Joko Arduratsua

Aurkibidea

Printzipioak 2

Joko seguruari buruzko informazio orokorra 2

eta jokoaren balizko arriskuak 2

Urrezko hamar aholkuak joko arduratsu baterako 6

Adingabeen babesa 7

Internet bidezko jokoaren mugak 9

Auto-bazterketa eta autobabesa jokoaren 11

Joko-joko arduratsuaren eta jokoarekiko mendekotasun-jokabideen prebentzioaren testa 13

Jokoan arrisku-jokabideko patroiak detektatzea 15

Kontsumitzaileari laguntzea 18

Laguntza-zentroak – Jolasarekin lotutako arazoak 19

Azterlanak eta txostenak 20

Joko Arduratsuaren Ziurtagiriak: EL eta WLA 21

Joko Arduratsua

Loteriarako Joko Arduratsua gure Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren funtsezko piezetako bat da. Horregatik, RSCren gure estrategiaren barruan, joko arduratsuaren sustapena prebentziorako lan-ildo nagusietako bat dela definitu dugu. Joko arduratsuarekiko konpromiso hori Loteriako joko arduratsuaren praktika onenen ezarpenean islatzen da.

Printzipioak

Bere eragiketa eta jarduera guztietan, Loteriak konpromiso irmoa du Joko Arduratsuarekin, honako printzipio hauetan oinarrituta:

- Adingabeek jokora behar ez bezala sartzea saihesteko mekanismoak sartzea.
- Legez kanpoko jokoaren aurkako borrokan osotasuna eta lankidetza sustatzea.
- Joko Arduratsuari dagokionez, jardunbide egokiak identifikatzea.
- Joko Arduratsua bere eragiketen zati integral gisa nabarmentzea, arau argiak ezarriz, aplikatu beharreko araudia betetzen dela ziurtatzeko eta jokalarien eta talde kalteberen interesak babestuak izan daitezen.
- Ikerketak eta/ edo azterlanak sustatzea, gizarteak jokoaren gizarte-inpaktua ulertzen laguntzeko, eta emaitzak interes-taldeei jakinarazten dizkie.
- Jendeari informazio zehatza eta egokia ematea, bere joko-jardueren zentzuzko hautaketa egin ahal izateko, Joko Arduratsuaren jarrerak sustatuz.
- Joko Arduratsuaren arloko prestakuntza eta informazioa ematea SELAEko langileei, eta salmenta-agenteentzako programak ezartzea.
- Jokalariei eta salmenta-agenteei laguntza-zentro espezializatuei edo elkarteei buruzko informazioa ematea, gehiegizko jokoa izanez gero.
- Joko Arduratsuko programetan etengabeko hobekuntza.

Joko seguruari buruzko informazio orokorra eta jokoaren balizko arriskuak

Jokoa

Jolasa aisialdiko jardueren artean beste jarduera bat bezala sartu da, pertsona gehienentzat inolako arazorik gabe eta gizartearen onarpen garrantzitsuarekin. Hala ere, alkoholaren kontsumoak alkoholismora edo drogen jolas-kontsumora drogazaletasunera eraman dezakeen bezala, joko-jardueretan parte hartzeak-gutxienez jokoren batean- joko arazotsura edo joko patologikoara eraman dezake, eta horren ondorioak zuzenean kaltetutako pertsonarengandik harago doaz, familian eragiteko, lan-ingurunea eta gizartea.

Ikerketaren arabera, jokoarekin dituzten arazo horiek ez dira halabean banatzen, baizik eta harreman garrantzitsua dute joko motarekin eta horien arrisku mailarekin, baita jokalarien portaerarekin ere.

SELAEk badaki jokoa arazo bat izan daitekeela jokalarien zati txiki batentzat, mendekotasun-jokabide bati jarraituz, eta, horregatik, SELAEk joko-eredu bat sustatzen du, arduraz jokatzean eta adingabeen eta talde ahulen babesean oinarritua. Bere negozio-prozesu guztien barruan (diseinutik salmentara arte) European Lotteries-en Joko Arduratsuko praktikarik onenak ezarri ditu. SELAE, aldizka, kanpoko erakunde batek ikuskatzen du, jardunbide egoki horiek modu independentean bermatzeko.

Zer da joko patologikoa?

Joko patologikoa jokabide-nahasmendua da, Osasunaren Mundu Erakundeak (MOE) halakotzat aitortua, 1992an, joko patologikoa, apustu-jokoetan maiz eta behin eta berriz parte hartzen duten gertakari ugarien presentziak ezaugarritutako nahasmendu gisa definitu zuen, gaixoaren bizitza bere balio eta betebehar sozialen aurreiritzian menderatzen dutenak, lan-kontratuak, materialak eta familiakoak; jokabide horrek bere horretan dirau, eta sarritan areagotu egiten da, nahiz eta kaltegarriak diren gizarte-ondorioak izan, hala nola, aberastasun pertsonala galtzea, familia-harremanen narriadura eta egoera pertsonal kritikoak.

2013an, Amerikako Psikiatria Elkarteak (APA ingelesez) ludopatia substantziarik gabeko adikzio gisa ezarri zuen, adierazpen klinikoan, jatorrian, kohergarritasun fisikoan eta alkoholarekiko, tabakoarekiko eta legez kanpoko drogekiko gainerako adikzioekiko tratamenduan dituen antzekotasunengatik.

Nahasmendu hori duten pertsonentzat, aztura bat hartu dute, eta jolasteko plazerra ondoez sentsazio bihurtzen zaie, eta jolasean jarraitzen dute, nahiz eta behin eta berriz ahaleginak egin beren portaera kontrolatzeko, geldiarazteko edo gutxitzeko.

Arrisku-jokabideen seinaleak.

Zenbait seinalek ohartarazi digute jokoarekin lotutako jokabide arriskutsua dutela, besteak beste:

1. Jokoarekin kezkatuta egotea.
2. Diru-kopuru gero eta handiagoak jokatze beharra, nahi den kitzikapena lortzeko.
3. Kezka edo narritakeria, jokoa eten edo geldiarazten saiatzen denean.
4. Porrot errepikatua jokoa kontrolatu, eten edo geldiarazteko.
5. Jokoa arazoei ihes egiteko edo ondoez emozionala arintzeko bide gisa erabiltzea.
6. Jokoan galdutako dirua berreskuratzen saiatzea.
7. Gezurra esan, jokoan duen inplikazio maila ezkutatzeko.
8. Pertsonen arteko harreman esanguratsuak, lan- eta hezkuntza-aukerak edo profesionalak arriskatu edo galdu ditu jokoaren ondorioz.
9. Familiak eta lagunek behin eta berriz emandako laguntza ekonomikoa.

Lehen adierazitako seinaleetatik 4 edo gehiagotan islatuta egonez gero, espezialista batenera joan beharko luke, lagun diezaion.

Joko problematikoaren eragina

- Ekonomikoak:
  - Galera ekonomikoak / Zorrak.
- Emozionalak:
  - Tristezia, antsietatea, depresioa edo narritakeria.
- Senideak:
  - Hausturak, banaketak eta dibortzioa.
- Lan-kontratuak / akademikoak:
  - Errendimendua murriztea. / Justifikaziorik gabeko falta.
- Sozialak:
  - Bere lagunak ez agertzea / harremanen haustura.
- Legezkoak:
  - Lapurretak, iruzurrak edo bestelako delitu-jarduerak.

Jokoari buruzko mitoak eta egiak

MITOA: "Jokatzen jarraitzen badut, nire zortea aldatu egingo da eta galdu dudan dirua berreskuratu ahal izango dut".

EGIA: Irabazteko aukerak ez dira aldatzen gehiago jokatzen dugulako, jokatzen dugun bakoitzean emaitza aurretik egindako apustuekiko independentea baita: irabazteko aukerak ez dira denborarekin aldatzen.

MITO: "Ez dut asmatu, hurrengoan irabaziko dut".

EGIA: Apustu baten bidez lortu beharreko emaitza ez aurretik asmatzear egoteagatik.

MITOA: "Nire apustua salmenta puntu honetan egiten badut, edo boligrafo honekin irabazteko aukera gehiago ditut".

EGIA: NUNCA jokoaren emaitza ez da gure sineskeriaren funtzioa".

MITOA: "Atera diren zenbakiei buruz dudan ezagutzak irabazteko aukerak areagotzen ditu".

EGIA: Zenbaki-jokoetan, irabaztea zortearen araberakoa da, ez gure jakintzaren edo trebetasunen araberakoa.

Zer da Joko Arduratsua?

Operadoreek ezartzen dituzten jardunbide, neurri eta tresna egokiak dira, jokoak pertsona batzuengan eta, bereziki, talde ahulenetan dituen eragin negatiboak murrizteko edo ezabatzeko.

Loteriak joko arduratsuarekin duen konpromisoa joko arduratsuko jardunbide onenen ezarpenean eta ezarritako neurrietan islatzen da. 2013az geroztik, Loteriak Europako Loteria Elkartearen Joko Arduratsuaren jardunbide egokien estandarrean ziurtatuta

https://www.european-lotteries.org/responsible-gaming-standards

Urtero kanpoko erakunde batek ikuskatzen du elkarte hori betetzen dela egiaztatzeko.

THE EUROPEAN LOTTERIES
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Loteria-joko arduratsuaren kudeaketa-ereduak EL Joko Arduratsuaren Estandarrean definitutako hamar atalei jarraitzen die: Gobernantza, langileentzako prestakuntza, txikizkariei, jokoen diseinua, kanal digitalak, publizitatea eta marketina, tratamendu-zerbitzuen emaileei informazioa ematea, jokalariari informazioa ematea, interes-taldeekiko elkarrizketa, erreportaia eta ziurtapena

Urrezko hamar aholkuak joko arduratsu baterako

Gogoratu zentzuz eta erantzukizunez jokatu behar duzula, jokoa beti entretenimendua izan dadin. Jarraitu beharreko aholku hauek aurkezten dizkizugu:

- Jolasak entretenimendu osasungarria besterik ez du izan behar zuretzat.
- Ez ahaztu, jokatzen baduzu, galdu ere egin dezakezula.
- Ez gastatu ahal duzuna baino diru gehiago
- Begiratu aurrekontu bati eta ez gainditu.
- Ez eskatu inoiz diru mailegaturik jokatu ahal izateko.
- Ez jolastu jokatuz galdu duzun dirua berreskuratzeko.
- Moderatu jolasean aritzen den denbora, zure aisialdiko beste jarduerekin orekatuz.
- Ez utzi jokoa zure lanbidean edo zure eguneroko erantzukizunetan oztoltzen.
- Gogoratu jokoa ez dela zure bizitzako gauzarik garrantzitsuena. Ez utzi zure familia-bizitzari edo zure lagunekiko harremanari eragiten.
- Jokoak estresa, antsietatea edo osasun arazoak sortzen badizkizu, jokatzeari utzi beharko zenioke.

Adingabeen babesa

18 urtetik beherakoei jokoa debekatzea legezko debekua da, Jokoa Arautzeko maiatzaren 27ko 13/2011 Legean ezarritakoa. Lege hori betetzeko, SELAEk neurriak ezarri ditu bai aurrez aurre, bai Internet bidezko salmentan.

SELAEren jokoak 18 urtetik gorako pertsonei zuzenduta daude.

Ezarritako neurriak

SELAEk adingabeei jolasteko debekuaren berri ematen du, bai aurrez aurre, bai Internet bidez, bai publizitate-ekintza guztietan.

Aurrez aurreko salmenta-puntuan ezarritako neurriak honako hauek dira: Logo bat ageri den lekuan, adingabeei jolasteko debekua eta gure merkataritza-sareko agenteek adingabeei saltzeko debekua adierazten duena.

Honako hauek dira online kanalean (loteriasyapuestas.es) ezarritako neurriak: Adingabeei jolasteko debekua adierazten duen ikono bat leku ikusgarrian eskuratzea.

Online jokatu ahal izateko erregistroak jokalariaren adina kontrolatzen du, eta 18 urtetik beherakoa bada, ez dio erregistratzen eta, beraz, jokatzen uzten dio. SELAEn, online kanaleko parte-hartzaileek emandako datuen egiazkotasunaren kontrola bermatzen dugu, Jokoa Arautzeko maiatzaren 27ko 13/2011 Legeak gaitutako eta eskatutako egiaztapen-mekanismoen bidez. Adingabeak heldu baten kontuarekin sar ez daitezen, pasahitzen konfidentzialtasuna bermatzeko informazioa ematen dugu, eta, horrez gain, adingabe batek kontu bat eskuratu ahal izateko erabiltzen duen erabiltzaile baten pasahitzak automatikoki gordetzeko aukera eragozten dugu.

SELAEren publizitate-ekintza guztietan, adingabeei jolasteko debekua adierazten da.

Zeinuak

Adingabeak zaurgarriagoak dira jokoan, euren bulkada gutxiago dituztelako eta arriskuaren pertzepzio txikiagoa dutelako. Gainera, beren ezagutzak emaitzak aurreikintzeko eta irabazi azkarra lortzeko aukera ematen dien sinesmen handiagoa dute.

Kontuan izan behar ditugu honako zeinu hauetako batzuk, adingabeak jokoarekin arazoren bat duela ohartarazteko:

- Eskola-errendimendua murriztea.
- Kirolean baino gehiago, lehiaketen emaitzetan zentratua.
- Interneten denbora luzez jokatzen du.
- Familiarekin etengabeko narritakeria edo antsietatea.
- Etengabeko diru-gastua.
- Etxean dirua desagertzea.

Hil-kontroleko mekanismoen existentziari buruzko informazioa.

Zure ordenagailua adingabeek erabil badezake, komeni da neurriak hartzea eta guraso-kontroleko tresnak instalatzea beren ekipoetan.

Oraintxe bertan, merkatuan tresna asko daude zure gailuen kontrola kudeatzeko aukera ematen dutenak (Pc, mugikorra, tableta), adingabeek eduki jakin batzuetara sar ez daitezen, dela Interneterako sarbidea blokeatuz, dela zenbait webguneren murrizketak bermatuz eta sarbideen jarraipena ahalbidetuz.

Erremintak Interneten aurki ditzakezu, eskura duen gailuaren eta kontrola egingo duen gailuaren arabera.

Nola erregistratzen nauzu web orrian

Esteka honetan, web orrian ikus dezakezu erregistro prozesua

Internet bidezko jokoaren mugak

Karga eta online jokoaren zenbatekoen mugaketa

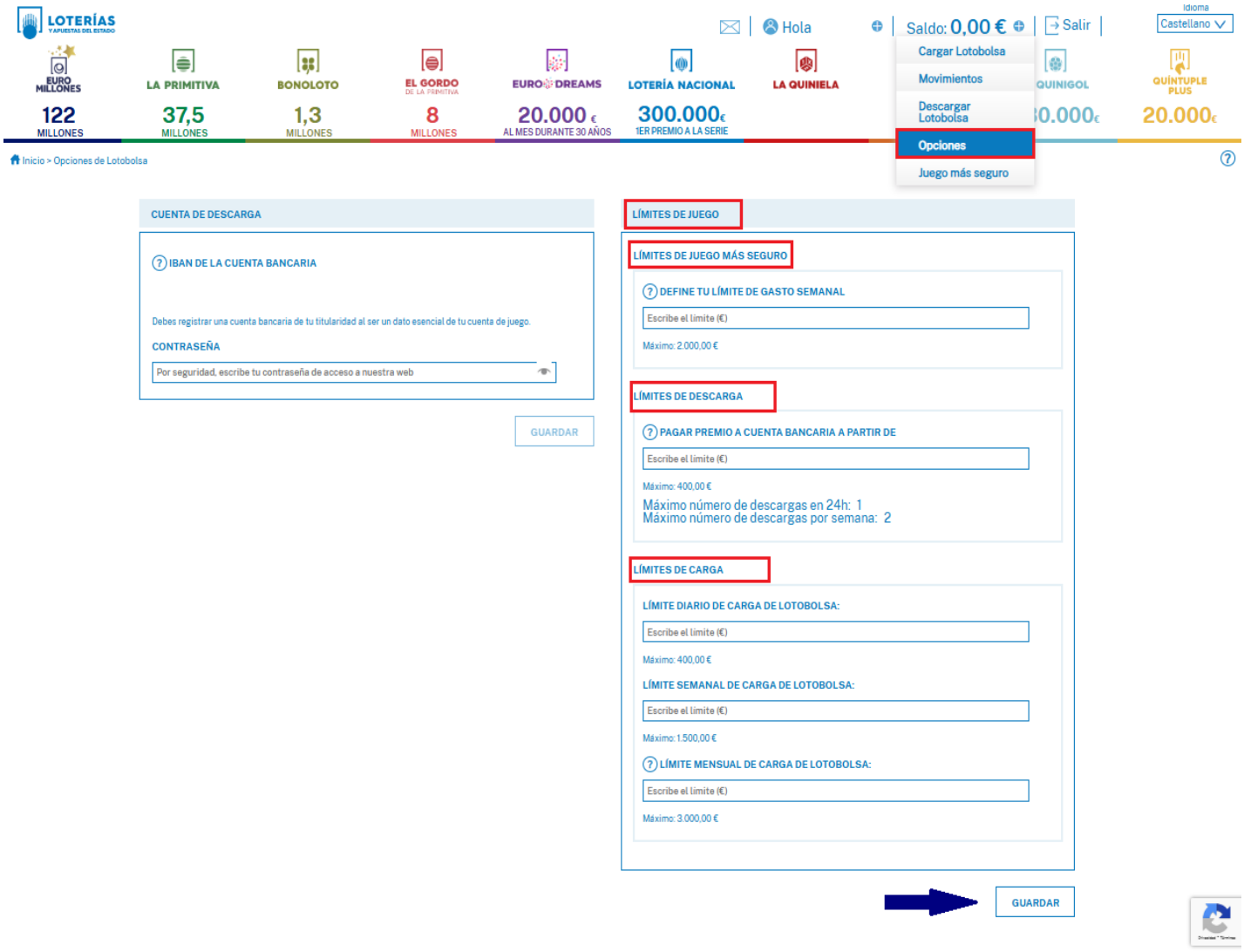
Jokoa Arautzeko 13/2011 Legea garatzen duen 1614/2011 Errege Dekretuaren 36 artikuluaren arabera, jokoaren lizentziei, baimenei eta erregistroei dagokienez, SELAEk ez die uzten parte-hartzaileei honako zenbateko hauek baino zenbateko handiagoak online joko-kontuan uzteko:

- 400 euro eguneko zenbatekoarentzat
- 1.500 euro asteko zenbatekoarentzat
- 3.000 euro hileko zenbatekoarentzat

Parte-hartzaile guztiek dute baimendutako **gordailu-mugak murrizteko aukera**. Parte-hartzaileak baimendutako gordailu-mugak murrizteak berehalako eragina izango du.

Kargaren muga horiek alde batera utzita, parte-hartzaileak zelai bat du bere **online jokalariaren profilean, eta bertan adierazi ahal izango du asteroko gastuaren gehieneko zenbatekoa.** Gure jokoetan parte hartzen saiatzen den bakoitzean, sistemak kontrolatuko du azken 7 egunetan egindako apustuen zenbatekoak ez duela balio hori gainditzen.

Muga horien aldaketa Loteria eta Apustuen plataforman autentifikatu ondoren egin dezakezu, eta, zure diru-zorro elektronikoko menuan erakusten diren aukeretatik, aukeraketa hauek aukeratu"AUKERAK" aukeran.


LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO
Hola
Saldo: 0,00 €
Salir
Idioma
Castellano
Cargar Lotobolsa
Movimientos
Descargar Lotobolsa
Opciones
Juego más seguro
EUROMILLONES
122 MILLONES
LA PRIMITIVA
37,5 MILLONES
BONOLOTO
1,3 MILLONES
EL GORDO DE LA PRIMITIVA
8 MILLONES
EURODREAMS
20.000 € AL MES DURANTE 30 AÑOS
LOTERÍA NACIONAL
300.000€ 1ER PREMIO A LA SERIE
LA QUINIELA
QUINIGOL
QUÍNTUPLE PLUS
20.000€
Inicio > Opciones de Lotobolsa
CUENTA DE DESCARGA
IBAN DE LA CUENTA BANCARIA
Debes registrar una cuenta bancaria de tu titularidad al ser un dato esencial de tu cuenta de juego.
CONTRASEÑA
Por seguridad, escribe tu contraseña de acceso a nuestra web
GUARDAR
LÍMITES DE JUEGO
LÍMITES DE JUEGO MÁS SEGURO
DEFINE TU LÍMITE DE GASTO SEMANAL
Escribe el límite (€)
Máximo: 2.000,00 €
LÍMITES DE DESCARGA
PAGAR PREMIO A CUENTA BANCARIA A PARTIR DE
Escribe el límite (€)
Máximo: 400,00 €
Máximo número de descargas en 24h: 1
Máximo número de descargas por semana: 2
LÍMITES DE CARGA
LÍMITE DIARIO DE CARGA DE LOTOBOLSA:
Escribe el límite (€)
Máximo: 400,00 €
LÍMITE SEMANAL DE CARGA DE LOTOBOLSA:
Escribe el límite (€)
Máximo: 1.500,00 €
LÍMITE MENSUAL DE CARGA DE LOTOBOLSA:
Escribe el límite (€)
Máximo: 3.000,00 €
GUARDAR

Auto-bazterketa eta autobabesa jokoaren

Auto-bazterketa

Web honen bidez gure jokoetan parte hartzen baduzu, eta zu kontrolatzeko edo oreka mantentzeko gai ez zarela uste baduzu, Estatuko Loteriak aldi baterako auto-bazterketarako zerbitzua eskaintzen dizu (atsedenaldiak), zure parte-hartzaile-kontuaren bidez, jokoarekin lotutako arazoak prebenitzeko modutzat hartuta.
Auto-bazterketa prozesu bat da, eta horren bidez zure joko-kontua blokeatuta utz dezakezu aurrez ezarritakoen artean aukeratu beharreko aldi baterako, horrela gure jokoetan lineako edozein parte-hartze saihestuz.
Erraztasun hori eskuragarri gure plataforman kautotu ondoren, zure profiletik,"SARBIDE-DATUAK" aukerarekin.

Erabiltzaileak auto-bazterketa egin dezake 1, 3, 6 hilabeteko edo modu iraunkorrean.

Erabiltzaile-erregistroa aldi baterako baztertu bitartean, bezeroak ezin izango ditu bere kontuak bere kabuz desblokeatu, eta ezin izango ditu:

- loteriasyapuestas.es bidez PARTE hartu SELAEren jokoetan
- joko-erregistroan zenbatekoak gordailutzea
- PROMOZIO-eskaintzak eta SELAEren komunikazioak jasotzea
- beste erabiltzaile-erregistro bat ireki

Aldi baterako auto-bazterketaren kasuan, ezarritako aldiaren amaieran zure erabiltzaile-erregistroa automatikoki berraktibatuko da, eta ordutik aurrera eragiketa normal bat baimenduko dizu. Auto-bazterketa iraunkorraren kasuan, SELAEk zure berriz hartzea eskatzeko aukera ematen dizu.

SELAEk ezartzen dituen neurriei esker, jokoan jokabide desordenatua duten pertsonek online kanala blokeatzeko aukera izango dute jolasteko.

Autobabesa

Jokora Sartzeko Interdizioen Erregistro Orokorra(RGIAJ) erregistro publikoa da, jokoa arautzeko 13/2011 Legearen arabera sortua, eta herritarrak barne hartzen ditu joko-jardueretan parte hartzea debekatzeko eskatzeko eskubidea baliatu dutenak. Era berean, erregistro hori jokora sartzea debekatuta duten herritarrei eta jarduera horretarako legez ezgaituta daudenei ere zerrendatzen zaie.

Izena eman, aldatu**zure datuak aldatu edo** DBEAJn baja eman **nahi baduzu** , Joko Antolamendurako Zuzendaritza Nagusiari eska diezaiokezu, orri honen amaieran ikusiko duzun estekaren bidez.

Kontrolatzeko gai ez zaren sentsazioa baduzu edo beste edozein arrazoirengatik jokoan parte hartzea mugatu nahi baduzu, jokorako sarbidea autobabesteko aukera erabil dezakezu **Jokora Sartzeko Interdikzio Erregistro Orokorra (RGIAJ)** erabiliz, borondatez eman dezakezu izena.

https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro/rgiaj

Behin izena emanda, ezingo duzu SELAEn edo beste ezein joko-orritan jokatzen jarraitu. Erregistroan inskribatzen denetik sei hilabete igaro ondoren, bertan baja emateko eskatu ahal izango duzu.

Joko-joko arduratsuaren eta jokoarekiko mendekotasun-jokabideen prebentzioaren testa

Galdetegi hau anonimoa eta konfidentziala da. Ematen dituen emaitzak aholkuak edo gomendioak baino ez dira, eta ez dute inola ere aditu baten ebaluazioa ordezkatzen.

Galdetegiak azken 12 hilabeteetan bere joko ohiturei buruzko galderak egingo dizkio, mesedez, adierazi jarraian aipatzen diren baieztapenekin ados dagoen ala ez:

Diru gehiago behar al duzu jokoetan nahi duzun plazerra lortzeko?

- Bai
- Ez

Urduri, haserre edo urduri al zaude joko batzuetan jokatzeari uzten saiatzen zarenean edo jokatzeari uzten diozunean?

- Bai
- Ez

Saiatu al zara kontrolatzen, murrizten, edo jokatzeari uzten, baina ezin izan duzu lortu?

- Bai
- Ez

Kezkatuta, obsesionatuta edo jokoez gehiegi interesatuta zaude?

- Bai
- Ez

Joko hauek ondoeza gainditzen laguntzen dizute (antsietatea, depresioa, desanparoa, erruduntasuna, etab.)?

- Bai
- Ez

Inoiz jolas horietan jokatzen al duzu, aurreko esperientzietan izandako galerak berreskuratzen saiatzeko?

- Bai
- Ez

Gezurrik esan al diozu inoiz zure familiari zenbat jolasten duzun, edo joko horietan duzun inplikazio maila?

- Bai
- Ez

Jolas hauetara jolasteak zure harreman pertsonaletan, ikasketen kalifikazioetan edo zure lanean eragin dizu?

- Bai
- Ez

Maileguan dirua eskatu duzu, ala zerbait saldu duzu jolasean jarraitu ahal izateko, joko hauekin dirua galdu duzulako?

- Bai
- Ez

Pulsa en el botón para ver el resultado

RESULTADO

Jokoan arrisku-jokabideko patroiak detektatzea

JOKOAN JOKABIDE INTENTSIBOKO ETA ARRISKUKO PATROIAK DETEKTATZEKO EREDUA

Joko-ingurune seguruagoak garatzeko martxoaren 14ko 176/2023 Errege Dekretuan xedatutakoaren arabera, bi eredu ezartzen dira jokabide arazoak dituzten parte-hartzaileak detektatzeko:

1. Joko intentsiboaren portaera (176/2023 Errege Dekretuak definitua).
2. Arriskuaren portaera (SELAEk definitua).

JOKO INTENTSIBOKO portaera-ereduak dituzten parte-hartzaileak

Detekzio-eredua:

Jokabide intentsiboko patroia duen parte-hartzailetzat **hartuko** da astean hiru astez jarraian galera garbiak erregistratzen dituena , honako hauek edo gehiago:

- 600 € astean 25 urte baino gehiago baditu
- 200 € astean parte-hartzailea 25 urte baino gutxiagokoa edo txikiagoa bada

Asteroko galera garbia:

Astearen hasieran (Lotobolsa) kontuan (Lotobolsa) hasierako saldotik abiatzen da (asteleheneko 00:00etan), eta astean zehar lortutako gordailuak eta sariak, jokaldizko apustuak, dirua kontutik kentzea eta astearen amaieran lortutako azken saldoa (igandeko 24:00etan) izan ezik.

Aplikatu beharreko mugak:

Jokabide intentsiboekin detektatutako parte-hartzaileek debekatuta dute funtsak banku-txartelen bidez uztea (kreditua/zordunketa). Murrizketa hori gehienez ere 72 orduko epean aplikatuko da, detekzioa gertatu den astea amaitu ondoren.

Jokalari intentsiboaren izaera galtzea

Baldintza hori galdu egingo da sei astez jarraian igaro ondoren, eta horietako batean ere ez da gaindituko adierazitako asteko galera-muga.

Jokabide intentsiboa duen jokalariaren komunikazioak

Baldintza hori detektatzean, parte-hartzailea 176/2023 EDren 19 artikuluaren arabera jakinaraziko da, haren egoerari buruzko informazio zehatza barne. Jokalari intentsiboa izaten jarraitzen duen bitartean, bere joko-jardueraren hileroko laburpena jasoko du hurrengo hilabeteko lehen bost egunen barruan. Hileko laburpen hori, gutxienez, baldintza hori galdu eta hurrengo hilabetera arte bidaliko da.

Parte-hartzailea jokalari intentsibo gisa katalogatuta ez dagoenean, mezu bat jasoko du, egoeraren berri emanez eta aplikatutako murrizketak ezabatuz.

ARRISKU-JOKOAREN portaera-eredua duten parte-hartzaileak

Detekzio-eredua:

Arrisku-jokabidearen patroia duen parte-hartzailetzat hartzen da, aldez aurretik intentsibotzat katalogatuta egonik, hasierako katalogazio horren ondorengo 6 asteetakoren batean honako **hauen edo gehiagoren galera** garbia egiten duena:

- 600 € 25 urte baino gehiago baditu
- 200 € 25 urte edo gutxiago baditu

Asteroko galera garbia:

Asteko galera garbiaren kalkulua joko intentsiboaren ereduan deskribatutakoaren berdina da.

Arrisku-portaera duten parte-hartzaileentzako mugak:

- Kontu-etendura:
  - Joko-kontua aldi baterako etetea 12 astez, eta ezin izango du parte hartu.
- Merkataritza-komunikazioetako murrizketak:
  - Ez dute inolako sustapenik edo merkataritza-komunikaziorik jasoko.
- Funtsak gordailutzeko erabateko debekua, baimendutako edozein ordainbideren bidez.

Arrisku-jokalari izaera galdu

Arrisku-jokalari izaera hori galduko da, hamabi astez jarraian parte-hartzaileak detektatzeko ereduan adierazitako galera-mugak gainditu gabe igaro ondoren, arrisku-jokabidearen eredu batekin.

Arrisku-portaera duen jokalariaren komunikazioak

Parte-hartzailea arrisku-portaerarekin detektatzen denean, postaz jakinaraziko da, eta bere kontua eta 176/2023 Errege Arloan ezarritako informazio guztia jakinaraziko dizkio.

Era berean, kexak edo erreklamazioak aurkezteko aukera adieraziko zaio, maiatzaren 27ko 13/2011 Legearen 1.c) eta 3 zenbakietan aurreikusitakoaren arabera(Harremanetarako Prest Loteriak eta Estatuaren Apustuak (loteriasyapuestas.es)

Parte-hartzaileak izaera hori izateari uzten badio, mezu bat ere jasoko du, aurretik aipatutako murrizketa guztiak ezabatuko dituela jakinaraziz.

Kontsumitzaileari laguntzea

Kontsumitzaileari laguntzeko telefonoa

Zerbitzu hau SELAEk zuzenean ematen du.

Ematen den laguntzaren edukia informatiboa da, eta, horri dagokionez, hauei buruz:

a) Joko-jarduerak sor ditzakeen arriskuak.
b) Autoebaluazio test bat egiteko aukera.
c) Autobabeserako edo auto-bazterketarako ahalmenak erabiltzeko aukera.
d) Prebentzio-zerbitzu publikoak eta jokoarekin lotutako nahasmenduei arreta ematekoak.

Tratatutako informazio guztia konfidentziala da

Telefonoak: 915962300 eta 900112313

Ordutegia:

Astelehenetik ostiralera **8: 00etatik 21: 30etara**

Larunbatetan **8: 00etatik 15: 00etara**

Kontaktua - Estatuko Loteriak eta Apustuak (loteriasyapuestas.es)

Laguntza-zentroak – Jolasarekin lotutako arazoak

Jokoarekin arazoren bat duzula uste baduzu edo jokoarekin arazoren bat duzula uste duzun senide bat baduzu, profesionalen laguntza izan behar duzu.

Laguntza-zerbitzuekin harremanetan jarri edo informazioa eskatu nahi baduzu, honako esteka hauen bidez egin ahal izango duzu:

- **FEJAR (Azar-jokalarien Espainiako Federazioa).**

  Konstituzio Hiribidea 27. A entresueloa

  Villena, Alacant

  CP: 03400

  Tlf: 900 200 225

- Joko Antolamendurako Zuzendaritza Nagusiaren egoitza elektronikoaren bidez, https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-autorizado/enlaces-interes/instituciones , autonomia-erkidego bakoitzean dauden elkarte, erakunde ofizial, ospitale eta unibertsitateak eta beste laguntza- eta laguntza-zentro batzuk ezagutzeko aukera ematen duena.

- Era berean, Estatuko Loteria eta Apustuen Erabiltzailearen Arretarako Zentroetara **jo ahal izango duzu, eta haiek laguntza-zentroei buruzko informazioa eman ahal izango dizute.** Telefonoa: 900 11 23 13/ 91 596 23 00

Joko Antolamendurako Zuzendaritza Nagusiak (DGOJ) Joko Arduratsuari buruzko informazioa

https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro

Azterlanak eta txostenak

SELAE ikasketak

Estatuko Loteria eta Apustuek finantzatu dute **2013ko Espainiako jokoaren prebalentzia-azterketa**. Francisco Labrador Encinas jaunak, Madrilgo Unibertsitate Konplutentseko Jokabidea Aldatzeko katedradunak, honako hauek osatutako ikerketa-taldea zuzentzeaz arduratu zen: E. Becoña, M. Crespo, E. Echeburua eta M. Labrador. Inkestak lurralde nazional osoa hartzen du, Espainian bizi direnei eta 18 eta 81 urte bitartekoei zuzenduta. 3.000 elkarrizketa pertsonal egin ziren kalean, ex-profeso diseinatutako galdetegi erdi-egituratu baten bidez.

Txostena deskargatzeko:

Jokoaren Prebalentzia Azterlana Espainian 2013

Jokoaren Zuzendaritza Nagusiaren azterlanak

Jokoari buruzko ikasketak ikusteko klik egin honako esteka honetan:

https://www.ordenacionjuego.es/datos-estudios/estudios

Joko Arduratsuaren Ziurtagiriak: EL eta WLA

Loteriak joko arduratsuarekin duen konpromisoa funtsezko pieza da bere Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren eta bere jardueraren artean, Loteria-jokoko jardunbiderik onenak zorrotz ezarriz adierazia. 2013tik, Loteriak Europako Loteria Elkartearen (European Lotteries, EL) Joko Arduratsuko Jardunbide Egokien estandarrean mantendu du ziurtagiria.

Ziurtapen-esparru hori ez da aitorpen estatikoa; hiru urtean behin birsortu behar da. Prozesu horren arabera, ziurtatutako operadoreek, hala nola Loteriak, estandarra hartzen duen atal bakoitzean etengabeko hobekuntzan lanean jarraituko dugu.

Gainera, loteria-konpromisoa maila globalean zabaltzen da, World Lottery Association (WLA) joko-ziurtagiria ere baduelako. Ziurtagiri bikoitz horrek nazioarteko estandar altuenei Loteriak dedikazioa ematen die, parte-hartzaile guztientzat joko-ingurune seguru eta arduratsua sustatzeko.

WLA WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK

THE EUROPEAN
LOTTERIES
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY
5TH CERTIFICATION