

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

Normativa Aplicable: RGPD - Article 30 Registre de les activitats de tractament

1 INFORMACIÓ SOBRE EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Organització responsable:	Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A. (SELAE)
Dades de contacte del Responsable	C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Telèfon 900 11 23 13/ 91 348 91 00. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al T. 28078, F. 202, S. 8a, F. M-505970 NIF A-86171964
Correspon designació de DPD	Sí

2 INFORMACIÓ SOBRE EL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegat de Protecció de Dades	
Dades de contacte del DPD	C/ Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Atenció Oficina de Protecció de Dades Telèfon 900 11 23 13/ 91 348 91 00. Contacte electrònic extern: - Formulari web: https://www.selae.es/es/web-corporativa/contacto-proteccion-datos

3 TRACTAMENTS

3.1 LLISTAT DE TRACTAMENTS AMB FINALITATS

Designació del tractament	Finalitat del Tractament		
"Clientes usuarios"	<p>Les DP de Clients i Usuaris es tracten per prestar els servicis de SELAE i tramitar la relació amb el Públic en general.</p> <p>Això comprén satisfer obligacions empresarials de compliment dins del marc legal i les activitats empresarials de gestió de SELAE necessàries per a la provisió correcta del servici i la seua millora, i l'exercici de defensa d'interessos de SELAE; queden inclosos el govern, la direcció, la gestió, la monitorització, la supervisió i l'auditoria del servici, que comporten anàlisis estadístiques agregades, millora dels processos, protecció de la informació i compliment amb la normativa, entre ella la de protecció de dades personals; tot això respectant la deguda confidencialitat, la privacitat i els principis de minimització de dades i la seudonimització o anonimització quan siga viable i com siga viable.</p>		
	Subtractament	Finalitat Subtractament	
	Clients: clients inscrits	<p>Les DP (dels INSCRITS a la Plataforma Digital del Joc - PDJ- de SELAE) es tracten per formalitzar la relació entre les parts i proporcionar els servicis associats a la PDJ (web i apps), inclosa la participació en els jocs en línia de SELAE.</p> <p>Les dades dels inscrits que participen activament en la PDJ es tracten d'acord amb les indicacions del RD 958/2020 i, se ceneixen en concret als articles 34 i 35 de Reial decret de comunicacions comercials de les activitats de joc per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a) la detecció de comportaments de risc, tractament efectuat per a complir amb el RD i per a detectar comportaments de risc • b) accions que cal emprendre per a inscrits per als quals s'hagen detectat comportaments de risc. 	
	Clients: Sol·licitants i Reclamacions	<p>Les DP (de SOL·LICITANTS i Reclamacions) es tracten per tramitar la sol·licitud que efectuen els reclamants de premis en els Punts de Venda o les reclamacions presentades en Delegacions Comercials o la pròpia SELAE relacionades amb el joc.</p>	
	Clients: Premiats Majors	<p>Les DP (de PREMIATS MAJORS o els seus representants) es tracten per pagar a persones físiques que han guanyat un premi més gran, subjectes a gravamen especial o a una altra obligació d'identificació segons la normativa vigent, així com als titulars reals en cas de persones jurídiques.</p>	
	Clients: Penyistes	<p>Les DP dels Penyistes es coneixen en el moment de reclamar premis majors, és llavors quan se'ls identifica per part de SELAE i es gestiona el pagament de premis.</p>	
Usuaris	<p>Les DP (d'USUARIS) es tracten per tramitar la relació de SELAE amb el públic (incloent peticions d'informació, queixes, suggeriments i felicitacions - tant per mitjans presencials com telemàtics) i les visites web/apps.</p>		
"Anàlisi de dades i quadre de comandaments"	<p>Les DP es tracten per generar informació agregada (no individualitzada) de tipus operatiu que permeta millorar la gestió de SELAE tant en els seus aspectes comercials, organitzatius i de nivell de satisfacció tant al Client com als punts de venda.</p> <p>A més en algun cas es poden efectuar informes sota demanda en què es pugui identificar el Punt de Venda</p>		

Designació del tractament	Finalitat del Tractament
	<p>Això comprén satisfer obligacions empresarials de compliment dins del marc legal i les activitats empresarials de gestió de SELAE necessàries per a la provisió correcta del servici i la seua millora, i l'exercici de defensa d'interessos de SELAE; queden inclosos el govern, la direcció, la gestió, la monitorització, la supervisió i l'auditoria del servici, que comporten anàlisis estadístiques agregades, millora dels processos, protecció de la informació i compliment amb la normativa, entre ella la de protecció de dades personals; tot això respectant la deguda confidencialitat, la privacitat i els principis de minimització de dades i la seudonimització o anonimització quan siga viable i com siga viable.</p>
"Drets dels Interessats"	<p>Les DP (dels interessats) es tracten per tramitar les seues peticions d'exercicis dels seus drets de protecció de dades, així com reclamacions davant l'AEPD.</p> <p>Això comprén satisfer obligacions empresarials de compliment dins del marc legal i les activitats empresarials de gestió de SELAE necessàries per a la provisió correcta del servici i la seua millora, i l'exercici de defensa d'interessos de SELAE; queden inclosos el govern, la direcció, la gestió, la monitorització, la supervisió i l'auditoria del servici, que comporten anàlisis estadístiques agregades, millora dels processos, protecció de la informació i compliment amb la normativa, entre ella la de protecció de dades personals; tot això respectant la deguda confidencialitat, la privacitat i els principis de minimització de dades i la seudonimització o anonimització quan siga viable i com siga viable.</p>
"Promocions, comunicació comercial i campanyes publicitàries"	<p>Les DP (de participants en promocions) es tracten per a la seua participació en la promoció. Les DP (de receptors de publicitat i informació) es tracten per a la remissió de publicitat i prospecció comercial sobre els productes i servicis de SELAE amb el consentiment previ o la no oposició si és el cas i la difusió de comunicacions comercials</p> <p>Finalitats per subtractament</p> <p>Promocions comercials</p> <p>Són accions, orientades normalment a jocs concrets de SELAE, i basades en internet, en què els qui s'inscriuen voluntàriament poden guanyar premis. Solen ser puntuals (encara que poden estar emmarcades en un motiu més durador en el temps), de durada limitada i s'hi solen fer servir dades personals amb la finalitat única del desenvolupament de la promoció, inclosa la determinació de guanyador/es i el lliurament del premi al seu guanyador i accions comercials associades (com la difusió de la foto del guanyador o altres accions), sense que siguin tractades posteriorment per a cap altre fi. Operen segons estipulen les bases legals corresponents (BBLL).</p> <p>Campanyes publicitàries</p> <p>SELAE desenvolupa nombroses iniciatives de campanyes publicitàries no singularitzades per destinatari, tant en mitjans tradicionals com a internet, tant en mitjans propis (webs de SELAE) com en contractats. Hi és freqüent l'aparició de persones (imatge/veu/vídeo) i, per tant, en comporten el tractament de dades personals en qualitat d'actors i intèrprets. En cas de desenvolupar accions publicitàries singularitzades per destinatari s'hauria de instrumentar el subtractament corresponent.</p> <p>Prospecció comercial</p> <p>SELAE efectua comunicació comercial als usuaris que participen en les promocions, tant a través dels webs propis de SELAE o com de desenvolupats per tercers, independentment de la forma d'adscriure's a la promoció.</p> <p>Això comprén satisfer obligacions empresarials de compliment dins del marc legal i les activitats empresarials de gestió de SELAE necessàries per a la provisió correcta del servici i la seua millora, i l'exercici de defensa d'interessos de SELAE; queden inclosos el govern, la direcció, la gestió, la monitorització, la supervisió i l'auditoria del servici, que comporten anàlisis estadístiques agregades, millora dels processos, protecció de la informació i compliment amb la normativa, entre ella la de protecció de dades personals; tot això respectant la deguda confidencialitat, la privacitat i els principis de minimització de dades i la seudonimització o anonimització quan siga viable i com siga viable.</p>

<i>Designació del tractament</i>	Clients i públic en general	Empleats	Xarxa comercial	Personal d'empreses col·laboradores i equivalents	Consellers	Representants legals d'interessats amb els quals s'entra en conflicte
"Clients i usuaris"	X	-	-	-	-	
"Anàlisi de dades i quadres de comandaments"	X	X	X	X	X	
"Drets dels interessats"	X	X	X	X	X	X
"Promoció, comunicació comercial i campanyes publicitàries"	X	-	-	X	-	

3.2 TAULES DESCRIPTIVES DEL REGISTRE D'ACTIVITATS DEL TRACTAMENT

Clients i usuaris

Clients i usuaris									
Bases legals	<p>Contractual via el Contracte del Joc per a clients inscrits</p> <p>interés legítim per donar resposta a consultes de públic en general o visitants de les pàgines web</p> <p>Consentiment en el cas de l'ús de galetes de visitants de les pàgines web de SELAE.</p> <p>Compliment legal: identificació dels premiats majors i prohibició de joc per estar en RGIAJ</p> <p style="text-align: center;">Detecció i accions relatives al comportament del risc del joc segons RD 958/2020, articles 34 i 35</p>								
Principals (categories de) col·lectius d'interessats	<p>Clients (persones amb relació comercial):</p> <ul style="list-style-type: none"> Persones físiques INSCRITES A LA PDJ (Plataforma Digital de Joc) de SELAE: www.loteriasyapuestas.es Apps associades: Se'n pot la descripció a https://www.loteriasyapuestas.es/es/appselae Persones físiques o representants de persones jurídiques participants en penyes (PENYISTES). Persones físiques o representants de persones jurídiques PREMIADES MAJORS a les quals s'han abonat premis iguals o superiors als designats com a majors; Persones físiques o representants de persones jurídiques SOL-LICITANTS que s'identifiquen en la Xarxa Comercial, per sol·licitar el pagament de premis amb suports deteriorats o inexistents, o qualsevol altra reclamació o gestió (per exemple, certificacions de compres o de premis, o qualsevol altra sol·licitud de atenció, siga queixa, reclamació, sol·licitud o felicitació). <p>Usuaris (persones usuàries de servicis de SELAE que no requereixen inscripció):</p> <ul style="list-style-type: none"> VISITANTS VIRTUALS (webs/apps informatives de SELAE) PÚBLIC, persones físiques que fan ús del servici d'Atenció al Públic (CAU) de SELAE: de manera PRESENCIAL (a les dependències de SELAE) o REMOTA: telefònicament o mitjançant correu electrònic, o en els punts de venda, o qualsevol altre canal que SELAE implementi. 								
Categories de dades personals	<p>INSCRITS A LA PLATAFORMA DIGITAL DEL JOC (negre, verd o blau)</p> <p>Per al cas de PENYISTES i PREMIATS MAJORS dades en verd o blau</p> <p>En el cas de dades personals de Sol·licitants, només en color blau.</p> <p>Finalment, per distingir el subtractament de riscos del joc relacionat amb RD 958/2020, color or</p>								
Recollides/Tractades	<table border="1"> <tr> <td>Identificatives</td> <td>Nom i cognoms; DNI/TIE; NIF/NIE; nacionalitat; país de residència; adreça postal del domicili particular; codi postal, província, telèfon particular; correu electrònic particular; signatura; adreces IP+temps; galetes;</td> </tr> <tr> <td>Situació personal</td> <td>Data de naixement/gènere; viu/mort</td> </tr> <tr> <td>Físiques</td> <td>Fotografies (del DNI); vídeos; o àudios de veu; signatura;</td> </tr> <tr> <td>Econòmiques-financeres laborals</td> <td>Dades bancàries (si les ha comunicades); token de targeta de crèdit (si la fa servir);</td> </tr> </table>	Identificatives	Nom i cognoms; DNI/TIE; NIF/NIE; nacionalitat; país de residència; adreça postal del domicili particular; codi postal, província, telèfon particular; correu electrònic particular; signatura; adreces IP+temps; galetes;	Situació personal	Data de naixement/gènere; viu/mort	Físiques	Fotografies (del DNI); vídeos; o àudios de veu; signatura;	Econòmiques-financeres laborals	Dades bancàries (si les ha comunicades); token de targeta de crèdit (si la fa servir);
Identificatives	Nom i cognoms; DNI/TIE; NIF/NIE; nacionalitat; país de residència; adreça postal del domicili particular; codi postal, província, telèfon particular; correu electrònic particular; signatura; adreces IP+temps; galetes;								
Situació personal	Data de naixement/gènere; viu/mort								
Físiques	Fotografies (del DNI); vídeos; o àudios de veu; signatura;								
Econòmiques-financeres laborals	Dades bancàries (si les ha comunicades); token de targeta de crèdit (si la fa servir);								

Clients i usuaris

	Circumstàncies personals	Dades de participació en jocs (bitllets, text de la reclamació, etc.), Premis obtinguts, punt de venda associat, Idioma de Notificacions PlayerID associat, B-ID associat, Estat de Bloqueig/Històric estats RGIAJ (només si/no està i data/hora de comprovació) (és una dada cedida per la DGOJ, no recaptada de l'interessat)	
Altres destinataris nacionals, transfronterers, tercers països i organitzacions internacionals	INSCRITS SUBTRACTAMENT COMPORTAMENTS DE RISC EN EL JOC	Administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació deL Joc, forces i cossos de seguretat, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals. Cessió interna al Tractament de PBC	
	PENYISTES	Administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació deL Joc, forces i cossos de seguretat, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals. Cessió interna al tractament de prevenció de blanqueig de capitals	
	PREMIATS MAJORS	Administració tributària i províncies fiscals, altres òrgans de l'Administració pública, Direcció General d'Ordenació del Joc, administració pública amb competència en la matèria Cessió interna al Tractament de PBC	
	SOL·LICITANTS	FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre)	
	VISITANTS VIRTUALS	No aplica	
Terminis previstos per a la supressió		Terminis de conservació (fins a fi promoció comercial/ 5 anys PBC1/ 6 anys per Llei del Joc/ 10 anys PBC2...)	
	Clients: Inscrits	Quan un participant causa baixa al web de joc de SELAE de manera definitiva, complint amb els requisits necessaris: no tindre diners a la Lotobolsa, no tindre activa alguna aposta, etc., les seues dades passen a ser bloquejades per un període de 10 anys (per compliment amb els requisits de la Llei del Joc) i automàticament es cancel·la el contracte de joc. Això no impedeix que l'interessat es pugui tornar a registrar i acceptar novament el contracte de joc.	
	Clients: comportament de risc en el joc	Quan un participant causa baixa al web de joc de SELAE de manera definitiva, complint amb els requisits necessaris: no tindre diners a la Lotobolsa, no tindre activa alguna aposta, etc. es proposa 1 any per limitar el termini del perfilat efectuat	
	Clients: Sol·licitants i Reclamacions	6 anys	
	Clients: Premiatd Majors	10 anys	

Clients i usuaris

	Clients: Penyistes	10 anys
	Usuaris:	2 anys
Mesures de seguretat aplicades	SELAE té certificats en vigor per entitat acreditada de compliment amb l'estàndard de sistemes de gestió de seguretat de la informació ISO/IEC 27001 i WLA que cobreixen tota l'organització. El Sistema de Gestió de la Seguretat documenta tots els processos organitzatius i tecnològics d'autorització, control d'accés, protecció de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació. Addicionalment, s'hi apliquen les mesures corresponents al Nivell Bàsic i Mitjà del RD 1720/2007.	

Anàlisi de dades i quadres de comandaments

Anàlisi de dades i quadres de comandaments						
Bases legals	interés legítim i contractual					
Principals (categories de) col·lectius d'interessats		Clients i públic en general	Empleats	Xarxa comercial	Personal d'empreses col·laboradores i equivalents	
	Anàlisi de dades i quadre de comandaments	X	X	X	X	
Categories de dades personals	Dades bancàries; geolocalització;					
Recollides/Tractades	Activitats i negocis, llicències comercials. Ingressos, Dades de participació en jocs					
Categories de destinataris	No apliquen					
Terminis previstos per a la supressió	Informes: En principi la informació una vegada generada en els informes sense informació identificativa no es destrueix, tampoc els quadres de comandament. <input checked="" type="checkbox"/> Enquestes: indefinit, ja que no inclouen dades identificatives. <input checked="" type="checkbox"/> Informació extreta de SIGILO i seudonimitzada: 5 anys després de l'extinció del contracte amb el punt de venda					
Mesures de seguretat aplicades	SELAE té certificats en vigor per entitat acreditada de compliment amb l'estàndard de sistemes de gestió de seguretat de la informació ISO/IEC 27001 i WLA que cobreixen tota l'organització. El Sistema de Gestió de la Seguretat documenta tots els processos organitzatius i tecnològics d'autorització, control d'accés, protecció de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació. Addicionalment, s'hi apliquen les mesures corresponents al nivell mitjà del RD 1720/2007.					

Drets dels interessats

Drets dels interessats						
Bases legals	Obligacions legals de protecció de dades - Reglament General de Protecció de Dades, Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals i disposicions concordants relatives a assistir els drets dels interessats					
Principals (categories de) col·lectius d'interessats	Clients i públic en general	Empleats	Xarxa comercial	Personal d'empreses col·laboradores i equivalents	Representants d'empreses o particulars sobre els quals s'atenen drets	
	X	X	X	X	X	
Categories de dades personals Recollides/Tractades	CATEGORIA DE DADES PERSONALS		DADES PERSONALS			
	Identificatives		Nom i cognoms; DNI/TIE; NIF/NIE; adreça postal del domicili particular; correu electrònic particular; signatura			
	Físiques		signatura;			
Categories de destinataris nacionals,	<p>A l'AEPD (Agència Espanyola de Protecció de Dades) en cas de requeriment o sol·licitud d'informació per part d'aquest organisme regulador.</p> <p>A possibles representants dels interessats que volen exercir un dret</p> <p>En el cas de resposta per correu postal, cessió a Correos de les dades necessàries per a remissió de carta.</p>					
Terminis previstos per a la supressió	Es conservaran durant el temps de prescripció de les infraccions molt greus (3 anys) després de la finalització del termini d'1 mes a comptar des de la recepció de la sol·licitud d'exercici de drets					
Mesures de seguretat aplicades	<p>SELAE té certificats en vigor per entitat acreditada de compliment amb l'estàndard de sistemes de gestió de seguretat de la informació ISO/IEC 27001 i WLA que cobreixen tota l'organització. El Sistema de Gestió de la Seguretat documenta tots els processos organitzatius i tecnològics d'autorització, control d'accés, protecció de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.</p> <p>Adicionalment, s'hi apliquen les mesures corresponents al nivell bàsic del RD 1720/2007.</p>					

Promocions, comunicació comercial i campanyes publicitàries

Promocions, comunicació comercial i campanyes publicitàries					
Bases legals	En el cas de: Promocions comercials: la legitimitat del tractament és de tipus contractual Comunicacions comercials: basada en el consentiment de l'interessat o l'acceptació de les bases de la promoció Campanyes publicitàries: Contractual relacionada amb actors i contractes amb agències				
Principals (categories de) col·lectius d'interessats		Clients i públic en general	Empleats	Xarxa comercial	Personal d'empreses col·laboradores i equivalents
	Promocions comercials	Participants i guanyadors en promocions	-	-	-
	Comunicació comercial	Clients adscrits a les promocions comercials	-	-	-
	Campanyes publicitàries	-	-	-	Actors
Categories de dades personals	Identificatives	Nom i cognoms; DNI/TIE; NIF/NIE; nacionalitat; direcció del DNI, telèfon particular; correu electrònic particular; perfil de la xarxa social			
Recollides/Tractades	Situació personal	edat;			
Altres destinataris nacionals, transfronterers, tercers països i organitzacions internacionals	Es realitzen cessions de les imatges i vídeos recaptats per SELAE en qualitat de cessionària del contingut d'anuncis i campanyes publicitàries a les agències de mitjans perquè gestionen la difusió en televisió, ràdio, premsa i xarxes socials...				
Terminis previstos per a la supressió		Terminis de conservació (fins a fi promoció comercial/ 5 anys PBC1/ 6 anys per Llei del Joc/ 10 anys PBC2...)			
	Promocions comercials:	Període durant el qual està vigent la promoció concreta i un període prudencial per atendre possible queixes o reclamacions relacionades amb la promoció. Durant aquest període prudencial no s'emeten comunicacions comercials.			
	Comunicacions	Període durant el qual està vigent la promoció concreta			
	Campanyes publicitàries:	Segons contracte per a campanyes publicitàries			

Promocions, comunicació comercial i campanyes publicitàries

Mesures de seguretat aplicades

SELAE té certificats en vigor per entitat acreditada de compliment amb l'estàndard de sistemes de gestió de seguretat de la informació ISO/IEC 27001 i WLA que cobreixen tota l'organització. El Sistema de Gestió de la Seguretat documenta tots els processos organitzatius i tecnològics d'autorització, control d'accés, protecció de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.

Adicionalment, s'hi apliquen les mesures corresponents al nivell bàsic del RD 1720/2007.

4 ANNEX NORMATIU

Article 30 - Registre de les activitats de tractament

1. Cada responsable i, si escau, el seu representant han de portar un registre de les activitats de tractament efectuades sota la seua responsabilitat. Aquest registre ha de contenir tota la informació indicada a continuació:

- a) el nom i les dades de contacte del responsable i, si escau, del corresponsable, del representant del responsable i del delegat de protecció de dades;
- b) les finalitats del tractament;
- c) una descripció de les categories d'interessats i de les categories de dades personals;
- d) les categories de destinataris a què s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, inclosos els destinataris en tercers països o organitzacions internacionals;
- e) si és el cas, les transferències de dades personals a un tercer país o una organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, la documentació de garanties adequades;
- f) quan siga possible, els terminis previstos per a la supressió de les diverses categories de dades;
- g) quan siga possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat a què es refereix l'article 32, apartat 1.

2. Cada encarregat i, si escau, el representant de l'encarregat, ha de portar un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte d'un responsable que contingui:

- a) el nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat, i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades;
- b) les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable;
- c) si és el cas, les transferències de dades personals a un tercer país u organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, la documentació de garanties adequades;
- d) quan siga possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat a què es refereix l'article 30, apartat 1.

3. Els registres a què es refereixen els apartats 1 i 2 han de constar per escrit, inclòs en format electrònic.

4. El responsable o l'encarregat del tractament i, si és el cas, el representant del responsable o de l'encarregat, han de posar el registre a disposició de l'autoritat de control que ho sol·licite.

5. Les obligacions indicades en els apartats 1 i 2 no s'aplicaran a cap empresa ni organització que ocupi menys de 250 persones, llevat que el tractament que realitze pugua comportar un risc per als drets i les llibertats dels interessats, no siga ocasional o incloga categories especials de dades personals indicades en l'article 9, apartat 1, o dades personals relatives a condemnes i infraccions penals a què es refereix l'article 10.