

POLÍTICA DE PRIVACITAT PER A PARTICIPANTS

1 Introducció

És deure del participant llegir i comprendre la totalitat d'aquesta política. En cas de dubte, el participant podrà formular les consultes que considere al delegat de protecció de dades a través dels mitjans de contacte indicats en aquest document.

El compliment de l'objecte del contracte de joc comporta el tractament per SELAE de dades personals del participant per a la gestió operativa, comercial, tècnica i legal de la seua participació en els jocs de SELAE, amb els aspectes associats a l'ús de la plataforma.

S'identifica, de forma no limitativa, la següent normativa en matèria de protecció de dades personals:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, "RGPD").
- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, "LOPDGDD").
- La normativa complementària, de desenvolupament o substitutiva que resulte d'aplicació.

A continuació, es proporciona la informació relativa al tractament de dades personals:

2 Responsable del tractament

De conformitat amb la normativa aplicable, s'informa que el responsable del tractament de les dades personals del participant és SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, SME, SA (d'ara endavant, "SELAE"), amb NIF: A-86171964, amb domicili en C/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid. Telèfon: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Centre d'Atenció a l'Usuari).

3 Categories i procedència de les dades personals

3.1 Dades proporcionades pel participant

En compliment del principi de minimització de dades, SELAE només sol·licitarà i tractarà dades personals adequades, pertinents i limitades en relació amb les finalitats per als quals han sigut recaptades.

3.2 Dades no proporcionades pel participant

A banda de les dades proporcionades directament pel participant, es tractaran les següents dades personals:

- Adreça IP i altres dades necessàries per a establir les comunicacions telemàtiques i controlar la ubicació del dispositiu del participant, facilitades pel proveïdor de serveis d'internet.
- Dades de l'empremta digital de l'equip i el seu seguiment (com dades del navegador i altres tecnologies similars).
- Dades d'admissió al joc proporcionades per la Direcció General d'Ordenació del Joc (d'ara endavant, "DGOJ").

- Dades generades per SELAE o per l'ús de la plataforma, com per exemple: ID_Player, límits aplicables als saldos propis, fons del participant i el valor a partir del qual desitja que els premis s'ingressen directament en el seu compte amb caràcter general (si no els ha modificat el participant), premis, certificats de premis, estat de geobloqueig, estat/resultat de la verificació documental, categorització del participant, registre de peticions i contestacions del Centre d'Atenció a l'Usuari (d'ara endavant, "CAU"), gravacions de veu efectuades en les comunicacions amb el CAU, evidències i indicis d'incompliments contractuals, normatius, abús de dret, conductes incompatibles amb el joc responsable/segur i frau, falta de verificació documental, aplicació de mesures de prevenció de blanqueig de capitals, estat de suspensió, estat de cancel·lació, dates associades als estats, detectada conducta de risc (sí/no), detectada compra intensiva (sí/no), detectada pertinença a grup d'edat (sí/no), dates de detecció, accés a les seccions requerides de joc responsable (sí/no), període d'exclusió, període d'inactivitat ininterrompuda, o qualsevol altre necessari per al compliment de la normativa aplicable o el contracte de joc.
- Dades economicofinanceres proporcionades per entitats financeres o pàgines del mitjà de pagament (per exemple: TPV virtual): identificadors associats (Id de transferència, tokens transaccionals, ...), transferències d'entitats financeres, moviments de càrrega i descàrrega de la Lotobossa, ...

SELAE no té accés ni emmagatzema les dades pròpies dels mitjans de pagament com per exemple l'IBAN del compte de càrrega de la Lotobossa o el número, titular o CVV de les targetes de pagament.

- Dades provinents d'autoritats competents com ara Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, jutges i tribunals, administracions, ... com per exemple, registre de notificacions remeses, embargaments, ...

Adicionalment, en cas d'utilitzar l'aplicació per a dispositius mòbils, es tractaran les següents dades:

- Credencials d'accés proporcionades pel seu dispositiu a l'aplicació mòbil. En cas que el participant active l'autenticació biomètrica del seu dispositiu mòbil (reconeixement facial o d'empremta), el seu nom d'usuari i la seua contrasenya seran emmagatzemats en una àrea securitzada del seu dispositiu. En els següents accessos a l'aplicació mòbil, se li mostrarà l'opció d'autenticar-se mitjançant biometria. En cas que el reconeixement biomètric del seu dispositiu mòbil es realitzi correctament, l'aplicació mòbil podrà accedir a les credencials emmagatzemades en el seu dispositiu per a identificar-lo i autenticar-lo.

SELAE no té accés ni emmagatzema els identificadors ni els paràmetres biomètrics utilitzats pel participant en el seu dispositiu mòbil.

- Permisos per a diferents funcionalitats de l'aplicació, com ara la geolocalització del dispositiu, necessària per a garantir les restriccions d'accés o ús des de fora del territori espanyol, l'ús de la càmera per al procés d'identificació i verificació documental o l'ús del micròfon per al control per veu de l'aplicació.

3.3 Dades de persones mortes

Les dades de morts si bé són dades personals no queden cobertes pel RGPD i quant a la LOPDGDD només pel seu article 3, que confereix drets a les persones vinculades al mort per raons familiars o de fet, així com als seus hereus. No obstant això, SELAE les protegirà de manera semblant a totes les dades personals, i seran suprimides en termes idèntics que els corresponents a altres formes d'extinció del contracte de joc, aplicant els terminis que els corresponen.

4 Conseqüències de no proporcionar les dades personals

En cas de no proporcionar determinades dades personals, es podran derivar les següents conseqüències:

- Si no es proporcionen les dades personals obligatòries necessàries per a comprovar amb la DGOJ la identitat de l'usuari, o aquelles obligatòries per al registre, no es podrà dur a terme el registre de l'usuari, tenint com a conseqüència la impossibilitat d'accedir a la plataforma per a participar en els jocs de SELAE per via telemàtica.
- En cas de no facilitar la informació indispensable per a garantir el compliment de les obligacions legals derivades de la normativa de joc, SELAE es veurà obligat a suspendre el compte de joc, amb impossibilitat de participar en els jocs de SELAE.
- Així mateix, si el participant suprimeix o no proporciona la informació relativa al punt de venda associat, no podrà participar en la Loteria Nacional.
- En el supòsit de no proporcionar el número de telèfon, no es podrà fer ús del doble factor d'autenticació ni rebre notificacions.
- Si no es realitza degudament la verificació documental, s'aplicaran les limitacions que consten en el contracte de joc.
- Qualsevol altra restricció prevista en la normativa aplicable o en el contracte de joc.

5 Finalitats, bases legitimadores i destinataris

5.1 Descripció general de la finalitat

Les dades personals dels participants es tracten per a la comercialització dels jocs de SELAE i serveis connexos inclosos en el contracte de joc. A tal fi, les seues dades personals es tracten:

- En fase precontractual, per a la inscripció de l'usuari en la plataforma i la formalització de la relació entre les parts i, posteriorment.
- Per a l'ús de la plataforma a fi de comprar jocs a SELAE, rebre l'abonament dels premis que corresponguen i rebre els serveis sol·licitats, incloent-hi les transferències econòmiques, així com la gestió operativa, tècnica, comercial i legal de la plataforma.

Aquesta finalitat inclou totes aquelles activitats necessàries per a complir amb el contracte, amb la normativa vigent, amb els serveis sol·licitats pel participant i amb els interessos legítims de SELAE.

Per a major detall, a títol enunciatiu però no limitatiu, les dades personals recaptades seran tractades i comunicades amb les finalitats explícites indicades a continuació, classificades segons la seua base legitimadora principal.

5.2 Bases legitimadores

5.2.1 Necessitat contractual

Les dades personals del participant seran tractades per SELAE per a la gestió de la relació contractual, incloent, a títol enunciatiu no limitatiu, els següents serveis:

- Establiment de la connexió telemàtica i suport en línia.
- Altes, baixes i modificacions de la relació contractual.
- Accés i ús de la plataforma.
- Exclusió o suspensió després de baixa prèvia, inclosa si escau l'extinció del contracte de joc.
- Instal·lació de cookies tècniques necessàries i altres mitjans equivalents.
- Assistència i relació entre el participant i SELAE: assistència al client, sol·licitud d'informació, queixes, suggeriments, felicitacions i reclamacions.
- Assegurament del compliment del contracte de joc.

Així mateix, la participació en els jocs de SELAE, requerirà els següents tractaments:

- Gestió de la Lotobossa: càrregues, descàrregues, canvis voluntaris dels límits, ...
- Selecció i pagament de les participacions en els jocs.
- Pagament de premis.

Aquests tractaments implicaran comunicacions sistemàtiques de dades entre SELAE i entitats financeres (bancs i gestors d'instruments de cobrament/pagament).

5.2.2 Necessitat legal

Les dades personals del participant seran tractades per SELAE per al compliment de la normativa aplicable en cada cas, incloent a títol enunciatiu no limitatiu, les següents finalitats:

- Control i el monitoratge del compliment de la normativa de joc durant la inscripció i el manteniment del contracte del joc, per exemple: la identificació, la verificació documental, el control d'inscripcions fallides, la no aplicació de causes d'exclusió a la participació legalment establides a cada moment, així com la identificació d'apostes esportives irregulars o sospitoses, la detecció de defunció i la possible exclusió o suspensió després de baixa prèvia.

El compliment d'aquesta finalitat implicarà la cessió de dades de la identitat del participant, i la comprovació d'aquesta, del control del joc i la participació en el joc, incloent-hi el registre d'usuari i el seu compte de joc a la DGOJ.

- Gestió de l'autoexclusió sobre la base de la normativa de joc.
- Gestió de potencials comportaments de risc de l'usuari i altres obligacions derivades de la normativa aplicable al sector del joc.
- Suport al joc responsable de l'usuari, mitjançant invitacions a enquestes o altres activitats remeses als participants per obligació legal.
- Anàlisi del compte de joc i registre d'usuari per a la seua categorització en grups i la seua posterior gestió tal com estableix la normativa de joc.
- Bloqueig geogràfic en funció de la ubicació de l'usuari. Aquest geobloqueig podrà ser parcial (inscripció en la plataforma, càrrega de la Lotobossa i compra de participacions) o total (accés a la plataforma) quan la ubicació de l'usuari es corresponga amb un país que impose aquesta limitació.
- Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme. En funció del nivell de risc i depenent del tipus de client, activitat en la plataforma, compra de producte i/o cobrament

dels premis estipulats en la normativa específica, s'activaran les mesures corresponents de diligència deguda.

En els casos previstos en la normativa aplicable, serà necessari comunicar les dades personals i altra informació d'interés al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPBLAC).

- Realització de la retenció corresponent dels premis i la comunicació de la informació rellevant a les autoritats competents per a compliment de la normativa tributària.
- Contestació a requeriments de les autoritats competents (p. exemple Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, jutges i tribunals, Ministeri Fiscal i altres administracions públiques).
- Serveis d'auditoria externs, quan actuen com a responsables de tractament, com ara auditors de comptes.

Aquesta finalitat implica comunicacions no sistemàtiques als auditors externs en funció de l'abast de l'auditoria.

- En cas de defunció del participant, atenció als drets de les persones vinculades al mort per raons familiars, legals o de fet.
- Qualsevol altre tractament que siga derivat d'una obligació d'una normativa vigent.

5.2.3 Consentiment

Les dades personals seran tractades per SELAE per a proporcionar els serveis sol·licitats o consentits pel participant:

- Enviament de comunicacions informatives sobre resultats, pròxims sortejos i altres serveis addicionals.
- Enviament de comunicacions comercials sobre nous productes i serveis.
- Enviament d'enquestes no basades en obligació legal.

Per a aquestes finalitats es tractaran les dades de contacte de l'usuari (adreça de correu electrònic, número de telèfon mòbil i/o identificador del dispositiu per a les notificacions mitjançant l'aplicació mòbil). Quan el mitjà d'enviament seleccionat per l'usuari ho permeti, es podrà obtenir confirmació de lectura i accés a enllaços amb finalitats estadístiques mitjançant l'ús de mecanismes tècnics dissenyats a aquest efecte. En el cas d'enviaments per correu electrònic, l'usuari podrà evitar l'obtenció d'aquesta informació configurant el seu gestor de correu per a no descarregar imatges i no accedint als enllaços continguts en la comunicació.

Així mateix, SELAE tractarà les dades personals del participant per a proveir qualsevol altre servei addicional sol·licitat o consentit a través de la plataforma, tractant en tot cas les dades mínimes i indispensables.

5.2.4 Interés legítim

Les dades personals seran tractades per SELAE per a satisfer interessos legítims associats a la funcionalitat, qualitat i seguretat de la plataforma, incloent, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Prevenció, detecció, parada, anàlisi i gestió de potencials incidents de seguretat.

SELAE considera legítim aquest tractament conforme al que es preveu en el considerant 49 del RGPD.

- Activitats de dissociació de dades, estudis estadístics i analítica/*big data*.

SELAE considera legítim aquest tractament en utilitzar dades ja disponibles, prèviament anonimitzades o pseudonimitzades sense intenció de reidentificar als usuaris, amb finalitats internes d'anàlisi i millora.

- Revisions i auditories internes o externes (quan els auditors externs no actuen com a responsables del tractament).

SELAE considera legítim aquest tractament quan les dades del participant siguin rellevants en processos de revisió i/o auditoria (p. exemple com a evidències documentals de les troballes del procés).

- Gestió del servei de recàrrega assistida, que implica que el proveïdor de serveis de pagament proporcione a SELAE un codi (token) que permetrà al participant realitzar noves càrregues de la Lotobossa sobre l'última targeta de pagament utilitzada sense que SELAE emmagatzeme ni tinga coneixement de les dades d'aquesta targeta.

SELAE considera legítim aquest tractament perquè constitueix una comoditat per a l'usuari sense que supose un major risc associat al tractament. L'usuari pot desmarcar aquesta opció quan no vulga fer ús del servei de recàrrega assistida. Així mateix, l'usuari pot exercir el seu dret d'oposició a aquest tractament a través dels mitjans descrits en aquest document.

5.3 Perfilament i decisions automatitzades

No s'elaboraran perfils que no siguin requerits per la normativa aplicable. En aquest sentit, en el moment del registre i durant la vigència de la relació contractual, es realitzaran els següents processos automàtics:

- Comprovació de les dades proveïdes per l'usuari amb la DGOJ i, seguint les seues indicacions, rebuig o admissió del registre de l'usuari.
- Verificació de la documentació identificativa.
- Verificació de la inclusió en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc (d'ara endavant, "RGIAJ").
- Comprovació de la inclusió en el Registre Participants Vinculats a l'Operador del Joc (d'ara endavant, "RPVOJ").
- Comprovació d'incompliments del contracte de joc o de la normativa aplicable.
- Supressió automàtica dels usuaris que romanguen totalment inactius durant el termini indicat en el contracte de joc.
- Detecció de comportaments de risc dels usuaris i altres obligacions derivades de la normativa aplicable.
- Verificar que el participant no es troba en causa de suspensió o cancel·lació d'acord amb allò indicat en el contracte de joc.

Adicionalment a l'anterior, durant la vigència del contracte de joc, es poden donar situacions transitòries d'indisponibilitat o inhabilitació d'accés a totes o alguna de les funcionalitats de la plataforma, en situacions com ara: haver superat el màxim nombre d'intents de *log-in*, contrasenyes en quarantena, canvis de contrasenyes en curs i paralitzacions similars.

Si no està d'acord amb algunes d'aquestes decisions, l'usuari podrà exercir el seu dret d'oposició a través dels mitjans indicats en aquest document.

6 Terminis de tractament i conservació

SELAE comunica al participant que les seues dades seran tractades durant la vigència de la seua relació amb SELAE.

Finalitzada la relació contractual (i els tràmits associats a aquesta finalització), les dades del participant seran bloquejades, conservant-se únicament a la disposició de les autoritats competents per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament i/o de la relació jurídica subjacent, durant el termini de prescripció d'aquestes, en virtut de la legislació civil, mercantil, fiscal, administrativa i en matèria de protecció de dades, i per a defensa legal de SELAE.

En cas que SELAE limite, suspenga o cancel·le el compte de joc del participant conforme al que es preveu en el contracte de joc o en la normativa aplicable i, posteriorment, l'usuari sol·licitara la finalització de la relació contractual, SELAE podrà conservar les dades mínimes que permeten mantenir aquestes restriccions, encara que el participant pretenguera tornar a donar-se d'alta en la plataforma.

A títol orientatiu, s'indiquen a continuació els terminis de prescripció de les principals responsabilitats legals aplicables al tractament de les dades personals del participant:

- 30 anys: conforme al que es preveu en el Codi Civil, en relació amb reclamacions d'hereus d'un participant mort.
- 15 anys: conforme al que es preveu en els articles 31.bis, 33.7.f) i 131 del Codi Penal.
- 10 anys: conforme al que es preveu en la normativa de prevenció de blanqueig de capitals, així com en la de protecció d'informants.
- 6 anys: conforme al que es preveu en la normativa de joc i en la normativa mercantil.
- 5 anys: conforme al que es preveu en el Codi Civil, en relació amb la responsabilitat civil.
- 4 anys: conforme al que es preveu en la normativa fiscal.
- 3 anys: conforme al que es preveu en la normativa de protecció de dades.

Sense perjudici de l'anterior, SELAE podrà tractar les dades bloquejades per a atendre el dret d'accés a dades personals per part del participant.

7 Exercici de drets

L'usuari té dret a sol·licitar a SELAE l'exercici dels seus drets en relació amb les seues dades personals.

SELAE, com a responsable del tractament, garanteix als usuaris l'exercici dels drets de protecció de dades legalment establides, en els termes descrits en la normativa aplicable, que són els següents drets:

- Accés: l'usuari podrà accedir a les seues dades personals en qualsevol moment i sol·licitar informació en relació amb el tractament de les seues dades personals per SELAE.
- Rectificació: l'usuari tindrà dret a sol·licitar la rectificació de les dades personals quan aquestes siguen inexactes o incompletes. Quan el participant haja exercit el dret a restringir el seu accés al seu compte de joc (autoexclusió) per un termini determinat pel participant d'entre les opcions preestablides, aquesta suspensió serà irrevocable durant aquest termini i no procedirà rectificar aquesta informació.
- Supressió: l'usuari pot sol·licitar que les seues dades personals se suprimisquen i deixen de

tractar-se si ja no són necessàries per als fins per als quals van ser arreplegades o retire el seu consentiment, hagen sigut tractades il·lícitament o d'una altra forma siga legalment establert.

No serà possible procedir a la supressió de les dades del participant ni a la cancel·lació del registre d'usuari i del compte de joc a instàncies del participant, mentre aquest tinga apostes actives i/o saldo en el seu compte de joc. En aquest cas, el participant que sol·licite la supressió haurà d'esperar-se a la celebració del sorteig o esdeveniment en el qual participa i el cobrament dels premis que li pogueren correspondre perquè la seua baixa siga efectiva. Prèviament a la supressió, el participant podrà sol·licitar a SELAE la descàrrega del saldo en el seu compte de joc a un compte bancari de la seua titularitat en una entitat financera autoritzada per a operar a Espanya, o bé renunciar expressament i irrevocablement a eixe saldo. Conforme al que es preveu en el contracte de joc, SELAE no abonarà premis en comptes no verificats pels participants.

- Limitació: l'usuari tindrà dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seues dades personals quan legalment així s'establisca.
- Oposició: l'usuari podrà oposar-se al tractament de les seues dades personals amb finalitats d'enviament de comunicacions comercials o quan legalment així s'establisca.
- Portabilitat: l'usuari tindrà dret a rebre les seues dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament.
- Revocació del consentiment: quan el consentiment siga la base jurídica del tractament el participant podran retirar el consentiment prestat en qualsevol moment. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament basada en el consentiment previ a la seua retirada. Queda a la seua disposició, a més de la modificació en la plataforma mitjançant autoservei a través del corresponent panell de selecció, el Centre d'Atenció a l'Usuari, o el delegat de protecció de dades.
- Exclusió de decisions automatitzades i a sol·licitar el dret a intervenció humana, expressar el seu punt de vista o impugnar la decisió, sempre que no s'haja realitzat en compliment d'una obligació legal.
- A qualssevol altres drets arreplegats en la normativa vigent.

L'usuari pot exercir els seus drets acreditant la seua identitat i presentant una sol·licitud a través dels mitjans de contacte amb SELAE, indicats en l'apartat següent:

8 Presentació de reclamacions i sol·licituds de protecció de dades

En cas que el participant considere que SELAE ha tractat les seues dades personals de manera inadequada, podrà interposar la corresponent reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

Així mateix, en cas que el participant desitge exercir algun dels seus drets de protecció de dades, plantejar una consulta o interposar una reclamació, podrà fer-ho davant el Delegat de Protecció de Dades (DPD) designat per SELAE a través dels següents mitjans:

- Correu postal: SELAE, Registre, atenció "Protecció de dades", C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid.
- Adreça electrònica: <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>.