

EMPLEO DE BIZUM PARA EL COBRO DE PREMIOS Y EL ABONO DE COMPRA DE JUEGO DE SELAE EN LOS PUNTOS DE VENTA DE SELAE

Estipulaciones de tratamiento y de protección de Datos Personales

Versión 20201203A-P

Información general

Loterías y Apuestas del Estado (SELAE) ofrece a sus clientes presenciales el servicio de cobro de premios y pago de compras de juegos de SELAE empleando Bizum (www.bizum.es) en sus puntos de venta, como forma alternativa al pago en metálico o con tarjeta. Los fondos se transfieren directamente entre las entidades bancarias del cliente y de SELAE. Para poder utilizar el servicio el cliente debe tener operativa la prestación Bizum de su entidad bancaria, que es quien le presta el servicio Bizum.

La operativa Bizum requiere que el cliente obtenga en su dispositivo, para cada cobro o pago, una “ficha” virtual (el QR de Bizum) que le proporciona Bizum, ficha que debe proporcionar a SELAE para completar el cobro o pago, y que SELAE debe transmitir de vuelta a Bizum SdPP (operadora del sistema Bizum) para poder efectuar la operación. Como consecuencia de dicha operación de cobro o pago, tanto SdPP como SELAE generan e intercambian un conjunto de información para poder prestarle el servicio; SELAE requiere almacenar un conjunto de la misma (ver detalle posteriormente en “Capa I”), **que deben considerarse datos personales (si bien no permiten a SELAE identificar al cliente que la usa, ni siquiera conocer su cuenta bancaria)**, ya que permiten singularizar al cliente; a título explicativo, las operaciones no son opacas puesto que a través de la entidad bancaria, por ejemplo en el transcurso de un juicio, los sistemas combinados de SdPP, Entidad Bancaria y SELAE permiten identificar al cliente.

SELAE **trata, como responsable del tratamiento**, cada uno de los datos personales (que no incluyen identificación alguna) generados durante cada una de las transacciones de la operativa Bizum **para pagar los premios o cobrar las compras**, a fin de que se tramite la transferencia de fondos entre las entidades bancarias, exclusivamente, si bien con todas las implicaciones que ello comporta (como en todo tratamiento, los datos deben tratarse para satisfacer obligaciones empresariales dentro del marco legal y necesidades de gestión – tales como el correspondiente control económico financiero de transacciones y auditorías). Ver detalle en “Capa I”.

**EMPLEO DE BIZUM PARA EL COBRO DE PREMIOS Y EL ABONO DE COMPRA DE JUEGO DE SELAE
EN LOS PUNTOS DE VENTA DE SELAE****Estipulaciones de tratamiento y de protección de Datos Personales****Versión 20201203A-P****Tratamiento de datos personales - Información básica (capa I)**

Te informamos de cómo trata y protege SELAE tus datos asociados al cobro de premios y pago de compras de juegos de SELAE, en cuanto a datos personales de clientes (no identificados) de la Red Comercial que cobran premios o pagan compras de juegos de SELAE. SELAE no puede identificarte, pero los datos tratados son datos personales.

Responsable del tratamiento	SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE) – A86171964
Finalidades	<p>El abono de premios y el cobro de compras de juegos de SELAE en su Red Comercial presencial empleando Bizum, con todas las implicaciones que ello comporta (como en todo tratamiento, los datos deben tratarse para satisfacer obligaciones empresariales dentro del marco legal y necesidades de gestión – tales como el correspondiente control económico financiero de transacciones y auditorías tal como se detalla en Capa II).</p> <p>Nótese que SELAE desconoce la identidad del cliente.</p>
Legitimación	La base legitimadora del tratamiento es contractual.
Destinatarios	<p>Como parte de la transacción se comunican a SdPP (www.bizum.com) (en nombre de la entidad bancaria del cliente) la ficha Bizum, el importe de la operación, y si es abono o cargo; Entre Sdpp y SELAE se intercambian diversa información técnica (fecha y horas, identificadores, estado de la operación, bancos origen y destino).</p> <p>SELAE no efectúa comunicación sistemática otra alguna a otras entidades.</p> <p>Se pueden producir comunicaciones puntuales por motivos de protección de los intereses de SELAE y necesidades jurídicas que pudieran derivarse para la defensa administrativa y legal de los intereses de SELAE.</p> <p>La normativa no considera comunicaciones a las que se hagan bajo requerimiento de Autoridades dentro del marco legal, que si corresponden son de obligado cumplimiento.</p>

	SELAE no transfiere estos datos a terceros países u organizaciones internacionales que no ofrecen garantías adecuadas.
Derechos	<p>Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información de Capa II.</p> <p>Dado que SELAE no está en condiciones de identificar al cliente, aplica lo dictado por el artículo 11 del RGDP, esto es, que no aplican a este tratamiento los artículos 15 a 20, excepto cuando el interesado, a efectos del ejercicio de sus derechos en virtud de dichos artículos, facilite información adicional que permita su identificación. Por tanto, salvo la excepción referida, ante un ejercicio de derecho, referido a los artículos 15 a 20, sobre este tratamiento, SELAE indicará que no aplican los artículos 15 a 20.</p>
Procedencia de los Datos	Del interesado y de su entidad bancaria/SdPP
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos a continuación.

EMPLEO DE BIZUM PARA EL COBRO DE PREMIOS Y EL ABONO DE COMPRA DE JUEGO DE SELAE EN LOS PUNTOS DE VENTA DE SELAE**Estipulaciones de tratamiento y de protección de Datos Personales****Versión 20201203A-P****Información detallada (Capa II)**

SELAE ofrece a sus clientes presenciales en los puntos de venta, para el cobro de premios y el pago de compras de juegos de SELAE, efectuar los mismos mediante el empleo de Bizum, que conlleva necesariamente el tratamiento por SELAE de datos personales (“**Datos Personales**”) del cliente

Finalidad del tratamiento: los datos se tratarán exclusivamente **para efectuar el cobro de premios y el pago de compras de juegos de SELAE mediante Bizum que comprende** satisfacer obligaciones empresariales dentro del marco legal y necesidades de gestión de SELAE.

Los datos tratados se circunscriben en cada cobro y pago a: la ficha Bizum (token QR), la cantidad a abonar/cobrar, fecha/hora de la operación, autorización/denegación de la transacción, datos técnicos identificativos de la transacción, punto de venta, e identificador del resguardo de juego asociado (compra o pago de premio) que vincula con toda la información del resguardo. exclusivamente, con fines técnicos imprescindibles para poder efectuar el servicio ofrecido.

Salvo la ficha Bizum, los datos tratados se incorporan a un fichero cuyo tratamiento cae dentro del ámbito material de aplicación del RGPD.

El usuario emplea libremente el servicio de cobro de premios y abono de compras mediante Bizum, alternativo al empleo de efectivo u otros medios de pago, en base a su sola decisión.

En todo caso, SELAE declara respetar escrupulosamente el derecho fundamental del usuario relativo al tratamiento de sus datos personales, y, el estricto cumplimiento con la normativa vigente:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Estas estipulaciones de tratamiento y protección de datos personales cubren el uso del servicio de abono de premios y pago de juegos de SELAE en la Red Comercial presencial.

Responsable del Tratamiento

SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE)

- NIF: A-86171964
- Domicilio: c/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid.

- Teléfono: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Servicio de Atención al Cliente)
- Contacto con el delegado de protección de datos (DPD):
 - Postal: SELAE, Registro, atención “Protección de Datos”, C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid
 - Electrónico: formulario de comunicación en www.loteriasyapuestas.es

Datos Personales, finalidades y plazo durante el cual se conservan los datos

En cumplimiento del principio de limitación de la finalidad, SELAE solo solicitará y tratará los Datos Personales adecuados, pertinentes y limitados en relación a los fines para los que son tratados, fines determinados, explícitos y legítimos. Los datos recabados y su finalidad específica, junto con el plazo de conservación y la consecuencia de no proporcionarlos son:

Datos Personales recabados, recibidos por cesiones y generados	Finalidades	Plazo Conservación	Consecuencia si NO se proporcionan los datos
<p>Recabados: ficha Bizum (token QR) y resguardo de juego/premio asociado.</p> <p>Generados: la cantidad a abonar/cobrar, fecha/hora de la operación, y datos técnicos identificativos de la transacción</p>	<p>El pago de un premio o el cobro de un producto de juego de SELAE mediante el empleo de la ficha Bizum.</p> <p>Ello incluye las actividades empresariales necesarias para la correcta provisión del servicio y su mejora, y la satisfacción de obligaciones de cumplimiento y el ejercicio de defensa de intereses de SELAE. Ello incluye el gobierno, dirección, gestión, monitorización, supervisión y auditoría del servicio, lo que incluye análisis estadísticos agregados, mejora de los procesos, protección de la información y cumplimiento con la normativa, entre ella la de protección de datos personales.</p>	<p>Durante 6 años tras la fecha de la transacción, si bien puede interrumpirse en caso de acciones judiciales.</p> <p>Corresponde por obligación legal, a efectos mercantiles, según Art. 30 del Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio.</p>	<p>No podrá cobrar premios o pagar producto empleando Bizum.</p>

Base jurídica del tratamiento

Copyright © Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A. 2020. Todos los derechos reservados.
https://www.loteriasyapuestas.es/ff/loterias/web_corporativa/DatosPersonales/ClientesyUsuarios/Bizum/vigente/EstipulacionesDatosPersonales-Bizum.pdf
https://web.archive.org/web/20201203090909/https://www.loteriasyapuestas.es/ff/loterias/web_corporativa/DatosPersonales/ClientesyUsuarios/Bizum/vigente/EstipulacionesDatosPersonales-Bizum.pdf

Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

Poeta Joan Maragall, 53. 28020 Madrid. Teléfono 91 596 25 60

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al T. 28078, F.202, S. 8ª H. M-505970, NIF A-86171964

Los diversos componentes del tratamiento conllevan diversas bases legitimadoras. Son:

La base legitimadora del tratamiento es contractual. El resguardo de juego es la expresión de un contrato aleatorio de los llamados adhesivos, en los que el participante acepta todas las cláusulas del contrato, en este caso la normativa publicada del juego, y las normas de utilización de Bizum.

Destinatarios de los Datos personales

Están previstas las siguientes cesiones de Datos Personales:

Como parte de la transacción se comunican a SdPP/la entidad bancaria del cliente el importe de la misma, si es abono o cargo, y la ficha Bizum; llevan asociadas los datos de fecha y hora de transacción. SELAE recibe de su entidad bancaria la autorización o denegación de la transacción.

SELAE no efectúa comunicación sistemática otra alguna a otras entidades.

Se pueden producir comunicaciones puntuales para la satisfacción de la protección de los intereses de SELAE y necesidades jurídicas que pudieran derivarse para la defensa administrativa y legal de los intereses de SELAE, como en acciones administrativas y litigios, que, entre otras, incluyen comunicaciones a notarios, procuradores, fedatarios y abogados.

La normativa no considera comunicaciones a las que se hagan bajo requerimiento de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces, Ministerio Fiscal, Juzgados y Tribunales y otras Administraciones Públicas o Autoridades que lo requieran en el ejercicio de sus competencias dentro del marco legal, que, si corresponden, son de obligado cumplimiento. Para efectuar la comunicación es necesario requerimiento documentado que resulte pertinente.

Transferencias:

SELAE no efectúa transferencias de estos datos a terceros países u organizaciones internacionales que no ofrecen garantías adecuadas.

Ejercicio de derechos y datos de contacto del delegado de protección de datos

El cliente tiene derecho a solicitar a SELAE el ejercicio de sus derechos con relación a sus Datos Personales.

SELAE, como responsable del tratamiento/fichero, garantiza a los interesados el ejercicio de los derechos de protección de datos legalmente establecidos, entre los que se incluyen solicitar el derecho:

- De acceso a sus datos personales
- De rectificación o supresión de sus datos personales
- De limitación de su tratamiento
- A oponerse al tratamiento
- A la portabilidad de los datos
- De exclusión de decisiones automáticas
- Cualesquiera otros derechos recogidos en la normativa vigente

No obstante, dado que aplica lo dictado por el artículo 11 del RGDP, esto es, que SELAE no está en condiciones de identificar al interesado, no aplican a este tratamiento los artículos 15 a 20, excepto cuando el interesado, a efectos del ejercicio de sus derechos en virtud de dichos artículos, facilite información adicional que permita su identificación. Por tanto, salvo la excepción referida, ante un ejercicio de derecho, referido a los artículos 15 a 20, sobre este tratamiento, SELAE indicará que no aplican los artículos 15 a 20.

Puede ejercer sus derechos:

a) Bien mediante solicitud remitida a través del Formulario de Protección de Datos al Delegado de Protección de Datos en esta página:

<https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>

b) Bien mediante solicitud escrita debidamente firmada remitida por correo postal a: SELAE, Registro, atención "Protección de Datos", C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid (o aquel canal que lo complementa o sustituya), con la referencia "Ejercicio de Derechos", indicando clara y expresamente el tratamiento a que se refiere el ejercicio del derecho, la petición o derecho que ejercita, así como nombre, apellidos, NIF/NIE/Número de Pasaporte, y dirección postal para la contestación, y adjuntando copia de documento de identificación fehaciente (DNI, TIE, Pasaporte o Carné de Conducir) por ambas caras, donde se hayan ocultado foto, firma y todos los datos salvo los anteriormente pedidos), con el fin de verificar su identidad inequívocamente. SELAE tratará dichos datos personales sobre la base legitimadora del cumplimiento legal, con la finalidad única de responder a su ejercicio de derechos.

c) También puede remitirlo de forma electrónica, si bien ello requiere que el ejercicio este firmado con firma electrónica avanzada con un certificado digital reconocido.

Puede obtener información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales para el ejercicio de derechos en <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>

También tiene derecho a contactar con el Delegado de Protección de Datos de SELAE; contacto que podrá efectuar empleando los mecanismos anteriormente descritos.

Reclamación ante una Autoridad de Control

Los interesados tienen derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad independiente de control del cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Existencia de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)

Los usuarios no son perfilados.

SELAE no trata los datos al objeto de la toma de decisiones automatizadas. Nótese que SELAE puede recibir instrucciones de su entidad bancaria que impidan el abono del premio o el cargo de la compra sin que ello pueda considerarse una decisión de SELAE.

Procedencia de los Datos Personales

La ficha Bizum y el resguardo de producto/premio son recabados del cliente.

La autorización de la transacción proviene de la entidad bancaria del cliente.

OTRAS ESTIPULACIONES

Menores y prohibidos

El servicio, asociado a la venta de productos de juego de SELAE y el pago de premios de los mismos, está dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años que no tengan prohibiciones objetivas o subjetivas de juego.

No se tratan datos personales ni se requiere información personal alguna de menores de 18 años.

Categorías Especiales de Datos

SELAE no le solicitará al cliente datos de categorías especiales.

Otros Servicios (telemáticos, telefónicos y postales)

SELAE atiende las incidencias de forma canalizada a través de su Centro de Atención al Cliente, correspondiendo a dicho tratamiento las consiguientes estipulaciones de protección de datos, descritas en <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto>

Anonimización, agregación y usos posteriores

La información sobre uso del servicio (incluyendo los datos personales) podrá ser anonimizada (con o sin agregación previa) para, una vez disociada, uso posterior por SELAE o por terceros para fines estadísticos, históricos, analíticos o de investigación y para la mejora de sus servicios y la gestión empresarial.

Conformidad

De acuerdo con todo lo anterior, si el interesado no es conforme con este tratamiento de sus datos personales por SELAE, deberá abstenerse de usar el mecanismo Bizum para los servicios de SELAE que requieren el tratamiento, y deberá abstenerse, en relación a las presentes finalidades, de comunicar o enviar sus datos personales a SELAE a través de cualquier medio tal como, sin carácter limitativo, correo electrónico, SMS, registro y alta en su caso en los servicios ofrecidos a través de los sitios web, apps y móviles o cumplimentación de formularios, efectuando una navegación no registrada por los sitios web, apps y móviles.

Responsabilidad de SELAE

SELAE advierte al cliente de que esta entidad sólo es responsable (y que garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme a las presentes estipulaciones), respecto de los datos personales que trate del cliente para el cobro de premios y abono de productos mediante Bizum, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizations de los datos personales que pudieran efectuarse por SdPP, la entidad bancaria del cliente o terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad. Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán -sin carácter limitativo- aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios:

- (i) transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio;
- (ii) servicios de acceso a la citada red;

Calidad de los datos

SELAE advierte al interesado de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ninguna persona puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el interesado en todo momento deberá tener en cuenta que, si comunica datos personales a través de cualquier medio a SELAE, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

A tales efectos, el interesado será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a SELAE por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes.

Igualmente, el interesado que comunique a SELAE los datos personales de un tercero deberá contar con la debida autorización del tercero y responderá ante SELAE y el tercero por esta obligación, sin que SELAE deba llevar a cabo actuación adicional alguna, y exonerando de toda responsabilidad a SELAE.

Actualización de las estipulaciones

Ocasionalmente, SELAE actualizará estas estipulaciones. Toda modificación será publicada y advertida en los Puntos de Venta y en la Plataforma Digital de Juego de SELAE, debiendo tener en cuenta el cliente que el tratamiento de los datos que hubiera comunicado a SELAE se regirá por las estipulaciones publicadas y vigentes (en el momento en que haya proporcionado sus datos personales a SELAE), sin perjuicio de la aplicación preferente de los textos legales específicos al efecto, tal como textos informativos insertados en formularios de recogida de datos y/o condiciones de servicios particulares.

En todo caso será responsabilidad del cliente acceder periódicamente a las estipulaciones publicadas en cada momento a fin de conocer la última versión vigente. Se indica a continuación el histórico y modificaciones:

Fecha	Versión	Cambios
27 de noviembre de 2020	20201127A-P	Versión inicial en producción
3 de diciembre de 2020	20201203A-P	No hay cambios de contenido en las estipulaciones. Se hacen ajustes de maquetado; se añaden localizador de la información y la presente tabla de cambios. La versión anterior se traslada a https://www.loteriasyapuestas.es/f/loterias/web_corporativa/DatosPersonales/ClientesyUsuarios/Bizum/previas/EstipulacionesDatosPersonales-Bizum-20201127A.pdf

