

TRATAMENDU JARDUEREN ERREGISTROA

Aplikatu beharreko araudia: DBEO - 30. artikulua Tratamendu-jardueren erregistroa

1 TRATAMENDUAREN ARDURADUNARI BURUZKO INFORMAZIOA

Erakunde arduraduna:	Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado SME SA (SELAE)
Arduradunarekin harremanetan jartzeko informazioa	C / Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madril. Telefonoa 900 11 23 13/ 91 348 91 00. Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatua, 28078. I., 202. o., 8. s., H. M-505970 IFZ A-86171964
DPD izendapena dagokio	Bai

2 DATUEN BABESERAKO ORDEZKARIAREKIN KONTAKTUA

Datuen Babeserako Ordezkaria	
DPDrekin harremanetan jartzeko informazioa	C / Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madril. Datuk Babesteko Bulegoaren arreta zerbitzua Telefonoa 900 11 23 13/ 91 348 91 00. Kanpoko harreman elektronikoa: - Web inprimakia: https://www.selae.es/es/web-corporativa/contacto-proteccion-datos

3 TRATAMENDUAK

3.1 TRATAMENDUEN ZERRENDA ETA XEDEAK

Tratamenduaren izendapena	Tratamenduaren xedea	
“Bezeroak eta erabiltzaileak”	<p>Bezero eta erabiltzaileen DPak SELAEren zerbitzuak emateko eta publiko orokorrarekiko harremana kudeatzeko tratatzen dira.</p> <p>Horrek barne hartzen ditu lege-esparruaren barruko enpresa-betebeharrak eta SELAEren kudeaketa-beharrak betetzea zerbitzua behar bezala hornitzeko eta hobetzeko, eta SELAEren interesak babestea: horrek barne hartzen ditu zerbitzuaren gobernantza, zuzendaritza, kudeaketa, jarraipena, gainbegiratzea eta auditoretza; eta horrek dakar estatistika-analisi bateratua, prozesuen hobekuntza, informazioa babestea eta araudia betetzea, datu pertsonalen babeserako araudia barne; beti ere behar bezalako konfidentzialtasuna eta pribatutasuna eta datuak minimizatzeko printzipioak errespetatuz eta, hala badagokio, ahalik eta lasterren pseudonimo- edo anonimo-bihurtuta, bideragarria bada.</p>	
	Azpi-tratamendua	Azpi-tratamenduaren helburua
	Bezeroak: Erregistratutako bezeroak	<p>DPak (SELAEko Joko Digitalen Plataforman -PDJ- ERREGISTRATUTA daudenenak) prozesatzen dira alderdien arteko harremana formalizatzeko eta PDJri lotutako zerbitzuak eskaintzeko (webgune eta aplikazio bidez), SELAEren online jokoetan parte hartzea barne.</p> <p>PDJn aktiboki parte hartzen duten erregistratutako datuak 958/2020 EDaren adierazpenen arabera tratatzen dira, bereziki joko-jardueren merkataritza-komunikazioei buruzko Errege Dekretuaren 34. eta 35. artikuluekin bat etorritik, honetarako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a) arrisku jokabideak atzemateko, EDn ezarritakoarekin betetzeko eta arrisku jokabideak hautemateko egindako tratamendua • b) Arrisku jokabideak atzeman zaizkien erregistratutakoei ekintzak bideratzeko.
	Bezeroak: Eskatzaileak eta erreklamazioak	<p>DPak (ESKATZAILEENAK eta erreklamazioak) tratatuko dira erreklamatzailerik saltokietan egiten dituzten sari-eskaerak tramitzeko, edo Ordezkaritza Komertzialetan edo SELAEren bertan jokoarekin lotutako erreklamazioak tramitzeko.</p>
	Bezeroak: Sari handien irabazleak	<p>DPak (SARITUENAK edo haien ordezkariak, sari handien kasuan) tratatuko dira sari handia irabazi duten pertsona fisikoei ordaintzeko, karga bereziari edo indarrean dagoen araudiaren arabera identifikatzeko beste betebeharrak bati lotuta daudenean, eta pertsona juridikoen kasuan titular errealei ordaintzeko.</p>
	Bezeroak: Peña-kideak	<p>Peña-kideen DPak sari handiak erreklamatzaren direnean ezagutarazten dira, hau da, une horretan SELAEk identifikatuko ditu, dagokion sariaren ordainketa kudeatzen denean.</p>
	Erabiltzaileak	<p>DPak (ERABILTZAILEENAK) tratatuko dira SELAEk publikoarekin duen harremana kudeatzeko (informazio eskaerak, kexak, iradokizunak eta zorionak barne - aurrez aurre nahiz online) eta webgune/aplikazioko bisitak kudeatzeko.</p>

Tratamenduaren izendapena	Tratamenduaren xedea
"Datuen analisia eta agintekoadra"	<p>DPak tratatuko dira informazio agregatua sortzeko (ez indibidualizatua) eta operazio txostenak egiteko, horien bitartez SELAEn kudeaketa hobetzeko, merkataritza eta antolakuntza alderdiei nahiz bezeroaren eta saltokien asebetetze mailari dagokienez.</p> <p>Baliteke zenbait kasutan, eskatutakoan, txostenen batek saltokia identifikatzea</p> <p>Horrek barne hartzen ditu lege-esparruaren barruko enpresa-betebeharrak eta SELAEn kudeaketa-beharrak betetzea zerbitzua behar bezala hornitzeko eta hobetzeko, eta SELAEn interesak babestea: horrek barne hartzen ditu zerbitzuaren gobernantza, zuzendaritza, kudeaketa, jarraipena, gainbegiratzea eta auditoretza; eta horrek dakar estatistika-analisi bateratua, prozesuen hobekuntza, informazioa babestea eta araudia betetzea, datu pertsonalen babeserako araudia barne; beti ere behar bezalako konfidentziasuna eta pribatutasuna eta datuak minimizatzeko printzipioak errespetatuz eta, hala badagokio, ahalik eta lasterren pseudonimo- edo anonimo-bihurtuta, bideragarria bada.</p>
"Interesdunen eskubideak"	<p>DPak (interesdunenak) tratatuko dira datuak babesteko eskubideak erabiltzeko eskaerei eta AEPDren aurrean egindako eskaerei erantzun emateko.</p> <p>Horrek barne hartzen ditu lege-esparruaren barruko enpresa-betebeharrak eta SELAEn kudeaketa-beharrak betetzea zerbitzua behar bezala hornitzeko eta hobetzeko, eta SELAEn interesak babestea: horrek barne hartzen ditu zerbitzuaren gobernantza, zuzendaritza, kudeaketa, jarraipena, gainbegiratzea eta auditoretza; eta horrek dakar estatistika-analisi bateratua, prozesuen hobekuntza, informazioa babestea eta araudia betetzea, datu pertsonalen babeserako araudia barne; beti ere behar bezalako konfidentziasuna eta pribatutasuna eta datuak minimizatzeko printzipioak errespetatuz eta, hala badagokio, ahalik eta lasterren pseudonimo- edo anonimo-bihurtuta, bideragarria bada.</p>
"Sustapenak, komunikazio komertziala eta publizitate-kanpainak"	<p>DPak (sustapenetan parte-hartzen dutenenak) tratatuko dira sustapenean parte hartzeko. DPak (publizitate eta informazio jasotzaileenak) tratatuko dira SELAEn produktu eta zerbitzuei buruzko publizitatea eta prospekzio komertziala bidaltzeko, aldez aurretik baimena eman bada edo, hala badagokio, aurkakotasunik adierazi ez bada, eta komunikazio komertzialak hedatzeko</p> <p>Azpi-tratamenduaren xedek</p> <p>Sustapen komertzialak</p> <p>Normalean SELAEn joko zehatzetara bideratutako ekintzak dira, Interneten bidezkoak dira, eta borondatez izena ematen dutenek sariak irabaz ditzakete. Normalean puntualak dira (nahiz eta denboran zehar iraunkoragoak izan daitezkeen), iraupen mugatukoak, eta datu pertsonalak normalean promozioa garatzeko helburu bakarrarekin erabiltzen dituzte, besteak beste, irabazlea(k) zehaztea, irabazleari saria ematea eta lotutako ekintza komertzialak burutzea (irabazlearen argazkiaren hedapena edo bestelako ekintzak, esaterako); gerora beste helburu batzuetarako ez dira datuak tratatuko. Dagozkion lege oinarrietan (BBLL) adierazten den moduan funtzionatzen dute.</p> <p>Publizitate-kanpainak</p> <p>SELAEk jasotzaileak bereizten ez dituen publizitate-kanpainen ekimen ugari garatzen ditu, bai ohiko euskarrietan bai interneten, bere medio propioekin (SELAEn webguneak) zein kontratatutako medioekin. Horietan, jendea agertzen ohi da (irudia/ahotsa/bideoa) eta, beraz, horien datu pertsonalak tratatuko dira, aktore eta interpretatzaile diren aldetik. Jasotzaileak bereizten dituen publizitate-ekintzak garatuz gero, dagozkion azpi-tratamendua egituratu beharko da.</p> <p>Prospekzio komertziala</p> <p>SELAEk komunikazio komertziala egingo die sustapenetan parte hartzen duten erabiltzaileei, SELAEn webguneen edo hirugarrenek garatutako bidez, sustapenean harpidetzeko modua edozein dela ere.</p>

<i>Tratamenduaren izendapena</i>	Tratamenduaren xedea
	Horrek barne hartzen ditu lege-esparruaren barruko enpresa-betebeharrak eta SELAEn kudeaketa-beharrak betetzea zerbitzua behar bezala hornitzeko eta hobetzeko, eta SELAEn interesak babestea: horrek barne hartzen ditu zerbitzuaren gobernantza, zuzendaritza, kudeaketa, jarraipena, gainbegiratzea eta auditoretza; eta horrek dakar estatistika-analisi bateratua, prozesuen hobekuntza, informazioa babestea eta araudia betetzea, datu pertsonalen babeserako araudia barne; beti ere behar bezalako konfidentziasuna eta pribatutasuna eta datuak minimizatzeko printzipioak errespetatuz eta, hala badagokio, ahalik eta lasterren pseudonimo- edo anonimo-bihurtuta, bideragarria bada.

<i>Tratamenduaren izendapena</i>	Bezeroak eta publiko orokorra	Langileak	Sare komertziala	Enpresa kolaboratzaileetako langileak eta baliokideak	Kontseilariak	Gatazkan dauden interesdunen legezko ordezkariak
"Bezeroak eta erabiltzaileak"	X	-	-	-	-	
"Datuen analisisa eta aginte-koadroa"	X	X	X	X	X	
"Interesdunen eskubideak"	X	X	X	X	X	X
"Sustapenak, komunikazio komertziala eta publizitate-kanpainak"	X	-	-	X	-	

3.2 TRATAMENDU JARDUEREN ERREGISTROA DESKRIBATZEN DUTEN TAULAK

Bezeroak eta erabiltzaileak

Bezeroak eta erabiltzaileak							
Lege-oinarriak	<p>Kontratua, erregistratutako bezeroentzako joko-kontratuaren bidez</p> <p>Legezko interesa, publiko orokorraren edo webgunearen bisitarien kontsultei erantzuteko</p> <p>Bisitarien baimena, SELAEren WEB-orrietako cookieen kasuan.</p> <p>Legea betetzea: sari handien sarituak identifikatzea eta joko debekua RGIAJn egoteagatik</p> <p>Jokoan jokabide arriskutsua antzematea eta lotutako ekintzak gauzatzea, 958/2020 EDaren 34. eta 35. artikuluen arabera</p>						
Interesdun talde nagusiak (kategorietan)	<p>Bezeroak (harreman komertziala duten pertsonak):</p> <ul style="list-style-type: none"> SELAEren PDJn (Jokorako Plataforma Digitala) ERREGISTRATUTAKO Pertsonak: www.loteriasypuestas.es Lotutako aplikazioak: Deskribapena helbide honetan aurki daiteke: https://www.loteriasypuestas.es/es/appselae Pertsona fisikoak edo peñatan parte hartzen duten (PEÑA-KIDEAK) pertsona juridikoen ordezkariak. SARI HANDIAK IRABAZI DITUZTEN pertsona fisikoak edo pertsona juridikoen ordezkariak, baldin eta sari handizat jotzen diren zenbatekoko sariak edo handiagoak eman bazaizkie; Sare komertzialetan identifikatzen diren pertsona fisiko ESKATZAILEAK edo pertsona juridikoen ordezkari ESKATZAILEAK, kaltetutako edo existitzen ez diren euskarriekin sariak ordaintzea eskatzen dutenak edo beste edozein erreklamazio edo kudeaketa aurkeztu nahi dutenak (adibidez, erosketa edo sarien ziurtagiriak, edo beste edozein arreta-eskaera, hala nola kexak, erreklamazioak, eskaerak edo zorionak). <p>Erabiltzaileak (erregistorik gabeko SELAE zerbitzuen erabiltzaileak):</p> <ul style="list-style-type: none"> BISITARI BIRTUALAK (SELAEren webgune/aplikazio informatiboak) PUBLIKOAK, SELAEren bezeroarentzako arreta zerbitzua (CAU) erabiltzen duten pertsona fisikoak: AURREZ AURRE (SELAEren establezimenduetan) edo URRUNETIK: telefonoz edo posta elektronikoz, saltokietan, edo SELAEk ezartzen duen beste edozein kanalen bidez. 						
Datu pertsonalen kategoriak	<p>JOKORAKO PLATAFORMA DIGITALAN ERREGISTRATUAK (beltza, berdea edo urdina)</p> <p>PEÑA-KIDEENTZAT eta SARI HANDIEN SARITUENTZAT datuak berdez edo urdinez</p> <p>Eskatzaileen datu pertsonalen kasuan, urdinez soilik.</p> <p>Azkenik, 958/2020 EDarekin erlazionatutako joko-arriskuen azpi-tratamendua bereizteko, urre kolorea</p>						
Bildutakoak / Trataturakoak	<table border="1"> <tr> <td>Identifikatzea</td> <td>Izen-abizenak; NAN/AIT; IFZ/AIZ; nazionalitatea; Egoitza-herrialdea; etxeko helbidea; posta kodea, probintzia, etxeko telefono pribatua; posta elektronikoko pribatua; sinadura; IP helbideak + denbora; cookieak;</td> </tr> <tr> <td>Egoera pertsonala</td> <td>Jaiotze-data / generoa; bizirik / hilda</td> </tr> <tr> <td>Fisikoak</td> <td>Argazkiak (NANarenak); bideoak; edo ahots-audioak; sinadura;</td> </tr> </table>	Identifikatzea	Izen-abizenak; NAN/AIT; IFZ/AIZ; nazionalitatea; Egoitza-herrialdea; etxeko helbidea; posta kodea, probintzia, etxeko telefono pribatua; posta elektronikoko pribatua; sinadura; IP helbideak + denbora; cookieak;	Egoera pertsonala	Jaiotze-data / generoa; bizirik / hilda	Fisikoak	Argazkiak (NANarenak); bideoak; edo ahots-audioak; sinadura;
Identifikatzea	Izen-abizenak; NAN/AIT; IFZ/AIZ; nazionalitatea; Egoitza-herrialdea; etxeko helbidea; posta kodea, probintzia, etxeko telefono pribatua; posta elektronikoko pribatua; sinadura; IP helbideak + denbora; cookieak;						
Egoera pertsonala	Jaiotze-data / generoa; bizirik / hilda						
Fisikoak	Argazkiak (NANarenak); bideoak; edo ahots-audioak; sinadura;						

Bezeroak eta erabiltzaileak

	Lan ekonomiko-finantzarioa	Bankuko datuak (jakinarazi badituzu) ; kreditu txartelaren token-a (erabiltzen baduzu);
	Egoera pertsonalak	Jokotan parte-hartzeko datuak (billeteak, erreklamazioaren testua, etab.), Irabazitako sariak , lotutako saltokia , jakinarazpenen hizkuntza Lotutako PlayerID-a , Lotutako B-ID-a Blokeo egoera / RGI AJ egoeren historia (bakarrik dagoen / ez dagoen eta egiaztatze data / ordua) (DGOJk ematen datua da, ez du interesdunak emango)
Nazioko, mugaz gaindiko, hirugarren herrialdeetako eta nazioarteko erakundeen jasotzaileen kategoriak	ERREGISTRATUAK	Zergen administrazioa, herri-administrazioen beste organo batzuk, Jokoa Arautzeko Zuzendaritza Nagusia, segurtasun indar eta kidegoak, bankuak, aurrezki kutxak eta landa aurrezki-kutxak, gaian eskumena duen herri-administrazioa, abokatuak, prokuradoreak, epaitegiak eta auzitegiak. PBC tratamendurako barne lagapena
	PEÑA-KIDEAK	Zergen administrazioa, herri-administrazioen beste organo batzuk, Jokoa Arautzeko Zuzendaritza Nagusia, segurtasun indar eta kidegoak, bankuak, aurrezki kutxak eta landa aurrezki-kutxak, gaian eskumena duen herri-administrazioa, abokatuak, prokuradoreak, epaitegiak eta auzitegiak. Kapital-zuritzea prebenitzeko tratamendurako barne lagapena
	SARI HANDIEN IRABAZLEAK	Zerga administrazioa eta zerga-probintziak, beste herri-administrazioetako organoak, Jokoa Arautzeko Zuzendaritza Nagusia, gaian eskumena duen herri-administrazioa PBC tratamendurako barne lagapena
	ESKATZAILEAK	FNMT (Diruaren eta Zerga-zigiluaren Fabrika Nazionala)
	BISITALARI BIRTUALAK	Ez da aplikagarri
Ezabatzeko aurreikusitako epeak		Gordetzeko epea (sustapen komertziala amaitu arte / 5 urte PBC1 / 6 urte joko legearen arabera / 10 urte PBC2 ...)
	Bezeroak: Erregistratuak	Parte-hartzaile batek SELAEren jokorako webgunean baja egiten duenean, beharrezko baldintzak betez: lotobolsan dirurik ez edukitzea, apustu aktiborik ez izatea, etab., bere datuak 10 urteko epean blokeatuko dira (jokoaren legeko baldintzak betetzeko) eta joko-kontratua automatikoki bertan behera utziko da. Hala eta guztiz ere, interesdunak berriro erregistratu ahal du, eta joko-kontratua berriro onartu.
	Bezeroak: jokoan jokabide arriskutsua antzematea	Parte-hartzaile batek SELAEren jokorako webgunean baja egiten duenean, beharrezko baldintzak betez: lotobolsan dirurik ez edukitzea, apustu aktiborik ez izatea, etab., urtebete proposatzen da egindako profilaketaren epea mugatzeko
Bezeroak: Eskatzaileak eta erreklamazioak	6 urte	

Bezeroak eta erabiltzaileak

	Bezeroak: Sari handien irabazleak	10 urte
	Bezeroak: Peña-kideak	10 urte
	Erabiltzailea:	2 urte
Aplikaturako segurtasun neurriak	<p>ISO/IEC 27001 eta WLA informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemen estandarra betetzen duela egiaztatzen duten ziurtagiriak ditu SELAEk, indarrean eta erakunde-kreditatu batek luzatua; ziurtagiri horiek erakunde osoa hartzen dute. Baimenaren, sarbideen kontrolaren, konfidentzialtasunaren babesaren, osotasunaren eta informazioaren eskuragarritasunaren antolaketa- eta teknologia-prozesu guztiak dokumentatzen ditu segurtasuna kudeatzeko sistemak.</p> <p>Gainera, 1720/2007 EDaren oinarritzko mailari eta maila ertainari dagozkien neurriak aplikatuko dira.</p>	

Datuen analisia eta aginte-koadroak

Datuen analisia eta aginte-koadroak						
Lege-oinarriak	Legezko interesa eta kontratupeko interesa					
Interesdun talde nagusiak (kategorietan)		Bezeroak eta publiko orokorra	Langileak	Sare komertziala	Enpresa kolaboratzaileetako langileak eta baliokideak	
	Datuen analisia eta aginte-koadroak	X	X	X	X	
Datu pertsonalen kategoriak Bildutakoak / Tratutakoak	Bankuko datuak; geolokalizazioa; Jarduerak eta negozioak, lizentzia komertzialak. Diru-sarrerak, Jokoetan parte-hartzearen datuak					
Jasotzaileen kategoriak	Ez dira aplikagarri					
Ezabatzeko aurreikusitako epeak	Txostenak: Printzipioz, identifikatu gabeko informazioa duten txostenetan sortutako informazioa ez da suntsitzen, ezta aginte-koadroak ere. <input checked="" type="checkbox"/> Inkestak: zehaztugabea, ez baitituzte identifikazio datuak. <input checked="" type="checkbox"/> SIGILOtik ateratako informazioa, goitizenekin: Salmenta-gunearekin kontratua amaitu eta 5 urte					
Aplikaturako segurtasun neurriak	ISO/IEC 27001 eta WLA informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemen estandarra betetzen duela egiaztatzen duten ziurtagiriak ditu SELAEk, indarrean eta erakunde-kreditatu batek luzatua; ziurtagiri horiek erakunde osoa hartzen dute. Baimenaren, sarbideen kontrolaren, konfidentzialtasunaren babesaren, osotasunaren eta informazioaren eskuragarritasunaren antolaketa- eta teknologia-prozesu guztiak dokumentatzen ditu segurtasuna kudeatzeko sistemak. Gainera, 1720/2007 EDaren maila ertainari dagozkion neurriak aplikatuko dira.					

Interesdunen eskubideak

Interesdunen eskubideak						
Lege-oinarriak	Datuak babesteko legezko betebeharrak — Datuen Babeserako Araudi Orokorra, Datu Pertsonalak Babesteko eta eskubide digitalak bermatzeko Lege Organikoa, eta interesdunen eskubideak babesteko lotutako xedapen bateratuak					
Interesdun talde nagusiak (kategorietan)	Bezeroak eta publiko orokorra	Langileak	Sare komertziala	Enpresa kolaboratzaileetako langileak eta baliokideak	Enpresa edo partikularren ordezkariak, zeinen eskubideak aintzat hartzen diren	
	X	X	X	X	X	
Datu pertsonalen kategoriak	DATU PERTSONALEN KATEGORIA		DATU PERTSONALAK			
Bildutakoak / Trataturakoak	Identifikatzea		Izen-abizenak; NAN/AIT; IFZ/AIZ; etxeko helbidea; helbide elektronikoko pribatua; sinadura			
	Fisikoak		sinadura;			
Jasotzaile nazionalen kategoriak,	<p>AEPDri (Datuak Babesteko Espainiako Agentziari), erakunde arautzaile horrek informazio edo eskaerarik egiten badu.</p> <p>Eskubide bat erabili nahi duten interesdunen ordezkariari</p> <p>Posta bidezko erantzunaren kasuan, Correosi lagatzea gutuna bidaltzeko beharrezkoak diren datuak.</p>					
Ezabatzeko aurreikusitako epeak	Arau-hauste oso larriak preskribatzeko epean gordeko dira (3 urte), eskubideak erabiltzeko eskaera jasotzen denetik hilabeteko epea amaitu ondoren					
Aplikaturako segurtasun neurriak	<p>ISO/IEC 27001 eta WLA informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemen estandarra betetzen duela egiaztatzen duten ziurtagiriak ditu SELAEk, indarrean eta erakunde-kreditatu batek luzatua; ziurtagiri horiek erakunde osoa hartzen dute. Baimenaren, sarbideen kontrolaren, konfidentzialtasunaren babesaren, osotasunaren eta informazioaren eskuragarritasunaren antolaketa- eta teknologia-prozesu guztiak dokumentatzen ditu segurtasuna kudeatzeko sistemak.</p> <p>Gainera, 1720/2007 EDaren oinarritzko mailari dagozkion neurriak aplikatuko dira.</p>					

Sustapenak, komunikazio komertziala eta publizitate-kanpainak

Sustapenak, komunikazio komertziala eta publizitate-kanpainak					
Lege-oinarriak	Kasu hauetan: Sustapen komertzialak: tratamenduaren zilegitasuna kontratua da Komunikazio komertzialak: interesdunaren baimenean edo sustapenaren oinarrien onarpenean oinarrituta Publizitate-kanpainak: Kontratua, aktoreekin eta agentzia-kontratuekin erlazionatua				
Interesdun talde nagusiak (kategorietan)		Bezeroak eta publiko orokorra	Langileak	Sare komertziala	Enpresa kolaboratzaileetako langileak eta baliokideak
	Sustapen komertzialak	Sustapenetako parte-hartzaileak eta irabazleak	-	-	-
	Komunikazio komertziala	Sustapen komertzialetan harpidetutako bezeroak	-	-	-
	Publizitate-kanpainak	-	-	-	Aktoreak
Datu pertsonalen kategoriak	Identifikatzea	Izen-abizenak; NAN/AIT; IFZ/AIZ; nazionalitatea; NANeko helbidea, telefono pribatua; helbide elektronikoko pribatua; sare sozialeko profila			
Bildutakoak / Trataturakoak	Egoera pertsonala	adina;			
Nazioko, mugaz gairako, hirugarren herrialdeetako eta nazioarteko erakundeen jasotzaileen kategoriak	SELAEk jasotako irudiak eta bideoak lagatzen zaizkie komunikabide-agentzietan iragarkiak eta kanpainak egiteko, telebista, irrati, prentsa eta gizarte-sareetako hedapena kudea dezaten.				
Ezabatzeko aurreikusitako epeak		Gordetzeko epea (sustapen komertziala amaitu arte / 5 urte PBC1 / 6 urte joko legearen arabera / 10 urte PBC2 ...)			
	Sustapen komertzialak :	Sustapen zehatza indarrean egongo den aldia eta sustapenarekin lotutako keza edo erreklamazioei erantzuteko arrazoizko denbora. Arrazoizko epe horretan ez da komunikazio komertzialik egingo.			
	Komunikazioak	Sustapen zehatza indarrean dagoen aldia			

Sustapenak, komunikazio komertziala eta publizitate-kanpainak

	Publizitate-kanpainak:	Publizitate-kanpainetarako kontratuaren arabera
Aplikaturako segurtasun neurriak	ISO/IEC 27001 eta WLA informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemen estandarra betetzen duela egiaztatzen duten ziurtagiriak ditu SELAEk, indarrean eta erakunde-kreditatu batek luzatua; ziurtagiri horiek erakunde osoa hartzen dute. Baimenaren, sarbideen kontrolaren, konfidentzialtasunaren babesaren, osotasunaren eta informazioaren eskuragarritasunaren antolaketa- eta teknologia-prozesu guztiak dokumentatzen ditu segurtasuna kudeatzeko sistemak. Gainera, 1720/2007 EDaren oinarritzko mailari dagozkion neurriak aplikatuko dira.	

4 ARAU ERANSKINA

30. artikulua - Tratamendu-jardueren erregistroa

1. Arduradun bakoitzak eta, hala badagokio, bere ordezkariak, beren ardurapean egindako tratamendu-jardueren erregistroa egingo dute. Erregistro horretan informazio hau guztia jaso beharko da:

- a) arduradunaren eta, hala badagokio, erantzunkidearen, arduradunaren ordezkariaren eta datuen babesaren ordezkariaren izena eta harremanetan jartzeko informazioa;
- b) tratamenduaren xedeak;
- c) interesdunen kategorien eta datu pertsonalen kategorien deskribapena;
- d) datu pertsonalak komunikatzeko jasotzaileen kategoriak, hirugarren herrialdeetako edo nazioarteko erakundeetako jasotzaileak barne;
- e) hala badagokio, datu pertsonalen transferentzia hirugarren herrialde bati edo nazioarteko erakunde bati, hirugarren herrialdearen edo nazioarteko erakunde horren identifikazioa, eta, 49. artikuluko 1. ataleko bigarren paragrafoan adierazitako transferentzien kasuan, berme egokien dokumentazioa;
- f) ahal denean, datu-kategoria desberdinak ezabatzeko aurreikusitako epeak;
- g) ahal denean, 32. artikuluko 1. paragrafoan aipatutako segurtasun-neurri teknikoaren eta antolakuntzako segurtasun-neurrien deskribapen orokorra.

2. Arduradun bakoitzak eta, hala badagokio, arduradunaren ordezkariak, arduradunaren kontura egindako tratamendu-jardueren kategoria guztien erregistroa gordeko dute, honako datu hauekin:

- a) arduradunaren edo arduradunaren izena eta harremanetarako datuak, bai eta arduradunak bere gain duen arduradunarenak, eta, hala badagokio, arduradunaren arduradunaren ordezkariarenak eta datuak babesteko ordezkariarenak ere;
- b) arduradun bakoitzaren kontura egindako tratamenduen kategoriak;
- c) hala badagokio, datu pertsonalen transferentzia hirugarren herrialde bati edo nazioarteko erakunde bati, hirugarren herrialdearen edo nazioarteko erakunde horren identifikazioa, eta, 49. artikuluko 1. ataleko bigarren paragrafoan adierazitako transferentzien kasuan, berme egokien dokumentazioa;
- d) ahal denean, 30. artikuluko 1. paragrafoan aipatutako segurtasun-neurri teknikoaren eta antolakuntzako segurtasun-neurrien deskribapen orokorra.

3. 1. eta 2. ataletan aipatutako erregistroak idatziz egongo dira, formatu elektronikoa barne.

4. Tratamenduaren arduradunak eta, hala badagokio, arduradunaren ordezkariak erregistroa eskatzen duen kontrol-agintaritzaren eskura jarriko dute.

5. 1. eta 2. ataletan adierazitako betebeharrak ez zaizkio aplikatuko 250 pertsona baino gutxiago enplegatzen dituen edozein enpresa edo erakunderi, egiten duen tratamenduak interesdunen eskubide eta askatasunetarako arriskua ekar dezakeenean salbu, noizbehinkakoa ez denean, eta 9. artikuluko 1. paragrafoan adierazitako datu pertsonalen kategoria bereziak dituenen, edo 10. artikuluan aipatzen diren zigor eta arau-hauste penalei buruzko datu pertsonalak dituenen salbu.