

INFORMACIÓN ADICIONAL DE CLIENTES E USUARIOS -. CAPA II:

SELAE declara respectar escrupulosamente o dereito fundamental das persoas relativo ao tratamento dos seus datos persoais, e o estricto cumprimento do disposto na normativa de protección de datos:

- REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEO E DO CONSELLO de 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos –RGPD–
- Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais –LOPDGDD-.
- Así como a normativa de desenvolvemento que resulte de aplicación.

Proporcionase a continuación a información completa debida relativa ao tratamento de Datos Persoais de Clientes e Usuarios, fóra de:

- Clientes inscritos na Plataforma Dixital de Xogo de SELA: Neste caso, aplica a Política de Privacidade para Participantes, dispoñible a través da seguinte ligazón:
www.loteriasyapuestas.es/f/loterias/centro_de_ayuda/politica_privacidad_participantes.pdf
- Usuarios web: Neste caso, aplican as estipulacións de Protección de Datos e a Política de cookies, dispoñibles a través das seguintes ligazóns:
www.loteriasyapuestas.es/es/centro-de-axuda/informacion-pie/estipulaciones-proteccion-datos.
www.loteriasyapuestas.es/es/centro-de-axuda/informacion-pie/politica-de-cookies.

Responsable e Delegado de Protección de Datos Persoais:

Responsable:

- Razón social: SOCIEDADE ESTATAL LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO, S.M.E., S.A. (SELAE).
- NIF: A86171964.
- Dirección postal: C/ Poeta Joan Maragall, 53 - 28020 Madrid.
- Teléfono: 900 11 23 13 / 91 596 23 00 (Servizo de Atención ao Cliente).

Contacto co Delegado de Protección de Datos Persoais (DPD):

- Correo postal: C/ Poeta Joan Maragall, 53, 28020 Madrid (atención “Protección de Datos”)
- Dirección electrónica: www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos

Finalidade do tratamento:

Finalidade:

Os datos persoais de clientes e usuarios trátanse para prestar os servizos de SELAE e tramitar a relación co público en xeral.

Tamén se tratan para actividades asociadas ao cumprimento legal, incluídos os aspectos de Lei do Xogo, Prevención de Branqueo de Capital, Prevención da Fraude e cuantos aspectos normativos sexan de aplicación, incluída a xestión de dereitos de Datos Persoais.

Iso comprende satisfacer obrigacións empresariais de cumprimento dentro do marco legal e as actividades empresariais de xestión de SELAE necesarias para a correcta provisión do servizo e a súa mellora, e o exercicio de defensa de intereses de SELAE; quedan incluídos o goberno, dirección, xestión, monitorización, supervisión e auditoría do servizo, que levan análises estatísticas agregados, mellora dos procesos, protección da información e cumprimento coa normativa, entre ela a de protección de datos persoais; sempre respectando a debida confidencialidade, a privacidade e os principios de minimización de datos, e sendo seudonimizados ou anonimizados cando sexa viable, axiña que como sexa viable.

Solicitantes e Reclamantes esenciais:

Os datos persoais (de solicitantes e reclamantes) trátanse para tramitar a solicitude que efectúen os solicitantes, así como as reclamacións que se presenten nos Puntos de Venda, Delegacións Comerciais ou a propia SELAE relacionadas co xogo ou cos servizos proporcionados.

Premiados Maiores:

Os datos persoais (de premiados maiores ou os seus representantes) trátanse para pagar a persoas físicas que gañaron un premio maior, suxeitos a gravame especial ou a outra obrigaición de identificación segundo normativa vixente., así como aos titulares reais en caso de persoas xurídicas.

Peñistas:

Os datos persoais dos peñistas coñécense no momento de reclamar premios maiores, é entón cando se lles identifica por parte de SELAE e xestiónase o pago de premios correspondente

Período de tratamento e conservación dos seus datos:**Solicitantes e Reclamantes presenciais:**

6 anos tras ser atendida a solicitude ou reclamación.

Premiados Maiores:

10 anos tras facerse efectivo o pago do premio (por imperativo legal da Lei 10/2010 de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo).

Peñistas:

10 anos tras facerse efectivo o pago do premio (por imperativo legal da Lei 10/2010 de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo).

Conservación de datos:

En todo caso, será de aplicación o disposto na normativa de arquivos e documentación.

Lexitimación:

As bases legais para o tratamento son as seguintes:

Solicitantes e Reclamantes presenciais:

Dependendo do caso concreto, a base xurídica será:

- Obrigación legal, cando a tramitación da solicitude ou reclamación estea regulada legalmente.
- Necesidade contractual, cando a tramitación da solicitude ou reclamación estea vinculada á existencia dunha relación contractual entre o interesado e SELAE e dita tramitación sexa necesaria para o mantemento da devandita relación.
- Consentimento, nos casos non previstos anteriormente.

Premiados Maiores:

O tratamento dos datos dos Premiados Maiores baséase nas obrigações contractuais e legais de SELAE, tales como: normativa de xogo; fiscal; lei antifraude; lei de prevención de branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo; normativa vixente de protección de datos persoais, patrimonio documental... As obrigações legais implican, entre outras finalidades, a identificación dos premiados maiores, a prohibición de xogo por estar en RGIAJ, a detección e accións relativas ao comportamento do risco do xogo segundo RD 958/2020 (artigos 34 e 35), etc.

Peñistas:

O tratamento dos datos dos Peñistas baséase nas obrigações contractuais e legais de SELAE, tales como: normativa de xogo; fiscal; lei antifraude; lei de prevención de branqueo de capitais e do

financiamento do terrorismo; normativa vixente de protección de datos persoais, patrimonio documental... As obrigacións legais implican, entre outras finalidades, a identificación dos premiados maiores, a prohibición de xogo por estar en RGIAJ, a detección e accións relativas ao comportamento do risco do xogo segundo RD 958/2020 (artigos 34 e 35), etc.

Destinatarios:

Solicitantes e Reclamantes presenciais:

Poderanse comunicar á FNMT (Fábrica Nacional de Moeda e Timbre) ou a entidades financeiras para dar solución á incidencia/reclamación. Non se realizarán outras comunicacións a terceiros, salvo por motivos de obrigación legal.

Premiados Maiores:

Administración tributaria, outros organismos da administración pública, Dirección Xeral de Ordenación do Xogo, forzas e corpos de seguridade, administración pública con competencia na materia, avogados, procuradores, xulgados e tribunais.

Peñistas:

Administración tributaria, outros organismos da administración pública, Dirección Xeral de Ordenación do Xogo, forzas e corpos de seguridade, bancos, caixas de aforros e caixas rurais, administración pública con competencia na materia, avogados, procuradores, xulgados e tribunais.

Transferencias internacionais:

Non están previstas transferencias dos seus Datos Persoais a terceiros países ou organizacións internacionais.

Dereitos:

Vostede ten dereito a solicitar a SELAE o exercicio dos seus dereitos en relación cos seus Datos Persoais.

SELAE, como responsable do tratamento, garante aos interesados o exercicio dos dereitos de protección de datos legalmente establecidos, nos termos descritos na normativa aplicable, que son os seguintes dereitos:

- De acceso aos seus datos persoais. Os usuarios poderán acceder aos seus Datos Persoais en calquera momento e solicitar información en relación co tratamento dos seus Datos Persoais por SELAE.
- De rectificación dos seus datos persoais. Os usuarios terán dereito a solicitar a rectificación dos Datos Persoais cando estes sexan inexactos ou incompletos.
- De supresión. Os usuarios poden solicitar que os seus datos persoais suprimanse e deixen de tratarse se xa non son necesarios para os fins para os que foron recollidos.
- De limitación do seu tratamento. Os usuarios terán dereito a solicitar a limitación do tratamento dos seus Datos Persoais cando legalmente así se estableza.
- A oporse ao tratamento. Os usuarios poderán oporse ao tratamento dos seus Datos Persoais con fins de envío de comunicacións comerciais ou cando legalmente así se estableza.
- Á portabilidade dos datos. Os usuarios terán dereito a recibir os seus Datos Persoais nun formato estruturado, de uso común e lectura mecánica, e a transmitilos a outro responsable do tratamento.
- De exclusión de decisións automáticas e a solicitar o dereito a intervención humana, expresar o seu punto de vista ou impugnar a decisión, a condición de que non se realizou en cumprimento dunha obrigación legal.
- A retirar o consentimento, cando este sexa a base xurídica do tratamento. Os usuarios poderán retirar o consentimento prestado en calquera momento, cando este sexa a base xurídica do

tratamento. A retirada do consentimento non afectará á lexitimidade do tratamento baseada no consentimento previo á súa retirada.

Vostede pode exercer os seus dereitos:

- a) Ben mediante correo postal: remitindo a súa solicitude a SELAE, Rexistro, atención “Protección de Datos”, C/Poeta Joan Maragall 53, 28020 Madrid, coa referencia “Eercicio de Dereitos”, indicando clara e expresamente a súa relación con Loterías y Apuestas del Estado, a súa solicitude, así como o seu nome, apelidos e dirección postal para a contestación .
- b) Ou ben mediante solicitude remitida a través do formulario en www.loteriasyapuestas.es/es/contacto-proteccion-datos . Debe achegar unha dirección de correo electrónico de contacto dunha caixa de correos estable onde poida recibir comunicacións e onde poida así SELAE remitir a súa contestación.

No caso de que considere vulnerado o seu dereito á protección de datos por parte de SELAE, informámoslle de que pode presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos Persoais (www.aepd.es).

Tamén ten dereito a contactar co Delegado de Protección de Datos de SELAE; contacto que poderá efectuar empregando os mecanismos anteriormente descritos.

Posibles consecuencias de non facilitar os seus Datos Persoais:

Solicitantes e Reclamantes presenciais:

SELAE non poderá tramitar correctamente a solicitude ou reclamación ou o interesado non poderá recibir contestación da mesma.

Premiados Maiores:

A oposición a proporcionar os datos persoais e o seu tratamento ulterior leva a imposibilidade de abonar o premio por motivos legais e negociais

Peñistas:

A oposición a proporcionar os datos persoais e o seu tratamento ulterior leva a imposibilidade de abonar o premio por motivos legais e negociais.

Procedencia dos Datos Persoais:

Todos os datos, fóra dos indicados no seguinte parágrafo, solicítanse do interesado, ou no seu caso do representante do interesado. O representante dunha interesado persoa física, queda obrigado a que, con anterioridade á subministración de calquera Dato Persoal do seu representado, informoulle do previsto neste documento e cumprido calquera outros requisitos que puidesen ser de aplicación para a correcta comunicación dos seus Datos Persoais, sen que SELAE deba realizar ningunha actuación adicional fronte ao seu representado en termos de información ou consentimento.

Excepcións:

- Entidades Bancarias do interesado. Os datos son recolleitos en nome de SELAE pola entidade pagadora, que actúa en calidade de encargado do tratamento para a recollida dos mesmos, limitándose a súa actividade, no relativo ao devandito encargo, á recollida e transmisión dos datos a SELAE que se efectúan por canles seguras. No entanto, esta comunicación é sen prexuízo das obrigacións en materia de protección de datos das entidades que colaboran con SELAE no pago de premios deban cumprir

Decisións automatizadas e elaboración de perfís:

Solicitantes e Reclamantes presenciais:

Este tratamento dos seus datos persoais non fai uso de decisións automatizadas nin de elaboración de perfís.

Premiados Maiores:

Prodúcese o perfilado de certos interesados cando concorren circunstancias preestablecidas pola normativa aplicable.

Non se derivan decisións automatizadas nalgún caso.

Peñistas:

Tras reclamar un premio maior, é posible que se produza o perfilado de certos interesados cando concorren circunstancias preestablecidas pola normativa aplicable.

Non se derivan decisións automatizadas nalgún caso.