

INFORMACIÓ ADDICIONAL DE CLIENTS I USUARIS -. CAPA II:

SELAE declara respectar escrupolosament el dret fonamental de les persones relatiu al tractament de les seves dades personals, i l'estricta compliment del que es disposa en la normativa de protecció de dades:

- REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades –RGPD.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals –LOPDGDD.
- Així com la normativa de desenvolupament que resulti d'aplicació.

Es proporciona a continuació la informació completa necessària relativa al tractament de dades personals de clients i usuaris, a excepció de:

- Clients inscrits en la plataforma digital de joc de SELAE: en aquest cas, aplica la política de privacitat per a participants, disponible a través del següent enllaç:
www.loteriasyapuestas.es/f/loterias/centro_de_ayuda/Politica_Privacidad_Participantes.pdf
- Usuaris web: en aquest cas, apliquen les estipulacions de protecció de dades i la política de cookies, disponibles a través dels següents enllaços:
www.loteriasyapuestas.es/es/centro-de-ayuda/informacion-pie/estipulaciones-proteccion-datos.
www.loteriasyapuestas.es/es/centro-de-ayuda/informacion-pie/politica-de-cookies.

Responsable i delegat de protecció de dades personals:

Responsable:

- Raó social: SOCIEDAD ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE).
- NIF: A86171964.
- Adreça postal: C/ Poeta Joan Maragall, 53 - 28020 Madrid.
- Telèfon: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Servei d'Atenció al Client).

Contacte amb el delegat de protecció de dades personals (DPD):

- Correu postal: C/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid (atenció "Protecció de dades")
- Adreça electrònica: www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos

Finalitat del tractament:

Finalitat:

Les dades personals de clients i usuaris es tracten per prestar els serveis de SELAE i tramitar la relació amb el públic en general.

També es tracten per a activitats associades al compliment legal, inclosos els aspectes de llei del joc, prevenció de blanqueig de capital, prevenció del frau i quants aspectes normatius siguin aplicables, inclosa la gestió de drets de dades personals.

Això comprèn satisfer obligacions empresarials de compliment dins del marc legal i les activitats empresarials de gestió de SELAE necessàries per a la correcta provisió del servei i la seva millora, i l'exercici de defensa d'interessos de SELAE; queden inclosos el govern, direcció, gestió, monitorització, supervisió i auditoria del servei, que comporten anàlisis estadístiques agregades, millora dels processos, protecció de la informació i compliment amb la normativa, entre ella la de protecció de dades personals; sempre respectant la deguda confidencialitat, la privacitat i els principis de

minimització de dades, i sent pseudonimitzades o anonimitzades quan sigui viable, tan aviat com sigui viable.

Sol·licitants i reclamants essencials:

Les dades personals (de sol·licitants i reclamants) es tracten per tramitar la sol·licitud que efectuïn els sol·licitants, així com les reclamacions que es presentin als punts de venda, delegacions comercials o la pròpia SELAE relacionades amb el joc o amb els serveis proporcionats.

Premiats majors:

Les dades personals (de premiats majors o els seus representants) es tracten per pagar a persones físiques que han guanyat un premi major, subjectes a gravamen especial o a una altra obligació d'identificació segons normativa vigent, així com als titulars reals en cas de persones jurídiques.

Penyistes:

Les dades personals dels penyistes es coneixen en el moment de reclamar premis majors, és llavors quan se'ls identifica per part de SELAE i es gestiona el pagament de premis corresponent.

Període de tractament i conservació de les vostres dades:**Sol·licitants i reclamants presencials:**

6 anys després d'haver estat atesa la sol·licitud o reclamació.

Premiats majors:

10 anys després de fer-se efectiu el pagament del premi (per imperatiu legal de la Llei 10/2010 de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme).

Penyistes:

10 anys després de fer-se efectiu el pagament del premi (per imperatiu legal de la Llei 10/2010 de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme).

Conservació de dades:

En tot cas, serà aplicable el que es disposa a la normativa d'arxius i documentació.

Legitimació:

Les bases legals per al tractament són les següents:

Sol·licitants i reclamants presencials:

Depenent del cas concret, la base jurídica serà:

- Obligació legal, quan la tramitació de la sol·licitud o reclamació estigui regulada legalment.
- Necessitat contractual, quan la tramitació de la sol·licitud o reclamació estigui vinculada a l'existència d'una relació contractual entre l'interessat i SELAE i aquesta tramitació sigui necessària per al manteniment d'aquesta relació.
- Consentiment, en els casos no previstos anteriorment.

Premiats majors:

El tractament de les dades dels premiats majors es basa en les obligacions contractuals i legals de SELAE, com ara: normativa de joc; fiscal; llei antifrau; llei de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; normativa vigent de protecció de dades personals, patrimoni documental, etc. Les obligacions legals impliquen, entre altres finalitats, la identificació dels premiats majors, la prohibició de joc per estar en RGIAJ, la detecció i accions relatives al comportament del risc del joc segons RD 958/2020 (articles 34 i 35), etc.

Penyistes:

El tractament de les dades dels penyistes es basa en les obligacions contractuals i legals de SELAE, com ara: normativa de joc; fiscal; llei antifrau; llei de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; normativa vigent de protecció de dades personals, patrimoni documental, etc. Les obligacions legals impliquen, entre altres finalitats, la identificació dels premiats majors, la prohibició de joc per estar en RGIAJ, la detecció i accions relatives al comportament del risc del joc segons RD 958/2020 (articles 34 i 35), etc.

Destinatari:

Sol·licitants i reclamants presencials:

Es podran comunicar a la FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre) o a entitats financeres per donar solució a la incidència/reclamació. No es realitzaran altres comunicacions a tercers, tret de motius d'obligació legal.

Premiats majors:

Administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació del Joc, forces i cossos de seguretat, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals.

Penyistes:

Administració tributària, altres organismes de l'administració pública, Direcció General d'Ordenació del Joc, forces i cossos de seguretat, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals, administració pública amb competència en la matèria, advocats, procuradors, jutjats i tribunals.

Transferències internacionals:

No estan previstes transferències de les seves dades personals a tercers països o organitzacions internacionals.

Drets:

Teniu dret a sol·licitar a SELAE l'exercici dels vostres drets en relació amb les vostres dades personals.

SELAE, com a responsable del tractament, garanteix als interessats l'exercici dels drets de protecció de dades legalment establerts, en els termes descrits a la normativa aplicable, que són els drets següents:

- D'accés a les seves dades personals. Els usuaris podran accedir a les seves dades personals en qualsevol moment i sol·licitar informació en relació amb el tractament de les seves dades personals per SELAE.
- De rectificació de les seves dades personals. Els usuaris tindran dret a sol·licitar la rectificació de les dades personals quan aquestes siguin inexactes o incompletes.
- De supressió. Els usuaris poden sol·licitar que les seves dades personals es suprimeixin i deixin de tractar-se si ja no són necessàries per a les finalitats per a què van ser recollides.
- De limitació del seu tractament. Els usuaris tindran dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades personals quan legalment així s'estableixi.
- A oposar-se al tractament. Els usuaris podran oposar-se al tractament de les seves dades personals amb finalitats d'enviament de comunicacions comercials o quan legalment així s'estableixi.
- A la portabilitat de les dades. Els usuaris tindran dret a rebre les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament.
- D'exclusió de decisions automàtiques i a sol·licitar el dret a intervenció humana, expressar el seu punt de vista o impugnar la decisió, sempre i quan no s'hagi realitzat en compliment d'una obligació legal.

- A retirar el consentiment, quan aquest sigui la base jurídica del tractament. Els usuaris podran retirar el consentiment prestat en qualsevol moment, quan aquest sigui la base jurídica del tractament. La retirada del consentiment no afectarà a la licitud del tractament basada en el consentiment previ a la seva retirada.

Podeu exercir els vostres drets:

- a) Ja sigui mitjançant correu postal: remetent la vostra sol·licitud a SELAE, Registre, atenció “protecció de dades”, C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid, amb la referència “Exercici de drets”, indicant clarament i expressa la vostra relació amb Loterías y Apuestas del Estado, la vostra sol·licitud, així com el vostre nom, cognoms i adreça postal per a la contestació .
- b) O mitjançant sol·licitud remesa a través del formulari a www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos. Heu d’aportar una adreça de correu electrònic de contacte d’una bústia estable on pugueu rebre comunicacions i on pugui així SELAE remetre la seva contestació.

En cas que considereu vulnerat el vostre dret a la protecció de dades per part de SELAE, us informem que podeu presentar una reclamació davant l’Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals (www.aepd.es).

També teniu dret a contactar amb el delegat de protecció de dades de SELAE; contacte que podreu efectuar emprant els mecanismes descrits anteriorment.

Possibles conseqüències de no facilitar les vostres dades personals:

Sol·licitants i reclamants presencials:

SELAE no podrà tramitar correctament la sol·licitud o reclamació o l’interessat no podrà rebre’n contestació.

Premiats majors:

L’oposició a proporcionar les dades personals i el seu tractament ulterior comporta la impossibilitat d’abonar el premi per motius legals i negocials.

Penyistes:

L’oposició a proporcionar les dades personals i el seu tractament ulterior comporta la impossibilitat d’abonar el premi per motius legals i negocials.

Procedència de les dades personals:

Totes les dades, tret de les indicades en el paràgraf següent, s’obtenen de l’interessat, o en el seu cas del representant de l’interessat. El representant d’un interessat persona física, queda obligat a què, amb anterioritat al subministrament de qualsevol dada personal del seu representat, l’hagi informat del que preveu aquest document i complert qualssevol altres requisits que poguessin ser d’aplicació per a la correcta comunicació de les vostres dades personals, sense que SELAE hagi de realitzar cap actuació addicional davant del seu representat en termes d’informació o consentiment.

Excepcions:

- Entitats bancàries de l’interessat. Les dades són recollides en nom de SELAE per l’entitat pagadora, que actua en qualitat d’encarregat del tractament per a la seva recollida, limitant-ne l’activitat, pel que fa a aquest encàrrec, a la recollida i transmissió de les dades a SELAE que s’efectuen per canals segurs. No obstant això, aquesta comunicació és sense perjudici de les obligacions en matèria de protecció de dades que les entitats que col·laboren amb SELAE en el pagament de premis han de complir.

Decisions automatitzades i elaboració de perfils:

Sol·licitants i reclamants presencials:

Aquest tractament de les vostres dades personals no fa ús de decisions automatitzades ni d'elaboració de perfils.

Premiats majors:

Es produeix el perfilat de determinats interessats quan concorren circumstàncies preestablertes per la normativa aplicable.

No es deriven decisions automatitzades en cap cas.

Penyistes:

Després de reclamar un premi major, és possible que es produeixi el perfilat de determinats interessats quan concorren circumstàncies preestablertes per la normativa aplicable.

No es deriven decisions automatitzades en cap cas.