

Capa II

Información Adicional de Clientes y Usuarios:

SELAE declara respetar escrupulosamente el derecho fundamental de las personas relativo al tratamiento de sus datos personales, y el estricto cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos:

- *REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos –RGPD–*
- *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales –LOPDGDD–.*
- Así como la normativa de desarrollo que resulte de aplicación.

Se proporciona a continuación la información completa debida relativa al tratamiento de Datos Personales:

Responsable y Delegado de Protección de Datos Personales:

Responsable:

Identidad del Responsable:

SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE) - A86171964-

Dirección postal: C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid

Teléfono: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Servicio de Atención al Cliente)

Contacto con el Delegado de Protección de Datos Personales (DPD):

Correo postal: SELAE, Registro, atención “Protección de Datos”, C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid

Dirección electrónica: formulario de comunicación en:

<https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>

Finalidad del tratamiento:

Finalidad:

Los datos personales de clientes y usuarios se tratan para prestar los servicios de SELAE y tramitar la relación con el público en general.

Ello comprende satisfacer obligaciones empresariales de cumplimiento dentro del marco legal y las actividades empresariales de gestión de SELAE necesarias para la correcta provisión del servicio y su mejora, y el ejercicio de defensa de intereses de SELAE; quedan incluidos el gobierno, dirección, gestión, monitorización, supervisión y auditoría del servicio, que conllevan análisis estadísticos agregados, mejora de los procesos, protección de la información y cumplimiento con la normativa, entre ella la de protección de datos personales; siempre respetando la debida confidencialidad, la privacidad y los principios de minimización de datos, y siendo seudonimizados o anonimizados cuando sea viable, tan pronto como sea viable.

Clientes Inscritos en la Plataforma Digital de Juego de SELAE:

Los datos personales (de los clientes inscritos en la Plataforma Digital del Juego -PDJ- de SELAE) se tratan para formalizar la relación entre las partes y proporcionar los servicios asociados a la PDJ (web y apps), incluida la participación en los juegos online de SELAE.

Los datos de los inscritos que participen activamente en la PDJ se tratan acorde a las indicaciones del RD 958/2020, en concreto ciñéndose a los artículos 34 y 35 del Real Decreto de comunicaciones comerciales de las actividades de juego para:

- a) la detección de comportamientos de riesgo, tratamiento efectuado para cumplir con el RD y para detectar comportamientos de riesgo
- b) acciones que acometer para inscritos para los que se hayan detectado comportamientos de riesgo.

Solicitantes y Reclamaciones:

Los datos personales (de solicitantes y reclamaciones) se tratan para tramitar la solicitud que efectúen los reclamantes de premios en los Puntos de Venta, o las reclamaciones presentadas en Delegaciones Comerciales o la propia SELAE relacionadas con el juego.

Premiados Mayores:

Los datos personales (de premiados mayores o sus representantes) se tratan para pagar a personas físicas que han ganado un premio mayor, sujetos a gravamen especial o a otra obligación de identificación según normativa vigente., así como a los titulares reales en caso de personas jurídicas.

Peñistas:

Los datos personales de los peñistas se conocen en el momento de reclamar premios mayores, es entonces cuando se les identifica por parte de SELAE y se gestiona el pago de premios correspondiente

Usuarios:

Los datos personales (de usuarios) se tratan para tramitar la relación de SELAE con el público (incluyendo peticiones de información, quejas, sugerencias y felicitaciones - tanto por medios presenciales como telemáticos) y las visitas web/apps.

Periodo de conservación de sus datos:

Cientes Inscritos en la Plataforma Digital de Juego de SELAE:

Cuando un cliente inscrito causa baja en la web de juego de SELAE de forma definitiva, cumpliendo con los requisitos necesarios: no tener dinero en la lotobolsa, no tener activa alguna apuesta, etc., sus datos pasan a ser bloqueados por un periodo de 10 años - por cumplimiento con los requisitos de la Ley del Juego - y automáticamente se cancela el contrato de juego. Esto no impide que el interesado se pueda volver a registrar y aceptar nuevamente el contrato de juego

Solicitantes y Reclamaciones:

6 años tras haber sido atendida la solicitud o reclamación.

Premiados Mayores:

10 años tras hacerse efectivo el pago del premio (Por imperativo legal de la Ley 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.)

Peñistas:

10 años tras hacerse efectivo el pago del premio (Por imperativo legal de la Ley 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.)

Usuarios:

2 años

Legitimación:

Las bases legales para el tratamiento son las siguientes:

Contractual vía el contrato del Juego para Clientes Inscritos

Relación negocial: basada en las normas del juego de SELAE y la instrucción de lotería.

Interés legítimo para dar respuesta a consultas de público en general o visitantes de las páginas web

Consentimiento en el caso del uso de cookies de visitantes de las páginas WEB de SELAE.

Cumplimiento Legal: normativa de juego; fiscal; ley antifraude; ley de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo; normativa vigente de protección de datos personales,... Las obligaciones legales implican, entre otras finalidades, la identificación de los premiados mayores, la prohibición de juego por estar en RGIAJ, la detección y acciones relativas al comportamiento del riesgo del juego según RD 958/2020 (artículos 34 y 35), etc.

Destinatarios:

Clientes Inscritos en la Plataforma Digital de Juego de SELAE:

Se podrán comunicar datos a los siguientes destinatarios: administración tributaria, otros organismos de la administración pública, Dirección General de Ordenación del Juego, fuerzas y cuerpos de seguridad, bancos, cajas de ahorros y cajas rurales, administración pública con competencia en la materia, abogados, procuradores, juzgados y tribunales.

Solicitantes y Reclamaciones:

Se podrán comunicar a la FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre). No se realizarán otras comunicaciones a terceros, salvo por motivos de obligación legal.

Premiados Mayores:

Administración tributaria, otros organismos de la administración pública, Dirección General de Ordenación del Juego, fuerzas y cuerpos de seguridad, administración pública con competencia en la materia, abogados, procuradores, juzgados y tribunales

Peñistas:

Administración tributaria, otros organismos de la administración pública, Dirección General de Ordenación del Juego, fuerzas y cuerpos de seguridad, bancos, cajas de ahorros y cajas rurales, administración pública con competencia en la materia, abogados, procuradores, juzgados y tribunales

Usuarios:

No se comunicarán datos a terceros, salvo por motivos de obligación legal.

No están previstas transferencias de sus Datos Personales a terceros países u organizaciones internacionales.

Derechos:

Usted tiene derecho a solicitar a SELAE el ejercicio de sus derechos en relación con sus Datos Personales.

SELAE, como responsable del tratamiento, garantiza a los interesados el ejercicio de los derechos de protección de datos legalmente establecidos, en los términos descritos en la normativa aplicable, que son los siguientes derechos:

- De acceso a sus datos personales. Los usuarios podrán acceder a sus Datos Personales en cualquier momento y solicitar información en relación con el tratamiento de sus Datos Personales por SELAE.
- De rectificación o supresión de sus datos personales. Los usuarios tendrán derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales cuando estos sean inexactos o incompletos.

- De supresión. Los usuarios pueden solicitar que sus datos personales se supriman y dejen de tratarse si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o retire su consentimiento, hayan sido tratados ilícitamente o de otra forma sea legalmente establecido.
- De supresión. Los usuarios pueden solicitar que sus datos personales se supriman y dejen de tratarse si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o retire su consentimiento, hayan sido tratados ilícitamente o de otra forma sea legalmente establecido.
- De limitación de su tratamiento. Los usuarios tendrán derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales cuando legalmente así se establezca.
- A oponerse al tratamiento. Los usuarios podrán oponerse al tratamiento de sus Datos Personales con fines de envío de comunicaciones comerciales o cuando legalmente así se establezca.
- A la portabilidad de los datos. Los usuarios tendrán derecho a recibir sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- De exclusión de decisiones automáticas y a solicitar el derecho a intervención humana, expresar su punto de vista o impugnar la decisión, siempre y cuando no se haya realizado en cumplimiento de una obligación legal.
- A retirar el consentimiento, cuando este sea la base jurídica del tratamiento. Los usuarios podrán retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, cuando este sea la base jurídica del tratamiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.
- A cualesquiera otros derechos recogidos en la normativa vigente

Usted puede ejercer sus derechos:

- a) Bien mediante solicitud escrita debidamente firmada remitida por correo postal a: SELAE, Registro, atención "Protección de Datos", C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid, con la referencia "Ejercicio de Derechos", indicando clara y expresamente el tratamiento a que se refiere el ejercicio del derecho, la petición o derecho que ejercita, así como su nombre, apellidos y dirección postal para que SELAE pueda tramitar la contestación, y adjuntando copia de documento de identificación fehaciente (DNI, NIE, Pasaporte o Carné de Conducir) por ambas caras, con el fin de identificarlo inequívocamente. SELAE tratará dichos datos personales sobre la base legitimadora del cumplimiento legal, con la finalidad única de responder a su ejercicio de derechos.
- b) O bien mediante solicitud remitida a través del formulario en <https://www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos>. La tramitación de ejercicio de derechos necesita imprescindiblemente la aportación de imagen de documento de identificación fehaciente por ambas caras. Debe aportar una dirección de correo electrónico de contacto de un buzón estable donde pueda recibir comunicaciones y donde pueda así SELAE remitir su contestación.

Le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de Datos Personales (Agencia Española de Protección de Datos Personales –AEPD-), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de su sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf>.

Posibles consecuencias de no facilitar sus Datos Personales::

Cientes Inscritos en la Plataforma Digital de Juego de SELAE:

No podrá registrarse si no facilita todos los datos a recabar, salvo los indicados como opcionales. También puede implicar que se bloqué la cuenta por motivos legales.

Solicitantes y Reclamaciones:

SELAE no podrá tramitar correctamente la solicitud o reclamación o el interesado no podrá recibir contestación de la misma.

Premiados Mayores:

La oposición a proporcionar los datos personales y su tratamiento ulterior conlleva la imposibilidad de abonar el premio por motivos legales y negociales

Peñistas:

La oposición a proporcionar los datos personales y su tratamiento ulterior conlleva la imposibilidad de abonar el premio por motivos legales y negociales.

Usuarios:

SELAE no podrá tramitar correctamente la gestión con el usuario.

Procedencia de los Datos Personales

Todos los datos, a excepción de los indicados en el siguiente párrafo, se recaban del interesado, o en su caso del representante del interesado. El representante de un interesado persona física, queda obligado a que, con anterioridad al suministro de cualquier Dato Personal de su representado, le haya informado de lo previsto en este documento y cumplido cualesquiera otros requisitos que pudieran ser de aplicación para la correcta comunicación de sus Datos Personales, sin que SELAE deba realizar ninguna actuación adicional frente a su representado en términos de información o consentimiento.

Excepciones:

- Viabilidad de registro de participante y la situación relativa a capacidad de juego (no prohibición de juego), información cedida por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Entidades Bancarias del interesado. Los datos son recogidos en nombre de SELAE por la entidad pagadora, que actúa en calidad de encargado del tratamiento para la recogida de los mismos, limitándose su actividad, en lo relativo a dicho encargo, a la recogida y transmisión de los datos a SELAE que se efectúan por canales seguros. No obstante, esta comunicación es sin perjuicio de las obligaciones en materia de protección de datos de las entidades que colaboran con SELAE en el pago de premios deban cumplir

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles:

Cientes Inscritos en la Plataforma Digital de Juego de SELAE:

Los clientes inscritos en la PDJ no son perfilados. Sólo hay una decisión automatizada, correspondiente al registro de usuario, y conforme a lo requerido por la Ley del Juego. Consiste en contrastar los datos provistos por el usuario con la DGOJ, y, siguiendo las indicaciones de sus sistemas, rechazar o admitir el registro del usuario, en función de la comprobación de dichos datos y su incursión o no en prohibiciones subjetivas. El usuario puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente.

Solicitantes y Reclamaciones:

Este tratamiento de sus datos personales no hace uso de decisiones automatizadas ni de elaboración de perfiles

Premiados Mayores:

Se produce el perfilado de ciertos interesados cuando concurren circunstancias preestablecidas.

No se derivan decisiones automatizadas en caso alguno.

Peñistas:

Tras reclamar un premio mayor, es posible que se produzca el perfilado de ciertos interesados cuando concurren circunstancias preestablecidas.

No se derivan decisiones automatizadas en caso alguno.

Usuarios:

Este tratamiento de sus datos personales no hace uso de decisiones automatizadas ni de elaboración de perfiles