTANTS

El contracte actual de joc és subscrit, d'una part, per la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, SME, SA (d'ara endavant, “SELAE” o “l'operador”), domiciliada al c/ Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid, amb NIF A86171964 i inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al tom 28078, foli 202, secció 8a, full M- 505970, inscripció 1a; i, d'altra banda, pel **“participant”**, o **“l'usuari”** amb domicili a Espanya.

SELAE és un dels operadors designats de manera indefinida per a la comercialització a Espanya dels jocs de loteries per la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, d'acord amb la seua disposició addicional primera. D'altra banda, SELAE és titular a Espanya de les tres llicències generals de joc (altres jocs, apostes i concursos) i dues llicències singulars (apostes esportives mútues i apostes hípiques mútues) que es detallen en el registre de la Direcció General d'Ordenació del Joc (**“DGOJ”**) accessible en el següent enllaç: <https://www.ordenacionjuego.es/es/op-SELAE>.

B) OBJECTE I NATURALES A DEL CONTRACTE

El contracte actual té per objecte regular la relació jurídica entre l'operador i el participant derivada de la participació d'aquest últim en els jocs oferits per l'operador mitjançant la seua plataforma, accessible sota el domini <https://www.loteriasyapuestas.es> o les aplicacions oficials de joc de SELAE per a dispositius mòbils, quedant vinculats al contracte els registres d'usuari i el compte de joc. Es regeix per la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, i la seua normativa de desenvolupament.

El contracte de joc té naturalesa de contracte d'adhesió i es formalitzarà per l'acceptació expressa del participant en els termes previstos en la clàusula següent.

C) ACCEPTACIÓ DEL CONTRACTE PEL PARTICIPANT

El contracte actual haurà de ser expressament acceptat pel participant per a poder participar en els jocs oferits per SELAE. La seua acceptació inclou l'acceptació expressa de les regles particulars dels jocs i de les condicions d'ús de la plataforma.

El participant haurà d'acceptar el contracte de joc (i les seues modificacions) per qualsevol dels mitjans habilitats per l'operador a aquest efecte. L'operador posarà a la disposició del participant en la plataforma, còpia del contracte de joc disponible per a la seua descàrrega, i de les eventuais modificacions d'aquest que requerisquen la seua acceptació expressa.

D) DEFINICIONS

En el contracte actual, les següents expressions s'entendran segons a continuació s'exposa:

- Compte de joc (comercialment identificat com Lotobossa): compte obert pel participant i vinculat al seu registre d'usuari en el qual s'apunten tots els moviments econòmics d'abonaments i càrrecs relacionats amb el joc: càrregues i descàrregues de fons, pagament de participacions en el joc i cobrament d'una part dels premis; el saldo del qual a cada moment constitueix el moneder disponible pel participant. El saldo de la Lotobossa no reportarà remuneració ni cap interès per als participants.
- Participació en línia en algun dels jocs de SELAE (la "participació"): adquisició d'una part d'una o diverses apostes d'algun joc comercialitzat per SELAE en la seua plataforma, de manera individual o en conjunt amb altres participants registrats en la plataforma. Aquesta adquisició es produeix a causa de la compra directa a SELAE d'una aposta (per part d'un o diversos jugadors registrats).
- Període d'exclusió: període de temps durant el qual SELAE rebutja la inscripció d'un participant el contracte del qual haja sigut cancel·lat i finalitzat per SELAE per algun dels motius indicats en el contracte actual o respecte dels intents de registre del qual SELAE haja detectat una operativa inadequada.
- La plataforma: conjunt de maquinari i programari que permet l'accés, prèvia identificació, a la comercialització de jocs de SELAE des de canals interactius remots en línia, des de dispositius del participant com ara ordinadors personals, mòbils i quants dispositius d'usuari puguin connectar-se a través d'internet. Aquest sistema suporta, entre altres, les funcionalitats de gestió de registres d'usuari i comptes de joc, elaboració, adquisició i formalització de pronòstics o participacions, cobrament dels imports preceptius, abonament de premis derivats, així com notificació d'aquests al participant.
- Registre d'usuari: únic que permet al participant accedir a les activitats de joc de l'operador i a través del qual es pot consultar la informació sobre el participant i realitzar les operacions de joc.
- Regles particulars dels jocs: reglamentació bàsica i regles particulars dels jocs oferits a través de la plataforma que estan a la disposició del participant en la plataforma.
- Sistema central de jocs: conjunt de maquinari i programari de SELAE que tramita la realització de totes les activitats relacionades amb la gestió de jocs i sortejos de SELAE, inclosa la consolidació de totes les apostes rebudes des de canals presencials a través de terminals i canals interactius remots en línia.

El sentit de tot terme no inclòs en les definicions serà el de la normativa reguladora del joc amb àmbit estatal vigent a cada moment, així com en la normativa de dades personals.

En cas de discrepància entre aquest contracte de joc i les regles particulars dels jocs, prevaldrà el que s'estableix en aquestes últimes.

E) REGISTRE D'USUARI

E)i.- Procés de registre del participant

E)i.(a). Sol·licitud de registre

El Participant ha de sol·licitar la seua inscripció/registre en la Plataforma, seguint el procés establert.

La sol·licitud de registre d'usuari ha de ser realitzada de forma personalíssima. Cada participant només podrà tenir un únic registre d'usuari.

El procés de registre només es pot completar des d'una ubicació física dins del territori espanyol. SELAE empra els mecanismes tecnològics al seu abast de geobloqueig.

En el procés de registre, el participant haurà d'aportar a través de la plataforma els documents identificatius i la informació en altres formats (incloent vídeo) que siguen requerits per a:

- Contrastar la seua identificació i absència de prohibicions o limitacions per a participar en els jocs de SELAE.
- Associar el domicili fiscal a Espanya declarat pel participant.
- Garantir la seguretat de les transaccions.
- Garantir el bon funcionament del compte de joc.
- Identificar, quan així ho estableix SELAE, un punt de venda associat, d'entre els punts de venda de la xarxa presencial de comercialització de SELAE.

Abans de realitzar qualsevol moviment econòmic, els nous participants hauran de comunicar un compte bancari, per a associar al seu registre d'usuari. Per a tots els participants que no l'hagueren comunicat en el moment de la inscripció, aquesta associació haurà de verificar-se de manera obligatòria en el moment en el qual el participant vulga realitzar moviments d'eixida de fons. El compte bancari ha d'estar obert en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya i ser titularitat del participant. SELAE es reserva el dret a limitar la possibilitat d'associar un mateix compte bancari a més d'un registre d'usuari si per raons normatives o per raons de prevenció de conductes fraudulentos o de risc fora oportú.

E)i(b).- Prohibicions subjectives per a participar en els jocs

De conformitat amb el que es preveu en l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, es prohibeix el registre i la participació en els jocs a:

- a) Els menors d'edat i els incapacitats legalment o per resolució judicial, d'acord amb el que establisca la normativa civil.
- b) Les persones que voluntàriament hagueren sol·licitat que els siga prohibit l'accés al joc o que el tinguen prohibit per resolució judicial ferma.
- c) Els accionistes, propietaris, partícips o titulars significatius de l'operador de joc, el seu personal directiu i empleats directament involucrats en el desenvolupament dels jocs, així com els seus cònjuges o persones amb les quals convisquen, ascendents i descendents en primer grau, en els jocs que gestionen o exploten, amb independència que la participació en els jocs, per part de qualsevol dels anteriors, es produísca de manera directa o indirecta, a través de terceres persones físiques o jurídiques.
- d) Els esportistes, entrenadors o altres participants directes en l'esdeveniment o activitat esportiva sobre la qual es realitza l'aposta.
- e) Els directius de les entitats esportives participants o organitzadores respecte de l'esdeveniment o activitat esportiva sobre la qual es realitza l'aposta.
- f) Els jutges o àrbitres que exercisquen les seues funcions en l'esdeveniment o activitat esportiva sobre la qual es realitza l'aposta, així com les persones que resolguen els recursos contra les decisions d'aquells.
- g) El President, els consellers i directors de la DGOJ, així com els seus cònjuges o persones amb les quals convisquen, ascendents i descendents en primer grau i tot el personal de la DGOJ que tinguen atribuïdes funcions d'inspecció i control en matèria de joc.
- h) Qualsevol altres persones que una norma puga establir.

E)i.(c). Comprovacions per l'operador i registre. Verificació d'identitat

L'operador contrastarà en temps real, amb les eines i d'acord amb el procediment establert per l'autoritat reguladora del joc i aquelles altres que estime pertinents, la identitat del participant comprovant la concordança de la informació facilitada. Verificarà la no incursió per part del participant en causa de prohibició subjectiva, així com que aquest no es troba en període d'exclusió o en alguna altra causa de denegació determinada per SELAE. Superat satisfactòriament l'anterior, el participant quedarà inscrit i el registre d'usuari i el seu compte de joc quedaran activats, sense perjudici que fins que es verifiqui documentalment la identitat del participant seran aplicables les limitacions regulades en l'apartat E)ii següent. En cas que el participant tinguera un registre previ amb l'operador donat de baixa, el nou registre mantindrà els condicionants actius anteriors, per exemple, suspensions per autoexclusió, operativa inadequada, etc.

De no poder comprovar-se i/o verificar-se la identitat, se seguiran els procediments establerts en la normativa de joc, que poden resultar en la denegació de l'obertura del registre d'usuari i compte de joc.

E)ii.- Accés al registre d'usuari i al compte de joc. Actualització de dades i operacions

Una vegada completat el procés d'inscripció queda habilitat l'accés al registre d'usuari, al compte de joc i a les funcionalitats de la plataforma, l'ús de la qual és personal i intransferible, quedant prohibit l'accés i maneig de registres d'usuari per persona diferent del participant, encara amb el seu consentiment. L'accés del participant requerirà que aquest facilite les credencials d'accés correctes que l'operador contrastarà en els seus sistemes. Pot consultar les condicions d'elecció i ús de les credencials en les condicions d'ús de la web.

En cas que el participant tinga indicis de pèrdua, sostracció, filtració o utilització no autoritzada de les seues credencials d'accés, haurà de comunicar-ho immediatament a l'operador, al més prompte possible perquè es procedisca a la suspensió cautelar de l'accés al registre d'usuari.

El participant haurà de mantenir degudament actualitzat en tot moment el registre d'usuari, modificant aquella informació que haja pogut patir variacions a través de les eines que SELAE posa a la seua disposició. El participant haurà de mantenir degudament actualitzada el compte bancari associat.

L'operador de joc no modificarà el registre d'usuari excepte per a realitzar aquelles operacions de gestió estrictament necessàries per a un correcte funcionament de la plataforma, o aquells canvis que siguen admissibles sota la normativa i siguen requerits pel participant. L'operador mantindrà actualitzat el compte de joc per a reflectir les operacions que es produïsquen.

E)iii.- Verificació documental d'identitat

D'acord amb la normativa vigent, SELAE ha de verificar documentalment la identitat dels seus participants abans de carregar una quantitat que supere, sumant totes les càrregues (des del 28/3/2019), la quantitat de 150 € o de retirar un premi qualsevol que siga el seu import. A més, SELAE podrà exigir la verificació documental d'identitat i prova de vida dels participants en altres circumstàncies quan així ho determinen les seues polítiques de prevenció de riscos, prevenció de frau o de joc responsable.

Per a això, el participant haurà de superar el procés de verificació documental desplegat per SELAE en el seu web, o a través de l'App oficial per a IOS i Android. Durant el procés de verificació documental, SELAE sol·licitarà fotografies al participant. Aquestes hauran de tenir suficient claredat i enfocament i seran del document d'identitat o del rostre del participant. També podrà sol·licitar vídeos d'aquest últim, o altres proves de vida, en funció de la via per la qual el participant s'estiga verificant. El procés podrà ser completament automàtic mitjançant un tractament biomètric de verificació un a un que no comporta un tractament de dades personals de característiques especials, o, en uns certs casos, podrà existir també intervenció humana.

De no verificar-se documentalment la identitat del participant en el qual concórreguen els supòsits indicats en el primer paràgraf d'aquest apartat, l'operador podrà restringir l'ús, suspendre o cancel·lar l'ús, segons siga procedent, del compte de joc i registre d'usuari d'acord amb el que es preveu en l'apartat E)v següent.

E)iv.- Categorització de l'activitat del participant

SELAE emprarà a cada moment els mètodes algorítmics necessaris per a assegurar el compliment de la normativa de joc. Això podrà incloure, mecanismes d'anàlisi del registre d'usuari i el compte d'usuari per a categoritzar els comportaments de joc i/o patrons de consum del participant en funció de motius de joc responsable o joc segur o qualsevol altre establert, com ara detecció de possible comportament de risc, joc intensiu o grups d'edat vulnerables, podent donar lloc al seu perfilat, durant el termini que corresponga, en un grup tipus.

Si el participant queda incurs, temporalment, en un grup tipus, rebrà quantes notificacions establisca la normativa i després de la corresponent notificació la seua operativa quedarà modulada d'acord amb el que la normativa establisca, podent per exemple limitar les seues càrregues de Lotobossa, l'ús de determinats mitjans de pagament o les seues compres de joc. Així mateix, l'operador podrà requerir al participant quanta informació siga necessària per a realitzar les comprovacions exigides a cada moment per la normativa com, per exemple, l'acreditació de la titularitat dels mitjans de pagament que el participant pretenga utilitzar.

E)v.- Supòsits de restricció d'ús, suspensió i cancel·lació de l'accés a la plataforma, registre d'usuari i/o comptes de joc:

E)v.(i). Restriccions sobre funcionalitats, registre d'usuari o compte de joc

SELAE permetrà l'accés a la plataforma a participants que aparentment es troben físicament a Espanya, aplicant en un altre cas mecanismes de geobloqueig, dins de les capacitats de la tecnologia. Aquests mecanismes podran afectar les funcionalitats d'inscripció, d'adquisició de producte, creació de subscripcions i d'ingrés de fons en la Lotobossa a qui no es trobe en territori espanyol. També podran suposar la inhabilitació completa de l'accés a la plataforma des d'aquells territoris les autoritats dels quals així ho hagen requerit o siga manifestament conegut aquest requeriment.

Les subscripcions actives degudament formalitzades no es veuen afectades per la ubicació física del participant en tant hi haja fons suficients en la Lotobossa.

En cap cas podrà entendre's que SELAE ofereix o comercialitza joc per internet fora d'Espanya.

Addicionalment, seran aplicable als participants aquelles restriccions o limitacions exigides per la normativa d'aplicació, com ara, per exemple, restriccions a la despesa, a la càrrega o descàrrega de fons depositats, al temps d'accés o a certs mecanismes de pagament.

E)v.(ii). Suspensió del compte de joc i del registre d'usuari

L'accés pel participant i l'operativa del compte de joc i/o el registre d'usuari seran totalment o parcialment suspesos per l'operador per algun dels següents motius, amb els terminis i límits previstos en la normativa de joc:

- Prohibició subjectiva: quan es pose de manifest a l'operador que el participant es troba incurs en alguna de les causes de prohibició subjectiva previstes en la Llei 13/2011, de 27 de maig, de Regulació del joc, per exemple, la seua inscripció en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc.
- Voluntat del participant (autoexclusió): quan el participant exerceix el dret a restringir el seu accés al seu compte de joc (autoexclusió) pel termini determinat pel participant d'entre les opcions preestablides, sent aquesta suspensió irrevocable durant aquest termini. Aquesta autoexclusió es troba limitada a la seua participació en SELAE, a diferència del dret d'autoprobhibició que abasta la participació en les activitats de joc de qualsevol operador, mitjançant la seua inscripció en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc.
- Voluntat de participant (petició de baixa o exercici de dret de cancel·lació de dades): quan el participant sol·licite la baixa definitiva o exerceix un dret de cancel·lació de les seues dades personals d'acord amb la normativa de protecció de dades, sempre que es puguin dur a terme aquests exercicis de drets per no haver-hi apostes en curs o altres causes que impedisquen la resolució del contracte, se suspendrà l'accés en tant es realitzen les operacions necessàries per a procedir a allò sol·licitat pel participant.
- Inactivitat: per inactivitat ininterrompuda del participant en la plataforma durant un període no inferior a dos anys. En aquest cas, el participant podrà reactivar el registre d'usuari i el corresponent compte de joc autenticant-se en la plataforma, sempre que ho faça dins dels quatre anys següents a la suspensió del registre. Transcorreguts quatre anys des de la suspensió, l'operador cancel·larà el registre d'usuari inactiu resolent el contracte de joc.
- Indicis d'incompliments normatius, abús de dret o conductes incompatibles amb el joc responsable/segur: quan l'operador tinga indicis raonables que el participant: (i) haja tingut, un comportament col·lusori, fraudulent, sospitós o inadequat, o (ii) que poguera

potencialment constituir un risc econòmic, corporatiu, de seguretat o de qualsevol altre tipus per a SELAE (per exemple, haja realitzat operacions de recàrrega i retirada de saldo de la seua Lotobossa aparentment no relacionades amb la compra dels jocs de SELAE) i/o per al propi participant, o, (iii) en general, haja realitzat actuacions en les quals existisca un incompliment contractual o de normes o un abús de dret tal com per exemple la utilització dels mitjans posats a disposició per SELAE per a fins diferents dels que li són propis, això és, la participació en els jocs; o (iv) haja tingut un comportament de risc incompatible amb conductes responsables de joc o de joc segur d'acord amb els models i polítiques de joc responsable publicades de SELAE o establides en la normativa d'aplicació.

- Falta de verificació, verificació documental, o suplantació d'identitat: en els següents casos: (i) No haver-se completat totes les verificacions d'identitat de l'usuari requerides i conformes amb la normativa vigent a cada moment i el contracte actual de Joc, (ii) que falten dades necessàries en el registre d'usuari (per exemple, regió fiscal); (iii) que l'operador tinga indicis raonables de la inexactitud de les dades del registre d'usuari incloent dades no actualitzades, o possible defunció del participant, o (iv) que l'operador tinga indicis raonables que el participant haja pogut patir un robatori d'identitat o de contrasenyes involuntari; tot això fins que es verifiqui adequadament la identitat del participant i es complete en la seua integritat el registre d'usuari.
- Aplicació de mesures de prevenció del blanqueig de capitals: incloent (i) participant subjecte a sancions i contramesures financeres per figurar en les llistes de persones subjectes a sancions i contramesures financeres en tant que romanguen en les llistes esmentades; o (ii) participant en procés de verificació de les mesures de diligència deguda previstes en la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, en tant es dóna compliment satisfactori als processos de valoració i verificació.
- Embargament: en cas d'embargament dels drets de crèdit del participant acordats per una autoritat i comunicats degudament a SELAE, fins que, si s'escau, es done complet compliment o s'alce l'embargament.
- Altres: altres situacions que en el futur feren necessari o convenient segons el parer de l'operador procedir a la suspensió temporal ací indicada.

L'operador informará el participant que es trobe suspés d'aquest fet i de les principals conseqüències de la suspensió.

En tant dure la suspensió, el participant podrà tenir limitades les funcionalitats del seu registre d'usuari, compte de joc i, en general, de la plataforma d'acord amb la legislació vigent.

Verificat per l'operador que s'han eliminat les causes que van motivar la suspensió, l'operador l'alçarà. Com a excepció, en cas que la suspensió vinguera motivada per la inscripció del participant en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc i/o en el Registre de Persones Vinculades a l'Operador de Joc. L'operador podrà decidir alçar la suspensió del compte de joc i permetre la seua participació en els jocs sempre que medie prèvia sol·licitud del participant (expressada, per exemple, acceptant de nou el vigent contracte de joc).

E)v.(iii). Cancel·lació del registre d'usuari i compte de joc

El participant podrà ser baixa, i consegüentment el seu registre d'usuari i compte de joc seran cancel·lats, per algun dels següents motius:

- a) Voluntat del participant (petició de baixa o exercici de dret de cancel·lació de dades): una vegada es realitzen les operacions necessàries per a procedir a la baixa definitiva del participant que l'haja sol·licitat o inhabilitació d'accés a les dades personals corresponent a l'exercici d'un dret de cancel·lació.
- b) Inactivitat definitiva: en cas d'inactivitat durant quatre anys consecutius des de la suspensió del registre d'usuari.
- c) Incompliments normatius o abús de dret o conductes incompatibles amb el joc responsable/segur: a instàncies de l'operador si aquest tinguera elements de judici suficients, una vegada constats els fets, per a considerar que concorren les circumstàncies que van motivar la suspensió del compte de joc prevista en l'apartat anterior (indicis d'incompliments normatius o abús de dret o conductes incompatibles amb el joc responsable/segur) l'operador podrà cancel·lar el registre d'usuari i/o compte de joc.
- d) Defunció i altres circumstàncies subjectives: quan es verifiqui la defunció del participant o es verifiqui la concurrència d'altres circumstàncies subjectives definitives que determinen la inaptitud per a ser participant (per exemple, no disposar de domicili a Espanya o no informar de compte corrent vàlid obert en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya quan haja de fer-ho).
- e) Altres incompliments: quan concórrega qualsevol altre incompliment de les previsions del contracte actual de joc (per exemple, la falta de col·laboració per a la verificació de les mesures de diligència deguda o obstaculització de les operacions de verificació d'identitat, no disposar de domicili a Espanya o no informar d'un compte corrent vàlid obert en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya quan haja de fer-ho) i en general quan es verifiqui incompliments greus o reiterats pel participant de les seues obligacions sota el contracte actual, l'operador podrà cancel·lar el registre d'usuari i compte de joc.

No serà possible procedir a la cancel·lació del registre d'usuari i del compte de joc a instàncies del participant o satisfer el dret de cancel·lació de dades personals, en tant aquest tinga apostes actives i/o saldo en el seu compte de joc. En aquest cas, el participant que sol·licite baixa haurà d'esperar-se a la celebració del sorteig o esdeveniment en el qual participa i el cobrament dels premis que pogueren correspondre-li perquè la seua baixa siga efectiva. Amb caràcter previ a la cancel·lació (i amb les excepcions que s'estableixen a continuació), el participant podrà sol·licitar a SELAE la descàrrega del saldo en el seu compte de joc a un compte bancari de la seua titularitat en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya, o bé renunciar expressament i irrevocablement a aquest saldo.

SELAE es reserva el dret de denegar el cobrament de premis o descàrrega d'importos del compte de joc quan resulte procedent en funció de la causa de terminació del contracte (normes infringides i el que es disposa en aquestes, requeriments d'autoritats i conseqüències de les conductes que puguen constituir abusos de dret, mala fe contractual).

Cancel·lat el registre d'usuari i el corresponent compte de joc, el participant deixarà de tenir accés a aquestes, i no podrà realitzar operacions ni rebrà comunicacions de SELAE. La cancel·lació del registre d'usuari comportarà l'extinció del contracte de joc.

E)vi.- Comunicacions bàsiques de l'operador al participant:

La participació a través de la plataforma comporta, com a part integral del servei bàsic proporcionat, la remissió al participant de comunicacions per a la seua millor informació respecte al seu registre d'usuari, compte de joc, el seu joc en grup o la seua eventual categorització d'acord amb la normativa vigent.

Les notificacions inclouran les informacions que la normativa exigeix han de ser remeses al participant, així com avisos informatius de servei, avisos de canvis contractuals, avisos de seguretat, joc responsable, així com invitacions a enquestes o altres activitats remeses als participants per obligació legal o joc segur per a recaptar dades per a tractament estadístic.

Aquestes comunicacions podran enviar-se a través de diferents canals que podran incloure SMS, correu electrònic o altres modalitats (com ara notificacions *push* a través d'app o navegador) que l'operador pugui implementar.

Cap d'aquestes comunicacions suposa càrrec o cap obligació addicional per al participant.

F) OPERACIONS QUE PODEN SER REALITZADES PEL PARTICIPANT. PARTICIPACIÓ EN ELS JOCS I ABONAMENT DE PREMIS

F)i.- Operacions permeses en la plataforma i compte de joc:

Cada registre d'usuari tindrà vinculat un únic compte de joc.

El compte de joc no merita interessos i en ell es reflecteixen les transaccions econòmiques vinculades a les activitats de joc, incloses les originades per les diverses modalitats participatives oferides per l'operador, així com aquells serveis onerosos que pogueren ser oferits.

El participant haurà d'aportar sota la seua responsabilitat la informació necessària per a permetre la realització de transaccions econòmiques amb l'operador.

La plataforma i el compte de joc permeten al participant que complisca els requisits, realitzar operacions de consulta d'informació de conformitat amb el que es preveu en aquest contracte, realitzar operacions de joc en virtut de les regles particulars i realitzar moviments de fons (depositar i retirar fons, dins dels límits previstos en el contracte actual i la normativa de joc, abonar la participació en els jocs oferits en la plataforma, sol·licitar l'abonament dels eventuais premis).

F)ii.- Operacions no permeses en la plataforma i el compte de joc:

La plataforma no permet realitzar operacions que donen com a resultat saldo creditor o insuficient en el compte de joc del participant individual o algun membre d'un grup.

El participant no està autoritzat a realitzar operacions:

- Amb finalitats alienes a la participació en els jocs (abús de dret) i/o que constituïsquen indicis d'ús fraudulent del compte de joc.
- Que pogueren causar perjudicis econòmics indeguts o de reputació a l'operador.
- Prohibides per qualsevol normativa d'aplicació o per polítiques de SELAE com les de joc segur i/o de prevenció de frau en el joc.

F)iii.- Límits al saldo, depòsits, imports a ser jugats i descàrregues:

En el compromís de SELAE amb el joc responsable i segur, ha establert uns certs límits i possibilitats per al participant que es descriuen a continuació:

- Límits al saldo i als depòsits

L'operador té establerts límits econòmics de saldo de la Lotobossa i per als depòsits que, amb caràcter diari, setmanal o mensual, poden efectuar els participants i es troben disponibles per a

la seua consulta en el següent enllaç: <https://www.loteriasypuestas.es/es/centro-de-ayuda/lotobolsa/opciones-de-lotobolsa>

El participant podrà voluntàriament establir límits, aplicables als seus propis saldos i als depòsits, per imports inferiors als establits amb caràcter general. Cada participant podrà realitzar la seua sol·licitud de manera expressa i individualitzada. A més, el participant podrà definir el valor a partir del qual desitja que els premis s'ingressen directament en el seu compte bancari i no en la seua Lotobossa.

En el cas que el participant no haguera informat d'un compte bancari vàlid en el qual efectuar els abonaments de premis, se li abonarà els diners en la seua Lotobossa independentment del límit establert per l'usuari, atés que no és possible efectuar l'abonament d'una altra manera. Si el saldo de Lotobossa en aquest cas supera el límit establert, es notificarà al participant que ha de descarregar la seua Lotobossa immediatament, sense possibilitat de realitzar cap nova operació fins que efectue aquesta descàrrega.

SELAE, en el seu compromís amb el joc responsable i segur, ha decidit no acceptar sol·licituds d'increment o desaparició dels límits de depòsit indicats en el paràgraf primer en cap circumstància.

Els mitjans de pagament disponibles per a efectuar la càrrega de depòsits podran ser restringits per l'operador per a determinats col·lectius de participants vulnerables o grups en risc, d'acord amb la normativa vigent a cada moment.

- Límits als imports a ser jugats

Com a part del compromís de SELAE amb el joc responsable, el participant podrà establir el seu propi límit màxim personal per a la seua despesa setmanal en la plataforma, sempre que siga inferior al límit que a cada moment puga establir la normativa d'aplicació, i amb el límit addicional del saldo disponible en la Lotobossa. Cada vegada que intente jugar, la plataforma controlarà que l'import de les apostes realitzades durant l'última setmana (de dilluns a diumenge) no supera aquest valor.

- Límits a les descàrregues

Com a mesura de seguretat i joc responsable, SELAE té establits els següents límits a les descàrregues del saldo en la Lotobossa: màxim nombre de descàrregues en 24h: 1; i màxim nombre de descàrregues per setmana: 2.

La Lotobossa es descarrega a petició del participant o automàticament quan per l'obtenció de premis el saldo supere el límit de saldo i el participant haguera informat degudament d'un compte corrent. Els fons són transferits al compte bancari declarat pel participant, que ha de complir amb els requisits enunciats en el contracte.

F)iv.- Participació en els jocs i pagament de la participació:

Complint tots els requisits, el participant podrà participar en els jocs a través de la plataforma mitjançant els tipus o modalitats que les seues respectives normes regulen i que estiguen accessibles per aquesta forma de comercialització. La manera de realitzar les apostes o pronòstics serà l'establida en les respectives normes per a la participació per internet o aplicacions mòbils.

La plataforma oferirà la possibilitat de realitzar apostes o pronòstics de manera automàtica o marcant-los sobre una imatge virtual d'un bitllet o, si escau, qualsevol altra alternativa. A l'efecte

del reintegrament en els jocs en què estiga regulat, la plataforma assignarà aleatòriament un número a cada resguard virtual, del qual serà informat el participant en el moment de la consolidació de la seua aposta.

Perquè la participació siga vàlida, ha d'estar vàlidament registrada i no anul·lada en el Sistema Central de Jocs, dins del termini i en la forma escaient. La participació en els jocs, ja siga en la modalitat individual o en grup, és personal i no és transferible a tercers. En conseqüència, SELAE únicament abonarà els premis en el seu cas obtinguts al participant, o participants si la modalitat de joc és en grup, prèviament registrats i que hagen realitzat les apostes. No és possible compartir premis amb qui no va efectuar la participació.

El pagament per la participació en els jocs, així com el depòsit en el compte de joc, s'efectuarà utilitzant els mitjans de pagament que SELAE habilite a cada moment i dels quals s'informarà prou en la plataforma. L'operador no carregarà costos ni comissions al participant.

Prèvia formalització de la participació, la plataforma procedirà a l'obtenció d'una provisió de fons per al pagament. Si hi haguera fons suficients en la Lotobossa, i no resultaren d'aplicació límits addicionals, el pagament es produirà contra el saldo d'aquesta existent en aquest moment i se sol·licitarà al participant que realitza la participació la confirmació de l'operació. Si hi haguera un saldo inferior al necessari per a fer front al pagament, el participant (o participants en cas d'apostes en grup) haurà de carregar-la abans que li siga sol·licitada aquesta confirmació. L'import màxim de l'operació estarà limitat d'acord amb el que es preveu en l'apartat F) iii anterior.

Una vegada confirmat i acceptat el pagament, es procedirà a l'enviament al Sistema Central de Jocs de la participació per a la seua validació. El Sistema Central de Jocs comprovarà si està dins del temps d'admissió. En cas contrari, s'informarà el participant i es rebutjarà l'operació.

En els supòsits en els quals, per la suspensió del joc o per qualsevol altra causa que impedisca el seu desenvolupament, l'operador haguera de retornar les quantitats pagades pel participant, la devolució es realitzarà de la forma establida per l'operador en les regles particulars de cada joc.

Una vegada registrades les operacions, es presentarà al participant un resum amb el contingut de cadascuna de les apostes, jugades o pronòstics, separant en aquesta informació les acceptades de les rebutjades, si n'hi haguera.

L'evidència que facilita la plataforma únicament té caràcter informatiu. En cap supòsit serà element vàlid per al cobrament de premis i tampoc podrà utilitzar-se com a element probatori del pagament de l'operació. A aquest efecte, l'única prova vàlida és el registre que consta en el Sistema Central de Jocs, el qual estarà dotat de les convenients mesures de seguretat.

Abans de formalitzar qualsevol participació en el joc, el participant haurà de cerciorar-se que ha seleccionat correctament les dades del joc, sorteig o esdeveniment. Per la pròpia configuració dels jocs i les mesures de seguretat associades, formalitzada la participació en un joc de SELAE, aquesta serà ferma, no sent possible cancel·lar, revocar o desistir d'aquesta participació.

En el supòsit concret que existisquen discrepàncies respecte al contingut exacte de la participació en el joc (ja siga aposta, jugada o pronòstic), totes dues parts del contracte actual de joc accepten com a definitiu el registre d'operacions i transaccions del sistema de control intern de l'operador. Tot això sense perjudici de la facultat del participant d'acudir a algun dels mecanismes de resolució de litigis disponibles, legalment i contractualment, per a la protecció dels seus drets i interessos legítims davant de decisions de l'operador.

F)v.- Abonament dels premis:

L'operador abonarà els premis, directament o a través de prestacions de serveis de terceres entitats col·laboradores, en la forma, pel procediment i els mitjans de pagament que haguera establert en les regles particulars del joc. D'acord amb les normes particulars dels jocs, el dret al

cobrament dels premis caduca als 3 mesos des de la data de l'últim esdeveniment o sorteig al qual es refereix cada participació. Qualsevol acció pel participant relacionada amb el cobrament dels premis ha de ser realitzada en aquest termini.

Els premis de quantia inferior a 2.000 euros s'abonaran directament en la Lotobossa del participant. Si el participant té un compte corrent vàlid assignat, els premis que superen el límit de depòsit en la Lotobossa al qual es refereix l'apartat F) iii (límits de saldo i depòsits) o aquell altre límit inferior de pagament de premis que haja configurat, i fins als 2.000 euros, seran immediatament transferits al compte designat pel participant. En cas que el participant no tinga un compte corrent vàlid assignat, el participant no podrà carregar la Lotobossa o realitzar apostes fins que no es registre un compte bancari i realitzi operacions de descàrrega de manera tal que el saldo de la Lotobossa siga inferior al límit abans indicat.

Els premis de quantia igual o superior a 2.000 euros seran abonats en el compte bancari que específicament per a cada premi superior a aquest import determine el participant, llevat que les regles particulars dels jocs indiquen una altra cosa. El participant haurà de verificar, dins del termini de caducitat del dret al cobrament dels premis, el compte bancari de la seua titularitat en el qual desitja siga ingressat cada concret premi que iguale o supere la quantia anteriorment indicada, per raons de prevenció de blanqueig de capitals i de prevenció de frau en el joc, així com per raons de prevenció de possibles frauds tecnològics. SELAE no abonarà premis en comptes no verificats pels participants. L'operador mantindrà el premi a la disposició del participant fins a la comunicació del compte bancari de la seua titularitat en el qual desitja siga ingressat o la caducitat del dret a cobrament, el que succeísca abans. Els participants podran verificar el compte en el qual desitgen que siga ingressat un premi en qualsevol moment a partir de l'obtenció d'aquest i fins a la caducitat del dret.

En cas que les regles particulars dels jocs prevegen premis pagables en format diferent al d'un pagament únic, els pagaments es realitzaran fora de l'automatisme de la plataforma, en la forma i condicions que aquestes regles particulars indiquen.

Per prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, evitar conductes de frau en tots els àmbits, i traçabilitat de les operacions, no s'acceptaran altres formes o mitjans d'abonament de premis diferents de comptes bancaris de titularitat del participant d'entitats financera autoritzades per a operar a Espanya. SELAE quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat en realitzar la transferència al número de compte indicat pel participant.

Amb la finalitat de donar compliment al que es disposa en la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, així com amb la finalitat d'evitar possibles conductes col·lusòries, fraudulentos o de risc i, en general, actuacions en les quals existisca un incompliment de normes o un abús de dret, l'operador podrà requerir informació o documentació per a verificar documentalment la titularitat del compte bancari identificat pel participant per a l'abonament del premi, sense perjudici de la facultat de l'operador de retenir l'abonament dels premis o impedir l'accés efectiu a aquests quan resulte procedent d'acord amb el que es preveu en l'apartat E) del contracte actual.

Abans de l'abonament de qualsevol premi, la plataforma comprovarà que no concorren circumstàncies que impedisquen l'abonament de premis d'acord amb els termes del contracte actual.

SELAE no cobra despeses de gestió ni cap import pel pagament de premis.

G) RELACIÓ DE LES MODALITATS I SERVEIS PER A LA PARTICIPACIÓ OFERTS AL PARTICIPANT, PREU I LA SEUA FORMA DE PAGAMENT

Durant la vigència del contracte de joc, el participant tindrà accés, a través del seu registre d'usuari, a les modalitats participatives accessòries a la funcionalitat principal de realització d'apostes i cobrament de premis de manera individual que SELAE ofereixi, segons les condicions, preu i forma de pagament descrites. Entre altres:

- a) Serveis de repetició automatitzada de jugades (“Subscripcions” i “Peticions de compra” en Loteria Nacional): la plataforma permet al participant ordenar la repetició automàtica de la mateixa jugada, o una altra de característiques similars, de cara a futurs sortejos (d'ara endavant, “Jugades per subscripció”). El participant és informat en tot moment del nombre de repeticions així com del preu unitari de cada jugada. Quant a la ulterior generació de jugades per subscripció, aquest servei es presta de manera automatitzada i en manera de millor esforç, sense garantia d'èxit, estant aquest supeditat a la possibilitat tècnica de formalitzar cada jugada per subscripció en la plataforma, a la possibilitat d'adquirir la jugada amb les característiques indicades segons la disponibilitat de l'oferta per a cada sorteig, el tipus de sorteig així com a la inexistència de qualsevol impediment pràctic o legal sobrevingut sobre el registre d'usuari o el compte de joc, entre altres, la falta de disponibilitat de crèdit suficient per a realitzar el pagament de la jugada. En tot cas, una jugada repetida amb èxit quedarà registrada de manera immediata en el compte de joc, figurant allí durant els períodes establits per a qualsevol transacció de joc. És responsabilitat del participant cerciorar-se del resultat de la generació de les seues jugades per subscripció, no procedint reclamació posterior per qualsevol acció presa pel participant sense haver consultat prèviament el seu compte de joc. No obstant això, l'operador notificarà al participant, de manera automatitzada i en manera de millor esforç, la correcta generació de les seues jugades per subscripció. Tot el servei de repetició automàtica de jugades es presta de manera gratuïta, abonant-se únicament les jugades que finalment resulten generades, i mai abans de la seua exitosa formalització en la plataforma.
- b) Serveis de suport a la gestió de jugades habituals o preferides (“Apostes favorites”): la plataforma incorpora diverses funcionalitats conduents a facilitar la salvació, la gestió, la comprovació de premis i posterior reutilització de les jugades habituals o preferides del participant. Cap d'aquestes funcionalitats suposa càrrec per SELAE o cap obligació addicional per al participant.
- c) Serveis de gestió de grups i realització d'apostes entre diversos participants: la plataforma podrà incorporar diverses funcionalitats que permeten gestionar grups per a generar i gestionar apostes jugades en grup per diversos participants realitzades en la plataforma amb la finalitat de repartir els potencials premis associats.
- d) Serveis de recàrrega assistida: servei opcional que permet a un participant carregar la Lotobossa utilitzant un mitjà de pagament emprat amb anterioritat. SELAE emmagatzema una referència o toquen d'aquest, però en cap cas dades del mitjà, que són exclusivament gestionades pel proveïdor del servei de pagament.

Cap d'aquestes funcionalitats suposa càrrec per SELAE o cap obligació addicional per al participant.

H) SERVEIS ADDICIONALS D'INFORMACIÓ OFERTS AL PARTICIPANT, PREU I LA SEUA FORMA DE PAGAMENT

A banda de les comunicacions bàsiques inherents al servei, SELAE oferirà serveis addicionals d'informació o comunicació, que el participant podrà activar o desactivar voluntàriament.

Cap d'aquestes comunicacions suposarà un cost econòmic ni cap obligació addicional per al participant.

La informació oferida no té validesa oficial.

Aquestes comunicacions podran enviar-se a través de diferents canals que podran incloure SMS, correu electrònic o altres modalitats (tal com notificacions *push* a través d'app o navegador) que l'operador pugui implementar. No s'enviaran ni estaran disponibles per a les persones que no puguin rebre-les d'acord amb la normativa de joc d'aplicació (per exemple, autoexclosos).

Serveis addicionals de comunicacions:

- a) Comunicacions comercials de SELAE relatives als jocs actuals, incloent-hi comunicacions ocasionals sobre canvis en la funcionalitat; pots més importants en joc, informació sobre sortejos futurs i resultats de sortejos passats dels diversos jocs; un butlletí de notícies i informació d'utilitat relacionada amb el seu comportament en la plataforma.
- b) Comunicacions comercials sobre nous productes i serveis de la plataforma.
- c) Invitacions a participar en enquestes que SELAE realitzi amb l'objectiu de recopilar informació principalment per a la millora de l'oferta de serveis i productes i de l'experiència de navegació de l'usuari en la plataforma i en el joc presencial.

I) DRETS I OBLIGACIONS DEL PARTICIPANT

Durant la vigència del contracte de joc, el participant tindrà els següents drets:

- a) Obtenir informació clara i veraç sobre les regles del joc en el qual desitja participar.
- b) Cobrar els premis que li pogueren correspondre en el temps i forma establits, de conformitat amb la normativa específica de cada joc i amb la normativa de joc en línia de SELAE.
- c) Comunicar/declarar el compte bancari de la seua titularitat en el qual efectuar, si s'escau, el pagament dels seus premis.
- d) Formular davant la DGOJ les reclamacions contra les decisions de l'operador que afecten els seus interessos.
- e) Utilitzar el temps d'ús corresponent al preu de la partida de què es tracte quan SELAE comercialitza jocs amb sessió de joc.
- f) Jugar lliurement, sense coaccions o amenaces provinents de l'operador, d'altres jugadors o de qualsevol altra tercera persona.
- g) Conèixer en qualsevol moment l'import que ha jugat o apostat, així com, en el cas de disposar d'un compte de joc obert en l'operador, a conèixer el saldo d'aquest.
- h) Identificar-se de manera segura conforme als procediments arbitrats per l'operador a aquest efecte.
- i) Conèixer en tot moment la identitat de l'operador.
- j) Rebre informació sobre la pràctica responsable i segura del joc.

Durant la vigència del contracte de joc, les obligacions del participant seran les següents:

- a) No alterar el normal desenvolupament dels jocs.

- b) Adoptar comportaments basats en l'honradesa, la bona fe i el respecte cap als altres participants i cap a l'operador de joc i no utilitzar les funcionalitats posades a disposició per l'operador per a fins diferents de la seua participació personal en els jocs de SELAE.
- c) Complir les normes i les regles que, en relació amb els participants, s'establisquen en la reglamentació dels jocs i complir amb allò estipulat en el contracte de joc.
- d) Seleccionar una credencial robusta que només empre en la plataforma, que ha de custodiar diligentment. No cedir ni facilitar l'ús del registre d'usuari a tercers.
- e) No realitzar transferències a comptes de joc d'altres jugadors ni utilitzar mitjans de pagament que no siguin de titularitat del participant.
- f) Donar-se de baixa com a usuari registrat i no tornar a participar en els jocs en cas que incórrega de manera sobtevinguda en alguna de les prohibicions subjectives previstes en la legislació sobre el joc, o deixi de complir amb algun dels requisits d'elegibilitat.
- g) Posar a la disposició de SELAE quanta informació i documentació li siga requerida per a permetre el compliment per SELAE de les seues obligacions legals de verificació i diligència deguda respecte dels participants (coneixement del client).
- h) Conèixer i respectar les polítiques de joc responsable/segur i prevenció de frau en el joc, i complir aquelles sol·licituds demandades en aquesta matèria per SELAE.
- i) Estar situat físicament a Espanya per a registrar-se, realitzar apostes, crear subscripcions o fer ingressos en la Lotobossa.
- j) Mantenir degudament actualitzada la informació que facilita a l'operador per al desenvolupament del contracte de joc, incloent-hi les dades del registre d'usuari, compte corrent o punt de venda associat (aquest últim quan haguera sigut requerit en el moment del registre). En cas contrari, el participant podrà tenir limitades les funcionalitats d'ús de la plataforma o fins i tot cancel·lar-se el seu registre d'usuari i compte de joc.
- k) Mantenir actualitzat el compte bancari de la seua titularitat en el qual efectuar, si s'escau, el pagament dels seus premis i descàrrega de saldo de la lotobossa.

J) OBLIGACIONS, RESPONSABILITAT I DRETS DE L'OPERADOR

Durant la vigència del contracte de joc, l'operador tindrà les següents obligacions:

- a) Posar a la disposició del participant a través del seu registre d'usuari una còpia del contracte actual, així com qualsevol modificació que patisca i els mecanismes d'acceptació expressa precisos per a la seua formalització i per al posterior desenvolupament de la relació jurídica.
- b) Conservar el contracte de joc per un termini de sis anys des de la cancel·lació del registre d'usuari.
- c) Conservar el detall analític dels moviments en relació amb el compte de joc del participant i de les jugades efectuades durant un període de sis anys.
- d) Realitzar verificacions periòdiques de la identitat del participant, l'absència de prohibicions subjectives de participació en el joc i la seua correcta utilització del compte de joc, notificant a les autoritats corresponents les possibles violacions o les anomalies

detectades en el seu ús en el moment en què tinga coneixement.

- e) Registrar en el compte de joc, mitjançant càrrecs i abonaments, totes les operacions, incloent-hi els seus elements identificatius complets i, en particular, els relatius a jugades, guany, devolucions, ingressos, reintegraments o primes rebudes.
- f) Realitzar l'abonament dels premis pel procediment i mitjans de pagament que haguera establert en les regles particulars del joc, llevat que el participant es trobe incurs en alguna de les prohibicions subjectives per a participar en els jocs o en qualsevol altres circumstàncies contemplades en la normativa vigent que ho impedisquen.
- g) No realitzar cap acte de disposició dels imports depositats pel participant en el compte de joc dedicat per a fins diferents al desenvolupament ordinari dels jocs.
- h) Verificar que els participants no adopten conductes incompatibles amb el joc responsable/segur ni conductes de risc d'acord amb els models i polítiques establides per SELAE o per la legislació vigent i informar degudament el participant quan es detecten aquest tipus de conductes.
- i) Realitzar totes aquelles altres accions que vinguen imposades per la normativa de promoció del joc responsable o segur, de prevenció del frau en el Joc, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme o de prevenció del frau en general.

Durant la vigència del contracte de joc, l'operador tindrà els següents drets:

- a) Suspendre cautelarment al participant que es trobe en qualsevol dels supòsits de suspensió previstos en l'apartat E).
- b) Cancel·lar definitivament al participant que es trobe en qualsevol dels supòsits de cancel·lació previstos en l'apartat E).
- c) Realitzar quantes accions es descriguen en el contracte actual i aquelles necessàries per a assegurar el compliment d'aquest.

K) TERMINACIÓ DEL CONTRACTE DE JOC PER L'OPERADOR

L'operador podrà acabar el contracte de joc en cas de:

- Concurrencia de qualsevol de les causes de cancel·lació del registre d'usuari i correlatiu compte de joc.
- Absència del consentiment exprés del participant, en el termini raonablement previst i comunicat per l'operador, per a modificació de la relació contractual en els supòsits de modificació unilateral del contracte o novació subjectiva de l'operador.
- Pèrdua per l'operador dels títols habilitants que l'autoritzen per a l'exercici de l'activitat de joc.

L'extinció del contracte de joc comporta:

- La liquidació que procedisca legalment de totes les operacions que si escau estigueren pendents, tant de joc com transaccions econòmiques, sense perjudici de la facultat de l'operador de denegar l'abonament dels premis o la descàrrega dels imports del compte de joc quan resulte procedent en funció de la causa de terminació del contracte.

- La cancel·lació del registre d'usuari del participant i el seu compte de joc en els termes previstos en el contracte.

L'extinció del contracte de joc podrà ser acordada, per SELAE sense perjudici de l'exercici d'altres accions que pogueren procedir en dret per a la defensa dels interessos de les parts, com per exemple la reclamació de danys i perjudicis.

L) EFICÀCIA I DURACIÓ DEL CONTRACTE DE JOC

El contracte actual entrarà en vigor a partir del moment de la seua acceptació expressa pel participant manifestada mitjançant la marcació de la casella corresponent i es mantindrà en vigor de manera indefinida en tant no es produísca la terminació d'aquest per alguna de les causes assenyalades en l'apartat anterior.

En el cas que el contingut del contracte fora modificat de manera unilateral per l'operador o es produïra una novació subjectiva d'aquest, el contingut quedaria substituït pel nou si el participant consent expressament, a través del mitjà facilitat per l'operador a aquest efecte, el manteniment de la relació contractual, quedant, en un altre cas, extingit el contracte si l'operador exerceix la facultat de resoldre'l. L'operador notificarà al participant del termini que disposarà per a expressar el seu consentiment fins a aconseguir la condició d'extinció o de suspensió de totes o algunes de les funcionalitats de la plataforma.

M) MITJANS DE CONTACTE, SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT:

SELAE posa a la disposició del Participant diferents mitjans de contacte per a consultes relacionades amb la plataforma, el registre d'usuari (pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la contrasenya, cancel·lació del registre d'usuari, rectificació de dades personals, canvis de preferències en serveis addicionals/consentiments, etc.), les apostes en línia o els premis, així com qualsevol consulta relacionada amb SELAE o amb el contracte actual, i per a la presentació de queixes i reclamacions. Els participants disposen dels següents mitjans de contacte per a les seues consultes de caràcter general:

- Formulari de contacte en la web www.loteriasyapuestas.es perfectament identificable pels usuaris i del qual queda constància de la data i hora de recepció.
- Trucada telefònica al telèfon: 900 11 23 13 / 902 11 23 13 / 91 596 23 00.

N) TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El compliment de l'objecte d'aquest contracte comporta el tractament per SELAE de dades personals del participant. SELAE declara respectar escrupolosament el dret fonamental de les persones relatiu al tractament de les seues dades personals, i l'estricta compliment del que es disposa en la normativa de protecció de dades:

- REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades –RGPD–.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels

drets digitals –LOPDGDD-.

- Així com la normativa de desenvolupament que resulte d'aplicació.

L'acceptació d'aquest contracte implica reconèixer la lectura i comprensió de la informació de dades personals. En nom de la transparència es proporciona a continuació la Informació bàsica fent ús de la tècnica de capes:

<i>Capa I</i>	
<i>Epígraf</i>	<i>Informació bàsica</i>
<i>Responsable</i>	Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, SME, SA (SELAE).
<i>Finalitats</i>	SELAE tractarà les dades personals del participant amb la finalitat de proporcionar-li els serveis associats a la plataforma digital de jocs de SELAE, per a la seua participació en la comercialització dels jocs i dels diversos serveis voluntaris opcionals (onerosos i/o lucratiu) oferits en aquesta. Això comporta la gestió operativa, tècnica, comercial i legal de la seua participació en els jocs de SELAE, amb els aspectes associats a l'ús de la plataforma, incloent totes les activitats corresponents a les necessitats i obligacions, operatives i legals, d'una empresa mercantil habilitada legalment per a oferir jocs.
<i>Destinataris</i>	Únicament se cedeixen dades per necessitats de la relació contractual (entitats financeres, i de forma molt limitada i puntual a auditors) i per obligació legal. No es produeixen transferències internacionals de dades personals.
<i>Legitimació</i>	Relació comercial, base legal, consentiment i interès legítim
<i>Drets</i>	<i>Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional.</i>
<i>Procedència</i>	<i>La immensa majoria de les dades procedeixen directament de l'interessat. L'altra part:</i> <i>La DGOJ en termes de viabilitat de registre de participant i capacitat de joc.</i> <i>Entitats financeres de l'interessat i mitjans de pagament.</i> <i>Resultat de l'ús de la plataforma i els jocs.</i>
<i>Informació addicional</i>	Pot consultar la informació addicional i detallada (Capa II) sobre protecció de dades en aquest enllaç : https://www.loteriasyapuestas.es/f/loterias/centro_de_ayuda/Politica_Privacidad_Participantes.pdf

O) LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

El contracte actual es regeix per la legislació espanyola. La relació entre el participant i l'operador formalitzada mitjançant el contracte actual de joc constitueix una relació de caràcter privat i, per tant, les disputes o controvèrsies que pogueren sorgir entre ells estaran subjectes als Jutjats i Tribunals espanyols de l'ordre jurisdiccional civil, sense perjudici de l'exercici de la potestat sancionadora exercida per la DGOJ, en l'àmbit de les seues competències.

L'anterior sense perjudici de la facultat del participant d'acudir a algun dels mitjans de resolució de controvèrsies disponibles, legalment i contractualment, per a la protecció dels seus drets i interessos legítims davant de decisions de l'operador. En concret, el participant podrà acudir a la jurisdicció competent per raó del seu domicili. També podrà sotmetre qualsevol reclamació relativa a obligacions contractuals derivades del contracte actual interposada directament per ell davant l'operador i no resolta satisfactòriament a un procediment de resolució de litigis a través de la plataforma europea de resolució de litigis en línia (RLL), que està disponible ací <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

P) GENERAL

i) Responsabilitat de l'operador:

SELAE no es fa responsable dels danys o perjudicis directes o indirectes derivats de l'ús dels serveis oferits a través de la plataforma o dels seus continguts, inclosos danys a sistemes informàtics inclosa la introducció d'aplicatius nocius, siga en forma de virus o altres. Igualment, SELAE no serà responsable dels retards o fallades que es produïren en l'accés, funcionament i operativitat de la plataforma, o en els serveis i/o continguts, així com tampoc de les interrupcions, suspensions o el mal funcionament d'aquesta, quan tingueren el seu origen en avaries produïdes per catàstrofes naturals o situacions de força major, o d'urgència extrema, com ara vagues, atacs o intrusions informàtiques o qualsevol altra situació de força major o causa fortuïta.

ii) Drets de propietat intel·lectual i industrial:

Tots els continguts i serveis oferits a través de la plataforma -incloent textos, informació, dades, programari, signes distintius, marques, noms comercials, continguts multimèdia, gràfics, imatges, animacions, creacions musicals, vídeos, sons, dibuixos, fotografies, tots els comentaris, exposicions i codi HTML d'aquesta i altres continguts de la plataforma, sense que aquesta enumeració tinga caràcter limitatiu (d'ara endavant, els "Continguts de la plataforma") són titularitat de SELAE o dels seus licenciadors, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial derivats d'ells. Queda prohibida la utilització, reproducció, transmissió, transformació, distribució, comunicació, o explotació de la plataforma i dels continguts de la plataforma o de part d'aquests de qualsevol manera per part del participant, excepte de conformitat amb el que s'estableix en el paràgraf següent.

SELAE atorga als participants una llicència limitada, no exclusiva, pel temps de duració del contracte, no sublicenciable ni transferible per a utilitzar la plataforma i els continguts de la plataforma de la forma estrictament necessària per a l'ús dels serveis oferits en la plataforma. En cap concepte, el participant podrà realitzar un ús o utilització dels serveis de la plataforma o dels continguts de la plataforma que no siga exclusivament personal, a resguard de les excepcions que si s'escau es prevegen.

Així mateix, els participants hauran d'abstenir-se de suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats en la plataforma.

Els participants reconeixen i accepten que la utilització de la plataforma i dels continguts de la plataforma no suposa la cessió al seu favor de cap dret de propietat intel·lectual o industrial sobre la plataforma o els continguts de la plataforma, així com tampoc constitueix cap autorització per a la creació de desenvolupaments derivats de la plataforma o dels continguts de la plataforma, excepte per la llicència d'ús limitada que es concedeix als participants per a utilitzar la plataforma i els continguts de la plataforma en els termes previstos en aquest apartat.

Per part seua, els participants concedeixen a SELAE, si escau, un dret d'ús no exclusiu, il·limitat, íntegre, transferible, gratuït i susceptible de sublicència, sobre les dades que no siguin de caràcter personal, especialment les dades tècniques o aquelles dades la referència personal de les quals ja haja sigut suprimida (dades anonimitzades).

iii) Idioma.

L'idioma en el qual es troba redactat i en el qual se subscriu el contracte actual de joc és l'espanyol. Qualsevol traducció a un idioma diferent tindrà un valor merament informatiu, prevalent en tot cas la versió en espanyol.

iv) Integritat del contracte

Si una clàusula del contracte actual fora declarada nul·la de ple dret o ineficaç, les parts consenten la integritat del contracte, de manera que únicament siga nul·la o ineficaç la clàusula o part de la clàusula del contracte així declarada, que es tindrà per no posada, subsistint la resta del clausulat, i no afectarà la seua validesa ni extingirà la relació jurídica entre les parts. L'anterior sempre que no afecte una part essencial del contracte la supressió del qual determine un minvament significatiu en l'equilibri de les prestacions recíproques entre les parts.

v) Acceptació del contracte de joc:

El participant considera suficient i coneix i entén la informació continguda en la plataforma, incloent-hi la descripció dels serveis oferits, les condicions d'ús de la plataforma i el contracte actual de joc al qual ha tingut accés com a informació precontractual. El participant reconeix basar la seua decisió en la informació a la qual ha tingut accés. El participant, mitjançant la marcació de la casella corresponent, accepta plenament i sense reserves el contingut del contracte actual de joc.